**«Мейіргер ісіндегі менеджмент»**

**пәні бойынша магистратураға түсуге арналған кешенді тестілеудің**

**ТЕСТ СПЕЦИФИКАЦИЯСЫ**

(2020 жылдан бастап қолдану үшін бекітілген)

**1. Мақсаты:** Қазақстан Республикасы жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарында оқуды жалғастыра алу қабілетін анықтау.

**2. Міндеті:** 7М101 «Денсаулық сақтау», «Мейірбике ісі» бағытының білім беру бағдарламалары тобы үшін деңгейін бағалау.

**М141 – Мейірбике ісі**

Шифр білім беру бағдармалар тобы

**3. Тест мазмұны:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **Тақырып мазмұны** | **Қиындық деңгейі** | **Тапсырмалар саны** |
| 1 | Тәжірибелі менеджмент негіздері. Менеджменттік ұйымдастыру жүйесі. Менеджмент аспектілері мен мәселелері. Стратегиялық басқару және жоспарлау. Ұйымдастырудың миссиясы және мақсаты. | А | 1 |
| 2 | Бақылау және реттеу менеджменттің пәндік қызметі. Менеджменттің әлеуметтік-психологиялық функциясы. Менеджменттің процесстік функциясы. | А, С | 1, 1 |
| 3 | Менеджердің компетенциясы және оның ұйымдастыру ортасы. Менеджерге қойылатын кәсіби талаптар. Менеджменттің әдістері мен стильдері. | А, С | 1, 1 |
| 4 | Кәсіпорында басшылық стилін қалыптастыру моделі. Тәжірибелік менеджменттің әдістемелік тәсілдері мен құралдары. Тәжірибелік менеджменттің құралдарының мазмұны. | В | 1 |
| 5 | Медициналық мекемелеріндегі іскерлік қарым-қатынас және басқарушылық шиеленістер. | А, С | 1, 1 |
| 6 | Заманауи ұйымдардың бәсекеге қабілетті болуы және тиімділігі. Басқарудағы адами фактор. | А | 1 |
| 7 | Мамандарды дайындау және бағалау. Денсаулық сақтау саласын басқарудағы кадрлардың мәселесі. Басқарушылар мен басқару персоналдарын бағалау. Қызметке енгізудің психологиялық аспектілері. | В, С | 1, 1 |
| 8 | Клиникалық хаттамалар мен стандарттарды құрастырудың маңызы, принциптері. | В, С | 1, 1 |
| 9 | ҚР медициналық қызмет көрсету және сапасын бақылау комитетінің қызметі. | С | 1 |
| 10 | Менеджменттегі өндірістік және шаруашылық жағдайлар. Антикризистік басқарудың шаралары. Жағдайларды қарастыру ережелері. Жағдайлық ситуация. Шиеленістердің пайда болу себептері мен табиғаты және оларды шешу жолдары. | А, В | 1, 1 |
| 11 | Стрессті басқару. Ұйымдастырушылық өзгерістерді басқару. | В | 1 |
| 12 | Менеджменттің эволюциясы мен дамуындағы заманауи бағыты. Ғылыми менеджмент мектебінің сипаттамасы. Адами қатынастар мектебінің негізгі сипаттамалары. | В | 1 |
| 13 | Жоспарлау қызметінің заманауи ерекшеліктері.  А.Маслоу мотивация моделі  Ф.Херцберг мотивация теориясы  В.Врум мотивация теориясы | В | 1 |
| 14 | Басқарудың авторитарлық стилінің сипаттамалары. Менеджерлердің лидерлік қасиеттерін қалыптастыру. Менеджерлердің нарықтық тип ұйымдарындағы әрекет модельдері. | В | 1 |
| **Тестінің бір нұсқасындағы тапсырмалар саны:** | | | 20 |

**4. Тапсырма мазмұнының сипаттамасы:**

Оқыту мақсаты: Мейірбике ісінің менеджері кәсібінде мейірбикелік персоналды басқаратын адамға оңтайлы имидж қалыптастыруын қамтамасыз ететін заманауи технологияларды қолданатын терең білім қалыптастыру.

**5.Тапсырмалар орындалуының орташа уақыты:**

Бір тапсырманы орындау уақыты – 2,5 минут  
Тест орындалуының жалпы уақыты – 50 минут

**6. Тестiнiң бiр нұсқасындағы тапсырмалар саны:**

Тестінің бір нұсқасында – 20 тапсырма.

Қиындық деңгейі бойынша тест тапсырмаларының бөлінуі:

* жеңіл (A) – 6 тапсырма (30%);
* орташа (B) – 8 тапсырма (40%);
* қиын (C) – 6 тапсырма (30%).

**7. Тапсырма формасы:**

Тест тапсырмалары берілген жауаптар нұсқасының ішінен бip немесе бірнеше дұрыс жауапты таңдауды қажет ететін жабық формада ұсынылған.

**8. Тапсырманың орындалуын бағалау:**

Түсуші тест тапсырмаларында берілген жауап ңұсқаларынан дұрыс жауаптың барлығын белгілеп, толық жауап беруі керек. Толық жауапты таңдаған жағдайда түсуші 2 балл жинайды. Жіберілген бір қате үшін 1 балл, екі немесе одан көп қате жауап үшін түсушіге 0 балл беріледі. Түсуші дұрыс емес жауапты таңдаса немесе дұрыс жауапты таңдамаса қате болып есептеледі.

**9. Ұсынылатын әдебиеттер тізімі:**

1. Төлебаев Ж.С., Сыздықова К.Ш., Тасмағанбетова А.А., Авгамбаева Н.Н. Мейірбике ісіндегі менеджмент және әкімшілік үрдіс: Дәрістік топтама. ЖШС «Эверо», Алматы, 2012 -265 б.
2. Хамзина Н. К. Менеджмент в сестринском деле: учеб. пособие 2-е изд. - Алматы: Эверо, 2015. - 196 с.
3. Төлебаев Ж.С., Сыздықова К.Ш., Маукенова А.А., Алшембаева Л.Т. Денсаулық сақтаудағы менеджмент: дәрістік топтама. – Алматы: ЖК «Ақнұр баспасы». – 2016.- 258 бет.
4. Сыздықова К.Ш., Төлебаев Ж.С., Мусина Н.С. ж.б. Мейірбике ісіндегі менеджмент: оқу қуралы. – Қарағанды: ЖК «Ақнұр баспасы». – 2017.- 246 бет.