

БОРЬБА С COVID-19

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОПЕРАТОРОВ ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА

ФЕВРАЛЬ | 2020

ЦЕЛЬ

Рекомендации были подготовлены в феврале 2020 года на фоне вспышки коронавируса (COVID-19).

Цель документа – помочь операторам в составлении стратегии по обеспечению непрерывной деятельности в условиях распространения инфекционных заболеваний.



КОНТЕКСТ

В соответствии с данными ВОЗ, новый коронавирус – это респираторный вирус, распространяющийся преимущественно через контакт с инфицированным человеком. Заражение может происходить дыхательным путем или через попадание на кожу или поверхности предметов жидкости, выходящей из инфицированного человека при кашле или чихе. Еще не изучено, как долго вирус может жить на поверхности предметов, но, по предварительным предположениям, цикл жизни вне организма может достигать нескольких часов или более.

Общественный транспорт подвержен высокому риску по следующим причинам:

- большое число людей в закрытом пространстве с ограниченной циркуляцией воздуха;
- отсутствие контроля на входе, позволяющего определить потенциально зараженного человека;
- большое число поверхностей (автоматы по продаже билетов, поручни, ручки дверей и т.д.).

Общественный транспорт (ОТ) – главный способ передвижения людей, в том числе во время эпидемий (например, чтобы осуществлять транспортировку до медучреждений). Закрытие ОТ – крайняя мера, на которую могут пойти власти в рамках расширенной антикризисной стратегии. Таким образом, главная цель операторов ОТ – поддерживать функционирование транспорта. Операторы ОТ должны сосредоточить усилия на персонале, стремиться защитить их от эпидемии и готовиться к борьбе с прогулами.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Главная рекомендация – следовать указаниям компетентных органов и соотносить объем мер с уровнем риска.

ГОТОВНОСТЬ

Рекомендации по обеспечению готовности подходят для всех сетей общественного транспорта, независимо от уровня угрозы, с которой они сталкиваются в настоящее время.

Важно понимать, что составление стратегии по борьбе с эпидемиями – не замкнутый на себе проект; чтобы быть эффективным, он должен быть интегрирован с действующими структурами и связан с существующими процедурами антикризисного управления. Крайне важно напрямую вовлекать подразделения компании в составление подобного плана, т.к. они лучше знакомы с критически важными поставщиками, персоналом и функциями. Рекомендуется на самых ранних этапах привлекать к разработке стратегии и принятию решений профсоюзы; их активное участие в работе может способствовать принятию и поддержке непопулярных мер.

- Крайне важно распределить основные функции и, в случае необходимости, выделить под их осуществление отдельные помещения;
- Рекомендуется разработать перечень квалификаций персонала, профессиональных лицензий и т.д. с целью определить резервных работников на основные позиции. Учитывая, что многие профессиональные лицензии истекают без регулярной практики или прохождения экзаменов, важно также проверить их действительность и при необходимости обновить их;
- Провести анализ наличия и доступности основных средств защиты, чистящего оборудования и материально-технических средств, запланировать их распределение и пополнение;
- Провести анализ запасов и цепочек поставок эксплуатационных материалов (топливо, смазочные материалы, запчасти), а также по возможности найти альтернативные поставки;
- Информирование сотрудников является ключевым элементом коммуникационной стратегии, а также обеспечения спокойствия, т.к. крупная вспышка заболевания станет ключевой темой СМИ и общественных дискуссий. Рекомендуется разработать раздел «вопрос-ответ» на внутренних сайтах. В этом

разделе необходимо предоставлять сотрудникам информацию о вспышке болезни, ее влиянии на работу ОТ и принятых мерах (см. Приложение 1 «Образец по ведению коммуникации с персоналом операторов ОТ»);

- Отслеживать информационные сообщения ответственных органов, чтобы быть в курсе последних рекомендаций для вашей страны или региона.

ЛИЧНАЯ ЗАЩИТА

Меры личной защиты применимы к любой сети ОТ вне зависимости от уровня риска. Обратите внимание, что рекомендуется усилить меры личной защиты и гигиены, чтобы сохранить спокойствие как персонала, так и пассажиров даже в условиях низкого риска.

В качестве основной меры, персоналу необходимо напомнить (или ввести соответствующее требование) о соблюдении основных правил личной гигиены, в т.ч. регулярно мыть руки, прикрываться предплечьем при кашле/чихе, использовать бумажные салфетки. Информационные материалы должны быть широко доступны и размещены по всем помещениям.

- В душевых кабинах, раздевалках, переговорных комнатах и кабинетах должны быть средства для дезинфекции рук и бумажные салфетки;
- Эффективность респираторных масок не доказана. Операторы ОТ должны соответствовать местным или государственным рекомендациям по использованию масок и их типу. Общая рекомендация ВОЗ: рекомендуется надевать маску при уходе за инфицированным или потенциально инфицированным человеком;
- Рекомендуется адаптировать уборку и чистку; при этом основное внимание нужно уделять дезинфекции поверхностей в системе ОТ, кнопок, а также утилизации отходов. На рабочих местах, где осуществление уборки невозможно в рабочее время, сотрудников необходимо обеспечить необходимыми средствами и обязать убирать мусор и дезинфицировать поверхности перед сменой;



- Работники, которые занимаются общением с больными пассажирами, совершают уборку жидких следов организма и чистку потенциально зараженных поверхностей, должны пользоваться одноразовыми перчатками.

СОКРАЩЕНИЕ ЛИЧНОГО КОНТАКТА

Меры по сокращению личного контакта необходимы при высоком уровне риска, например, при подтвержденной вспышке заболеваний в регионе или при соответствующем решении властей.

Несмотря на сложности при реализации в условиях работы, рекомендуется рассмотреть следующие меры по сокращению контактов с персоналом ОТ:

- Обслуживающий персонал должен находиться исключительно в кабинках или информационных стойках, находящаяся на значительном расстоянии от пассажиров;
- Вход через переднюю дверь автобусов можно временно заменить на вход через заднюю дверь, чтобы обеспечить защиту водителей, не имеющих огражденной кабины;
- Необходимо пересмотреть вопрос проверки билетов во время вспышки болезни. Контролеры подвергаются высокому риску заражения, в то время как они могут быть ценными резервными кадрами для других важных должностей;
- Необходимо рассмотреть возможность введения удаленной работы для деятельности, которая не требует физического присутствия на территории компании. Это будет способствовать сокращению контакта с работниками и сможет позволить здоровым сотрудникам, ухаживающим за родственниками, продолжать работу;
- Замена совещаний на удаленные конференции (по телефону) снизит количество контактов между сотрудниками, рекомендуется рассмотреть возможность закрытия столовых.

СОКРАЩЕНИЕ ОБЪЕМА ПЕРЕВОЗОК

Меры по сокращению объема перевозок необходимы при высоком уровне риска, например, при подтвержденной вспышке заболеваний в регионе или при соответствующем решении властей.

Если численность персонала становится недостаточной для поддержания операционной деятельности в полной мере, необходимо снизить объем перевозок

по всей сети, т.к. распространение эпидемии по региону не сконцентрировано в одной точке. Необходимо отметить, что подобная мера с большой вероятностью совпадет с падением спроса на транспорт ввиду закрытия школ и рекомендаций не выходить из дома без необходимости.

- У операторов есть большой опыт работы по графику выходного дня, пассажиры также с ним знакомы, а необходимые объявления делаются заранее. Таким образом, перестройка графика работы не спровоцирует масштабных проблем;
- Необходимо пересмотреть процедуры техобслуживания оборудования и подвижного состава, с тем чтобы выявить потенциальные возможности для переноса проверок на более ранний или поздний срок;
- Операторы должны контактировать с местными властями для согласования антикризисных планов, поскольку эпидемия может ограничить их возможности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Общественный транспорт – ключевой элемент региональной и национальной экономики, работу которого необходимо поддерживать, насколько это представляется возможным. На данный момент коронавирус COVID-19 не был объявлен пандемией, но, учитывая рост числа стран с зарегистрированными заражениями, ситуация может стремительно измениться.

На данном этапе полезнее всего осуществить своевременную подготовку. Чтобы помочь операторам, Секретариат МСОТ собрал примеры подобных мер, а также ссылки на полезные сайты и документы (см. Приложение 2) .

Важно следить за информацией ВОЗ, поддерживать тесный контакт с властями и национальными здравоохранительными организациями и следовать их рекомендациям.

ССЫЛКИ

1. <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>
2. <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 - ОБРАЗЕЦ ПО ВЕДЕНИЮ КОММУНИКАЦИИ С ПЕРСОНАЛОМ (АДАПТИРОВАТЬ ПОД СИТУАЦИ НА МЕСТАХ)

Следующие примеры сообщений могут быть полезными при информировании сотрудников в ходе вспышки коронавируса COVID-19.

СООБЩЕНИЕ ДЛЯ ОБЕСПОКОЕННЫХ СОТРУДНИКОВ, ОБРАТИВШИХСЯ К HR

Мы понимаем Вашу обеспокоенность, но на территории [НАЗВАНИЕ СТРАНЫ] не было зафиксировано заражения новым коронавирусом. Мы внимательно следим за развитием ситуации и находимся в тесном контакте с ответственными министерствами. На [название корпоративной сети] вы найдете общую информацию, а также ссылки на сайты ВОЗ и [ОТВЕТСТВЕННОЙ ЗДРАВООХРАНИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ СТРАНЫ]. Они предоставляют полную информацию о развитии ситуации.

СООБЩЕНИЕ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ЦЕНТРА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

[КОМПАНИЯ] внимательно следит за развитием ситуации с новым коронавирусом и следует рекомендациям Минздрава и/или [ОТВЕТСТВЕННОЙ ЗДРАВООХРАНИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ СТРАНЫ]. В настоящее время на территории [СТРАНЫ] не было зафиксировано заражения новым коронавирусом. Таким образом, дополнительные меры не были введены. Зайдите на сайт [ОТВЕТСТВЕННОЙ ЗДРАВООХРАНИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ СТРАНЫ], чтобы узнать информацию о новом коронавирусе.

СООБЩЕНИЕ НА ЭЛЕКТРОННЫХ ЭКРАНАХ ВО ВСЕХ ПОМЕЩЕНИЯХ КОМПАНИИ

Новый коронавирус и [КОМПАНИЯ]

Развитие ситуации с коронавирусом стало главной новостью всех СМИ. Несмотря на то, что

в [СТРАНЕ] не было зафиксировано заражений, многие компании и организации совершают подготовительную работу. [КОМПАНИЯ] – одна из них. Мы работаем в тесном сотрудничестве с Минздравом и [ОТВЕТСТВЕННОЙ ЗДРАВООХРАНИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ СТРАНЫ].

Наши коллеги из авиатраслы также регулярно проводят консультации с органами власти. Мы координируем действия и с другими перевозчиками. Никаких ограничительных мер, способных повлиять на работу, принято не было. На [корпоративном интранет-ресурсе] вы можете найти необходимую информацию.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О НОВОМ КОРОНАВИРУСЕ НА [КОРПОРАТИВНОМ ИНТРАНЕТ- РЕСУРСЕ]

Здесь указана общая информация о новом коронавирусе. Мы использовали данные официальных ресурсов Минздрава, работающего в тесном сотрудничестве с ВОЗ. На сайте Минздрава вы найдете более обширную и актуальную информацию.

В китайском регионе Ухань произошла вспышка нового коронавируса. Большинство пациентов указывают на такие симптомы, как лихорадка и проблемы с дыханием. В данный момент власти Китая занимаются анализом коронавируса, поиском источника инфекции, а также принимают меры по предотвращению дальнейшего распространения вируса. 30 января 2020 года ВОЗ признала вспышку заболевания международной чрезвычайной ситуацией.

ЧИСЛО ПАЦИЕНТОВ, ЗАРАЖЕННЫХ НОВЫМ КОРОНАВИРУСОМ

Органы здравоохранения КНР отмечают, что число пациентов в Китае составляет несколько тысяч человек. Более четырехсот человек погибли в результате заражения. Большинство пациентов проживают либо посещали регион Ухань. Зафиксированные случаи в других странах (Таиланд, Япония, США и Франция) связаны с недавним посещением Уханя. В Италии было

зафиксировано около 200 случаев заражения в северных регионах страны.

СИМПТОМЫ НОВОГО КОРОНАВИРУСА

У зараженных новым коронавирусом отмечают лихорадку и респираторные проблемы. Среди симптомов – кашель, насморк, боли в горле и пневмония. Новый коронавирус отличается от известных коронавирусов, встречающихся у людей.

ЗАРАЗНОСТЬ

Заболевание передается от человека к человеку. Пока нельзя точно сказать, насколько заразен вирус и какова скорость его распространения. ВОЗ и руководство КНР в ежедневном режиме отслеживают развитие ситуации. В ближайшее время появится более точная информация о заразности вируса. Заражение не происходит через посылки, письма, деньги и т.д., так как вирус не живет вне организма.

ВЕРОЯТНОСТЬ ЗАРАЖЕНИЯ НОВЫМ КОРОНАВИРУСОМ В [СТРАНЕ]

Вирус может быть зафиксирован на территории [СТРАНЫ]. Вероятно, что это будет связано с человеком, недавно посетившим регион Ухань. Кроме того, в зоне риска люди, имевшие контакт с зараженными. Так, в Германии зафиксировано несколько случаев инфицирования новым коронавирусом после контакта с пациентом.

ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ

Чтобы снизить до минимума контакт с патогенами, вам необходимо соблюдать правила гигиены: регулярно мыть руки, прикрываться предплечьем

при кашле/чихе, использовать бумажные салфетки. Детальную информацию вы можете получить на сайте Минздрава.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПУТЕШЕСТВИЯМ

ВОЗ отмечает, что на данный момент нет дополнительных требований к людям, совершающим поездку в Китай. Общие рекомендации состоят в том, чтобы избегать рынки с животными и соблюдать правила гигиены в зависимости от условий. Актуальные рекомендации по поездкам в Китай можно получить на сайте МИД.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 – ПРИМЕРЫ И ПРАКТИКА БОРЬБЫ С COVID-19 И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ССЫЛКИ

[Вы можете ознакомиться с актуальной обновленной версией документа непосредственно на MyLibrary в секции "Thematic Files" по теме COVID-19.](#)



DIGITAL VERSION AVAILABLE ON
 MYLIBRARY

This is an official Factsheet of UITP, the International Association of Public Transport. UITP has more than 1,800 member companies in 100 countries throughout the world and represents the interests of key players in this sector. Its membership includes transport authorities, operators, both private and public, in all modes of collective passenger transport, and the industry. UITP addresses the economic, technical, organisation and management aspects of passenger transport, as well as the development of policy for mobility and public transport worldwide.