

РЕЦЕНЗИЯ

кандидата фармацевтических наук, исполнительного директора Ассоциации дистрибуторов фармацевтической продукции Республики Казахстан Гунько Натальи Александровны на диссертационную работу Умурзаховой Галии Жанбурбаевны "Теоретические и методологические подходы к оптимизации кадрового менеджмента в фармации РК", представленную на соискание степени доктора философии (PhD) по специальности 6D110400 "Фармация"

1.Актуальность темы исследования

В настоящее время фармацевтическая отрасль Республики Казахстан развивается высокими темпами. В рамках Евразийского экономического союза (ЕАЭС) активно развиваются все сферы взаимного сотрудничества. В здравоохранения приоритетным направлением явилось создание и развитие общего рынка медицинских технологий, разработка и формирование общих подходов к регулированию обращения лекарственных средств и медицинских изделий (ЛС, МИ). При разработке нормативных правовых актов ЕАЭС по регулированию общего рынка ЛС и МИ за основу принимались законодательные акты высокоразвитых стран с целью достижения уровня конкурентоспособности на внешних рынках отечественных продукции и услуг.

Решение задач достижения конкурентоспособности, обеспечения доступа к ЛС и МИ с гарантированным качеством возможно только при наличии качественного человеческого капитала.

Кадровый менеджмент является основополагающим фактором развития отечественной фармации. Вопросы оптимизация планирования кадров, совершенствования кадровой политики и обеспечение конкурентоспособного человеческого капитала выходят в настоящее время на первый план. Актуальность поиска новых подходов к управлению фармацевтическими кадрами и расширения области изучения фармацевтического персонала обусловлена тем, что традиционные подходы к управлению фармацевтическим персоналом становятся малоэффективными. Возникла необходимость реформирования системы управления фармацевтическим персоналом.

Оптимизация кадрового менеджмента в фармации направлена на решение задач, поставленных Президентом Н.А. Назарбаевым в Послании народу Казахстана «Казахстанский путь – 2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее и указанных в «Концепции развития кадровых ресурсов здравоохранения РК на 2012-2020 годы».

Тема диссертационного исследования является актуальной и соответствует приоритетным направлениям Государственной программы развития здравоохранения РК «Денсаулық» на 2016 - 2019 годы.

2. Научные результаты в рамках требований к диссертациям

Диссертация изложена научном стиле и состоит из введения, обзора литературы, методов исследования, 3-х глав собственных исследований, выводов, списка использованных источников и приложений. Во введении показаны актуальность и новизна темы, связь данной работы с другими научно-исследовательскими работами, а также приведены цель, объект и предмет, задачи исследования, их место в выполнении научно-исследовательской работы в целом, отражены положения, выносимые на защиту.

Автором отмечено, что в современное время кадровый менеджмент призван стать фактором усиления регулирующей роли государства в становлении и развитии фармацевтического рынка, индикатором выражения социальной ответственности государства в вопросах охраны здоровья граждан, гарантом реализации концепции развития здравоохранения и медицинской науки в РК. В этом плане, исследования, проводимые автором, способствуют оптимизации использования имеющихся человеческих ресурсов, повышению их профессионализма и компетентности.

В 1 главе «Теоретические и методологические основы кадрового менеджмента в фармации» автором осуществлен обзор литературы и выявлены направления оптимизации кадрового менеджмента в фармации, которые должны быть ориентированы на обеспечение профессионального и личностного развития фармацевтического персонала.

Во 2 главе «Методология исследования» автор описал, применяемые в научной работе методы исследования и обосновал их выбор. Применение достаточного количества современных методов анализа обусловило глубину исследований и обоснованность научных результатов.

В 3 главе «Необходимость расширения существующей номенклатуры фармацевтических специальностей РК» представлены проведенные исследования, где на примере международного опыта и адаптации его к отечественной практике, обоснована необходимость введения специальностей «Клиническая фармация» и «Управление качеством в фармации» в номенклатуру фармацевтических специальностей РК.

В 4 главе «Инновационные подходы к разработке функционально-должностных инструкций на основе профессиональных компетенций фармацевтов» разработан алгоритм составления функциональных должностных инструкций в соответствии с их профессиональными компетенциями и изменяющимися условиями рынка труда; предложены инновационные подходы к разработке ФДИ на основе профессиональных компетенций, в которые включены 2 новых раздела: профессионально-психологические качества фармацевта и мобильность; составлен профессионально-психологический портрет фармацевта (ПППФ) – список личностных качеств, которыми должен обладать идеальный фармацевт; разработаны и предложены профессиональные компетенции фармацевтов по специальности «Фармация». Разработаны функционально-должностная инструкция клинического фармацевта; компетенции клинического фармацевта и компетенции Уполномоченного лица по Надлежащей производственной практике.

Использование в учебном процессе и в практической фармацевтической деятельности, предлагаемых автором методических рекомендаций «Инновационные подходы к разработке функционально-должностных инструкций на основе профессиональных компетенций фармацевтов» повысит качество фармацевтической помощи населению РК.

В 5 главе «Оптимизация системы организации непрерывного, профессионального обучения фармацевтов на основе андрогогических принципов» для совершенствования профессионального обучения фармацевтов на основе андрогогических принципов создан алгоритм концептуальной модели системы организации непрерывного, профессионального обучения фармацевтов, состоящий из восьми этапов: изучение и согласование образовательных потребностей слушателей, планирование учебного процесса, разработка и подготовка учебно-методических материалов, психологическая диагностика слушателя, обучение слушателей, оценка результатов обучения, при необходимости их коррекция и обратная связь. В соответствии с главным андрогогическим принципом «развитие образовательных программ обучения с учетом потребностей работодателей» выявлена потребность фармацевтов в повышении компетенции по коммуникативным навыкам общения, на основании чего разработан учебник «Коммуникативные навыки» для обучающихся по специальности «Фармация». С помощью метода динамических показателей представлена методика расчета прогнозирования дополнительной сезонной потребности в фармацевтическом персонале, которая повысит качество и уровень обслуживания пациентов фармацевтической организаций.

Диссертационная работа Умурзаховой Г.Ж. по цели, задачам, и полученным результатам соответствует требованиям, предъявляемым к PhD диссертациям по специальности 6D110400 – «Фармация».

3. Степень обоснованности и достоверности результатов, выводов и заключения, сформулированных в диссертации

Высокую степень обоснованности и достоверности результатов, выводов и заключения определяют результаты диссертационной работы, полученные с использованием современных методов научных исследований и методик обработки и интерпретации данных с применением компьютерных технологий. Была проделана следующая работа: литературный обзор большого контента научных публикаций по теме диссертации; внедрение учебника, методических рекомендаций и результатов диссертационного исследования в практическую и образовательную деятельность субъектов сферы обращения ЛС; социологическое исследование среди специалистов - фармацевтов в виде опроса и анкетирования; получены акты внедрения в крупнейшие медицинские ВУЗы страны, Санкт-Петербурга, Россия и фармацевтические организации РК; использовались и вспомогательные методы исследования квадратичный, контент-анализ, статистический, логический, маркетинговый (SWOT - анализ), стратегического планирования, динамических показателей, которые помогли доказать достоверность данных при проведении анализа кадрового

менеджмента в фармации РК. Поставленные цель и задачи решены, результаты достигнуты, что позволило аргументированно сформулировать выводы и заключения.

4. Степень новизны каждого научного результата, выводов и заключения, сформулированных в диссертации

Впервые обоснованы и внедрены в нормативно-законодательную базу системы здравоохранения Казахстана специальности «Клиническая фармация» и «Управление качеством в фармации», а также впервые разработаны модели квалификационных характеристик: клинического фармацевта по специальности «Клиническая фармация» и Уполномоченного и Ответственного лица по специальности «Управление качеством в фармации». С учетом потребности современного фармацевтического рынка впервые определены компетенции: клинического фармацевта и Уполномоченного лица по Надлежащей производственной практике; на основе инновационных подходов впервые предложена функционально-должностная инструкция клинического фармацевта. Впервые разработана концептуальная модель системы организации непрерывного, профессионального обучения специалистов-фармацевтов на основе андрогогических принципов, в соответствии с главным андрогогическим принципом «развитие образовательных программ обучения с учетом потребностей работодателей», впервые разработаны учебник «Коммуникативные навыки» для обучающихся по специальности «Фармация» и методика расчета прогнозирования дополнительной сезонной потребности в фармацевтическом персонале.

Исходя из вышесказанного, можно сделать заключение о достаточной степени научной новизны основных результатов, выводов и заключений, сформулированных в диссертации.

5. Оценка внутреннего единства полученных результатов

Диссертационное исследование Умурзаховой Г.Ж. обладает внутренним единством, все разделы и положения диссертации логически взаимосвязаны; научные положения, полученные результаты соответствуют поставленной в диссертации цели и задачам. В целом, работа написана на достаточно высоком исследовательском уровне, ее отличает легкость восприятия, строгая логичная последовательность изложения материала, аргументированность и внутреннее единство полученных результатов.

6.Направленность полученных результатов на решение соответствующей актуальной проблемы

Результаты проведенного исследования имеют достаточную теоретико-практическую значимость. Проведенная диагностика состояния кадрового менеджмента в зарубежных и отечественных фармацевтических организациях и предприятиях охватило состояние формирования, развития и исследования фармацевтического персонала, организацию кадровой работы, основные проблемы кадрового менеджмента, выявление социально-практического

потенциала кадрового менеджмента фармации и указала на актуальность исследований, направленных на оптимизацию кадрового менеджмента в фармации РК.

Полученные результаты отвечают критериям достоверности, новизны и практической значимости диссертации, что подтверждается документально выводами, достигнутыми диссертантом, неординарностью подхода к исследованию важной и сложной проблематики, а также очевидностью ее практической направленности.

По результатам исследования разработан и внедрен в фармацевтическую деятельность Проект по изменению и дополнению к номенклатуре медицинских и фармацевтических специальностей РК, основные положения которого вошли в приказ № 1036 от 5 декабря 2016 г. МЗиСР РК «О внесении изменений и дополнения в приказ МЗ РК от 24 ноября 2009 г. № 774 «Об утверждении номенклатуры медицинских и фармацевтических специальностей», где в главу 2. «Специальности работников с высшим фармацевтическим образованием» введены две специальности «Клиническая фармация» и «Управление качеством в фармации».

Были разработаны и внедрены образовательную фармацевтическую деятельность рабочие учебные программы по элективным дисциплинам (образовательная траектория по специальности «Клиническая фармация»), которые утверждены на заседании Методического совета КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова, протокол № 10 от 30.06.2016 года.

Использование в учебном процессе и в практической фармацевтической деятельности, предлагаемых методических рекомендаций «Инновационные подходы к разработке функционально-должностных инструкций на основе профессиональных компетенций фармацевтов» повысит качество фармацевтической помощи населению.

На основании проведенных исследований, была выявлена потребность специалистов-фармацевтов в повышении своей компетенции по коммуникативным навыкам общения и разработан учебник «Коммуникативные навыки» для студентов, обучающихся по специальности «Фармация». Применение на практике знаний и умений по коммуникативным навыкам, позволит повысить профессиональный уровень современного специалиста фармацевта, а также улучшит качество обслуживания пациентов, привлечет покупателей, тем самым увеличивая объем реализации и конкурентоспособность фармацевтических организаций.

Разработана методика расчета прогнозирования дополнительной сезонной потребности в фармацевтическом персонале, с помощью которой можно вычислить сезонную потребность в персонале, чтобы знать какую дополнительную нагрузку несет фармацевт или на какое количество сотрудников надо увеличивать в период сезонных заболеваний штат фармацевтов, обслуживающих население, так как что вспышки тех или иных заболеваний в определенный период года ведут к увеличению объема продаж.

7. Подтверждение опубликования основных положений, результатов, выводов и заключения диссертации

По результатам исследования опубликовано 42 работ, в том числе:

- 1 публикация в международном журнале, входящем в базу данных Scopus (h индекс = 1);
 - 13 публикаций в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК;
 - 16 публикаций в материалах международных научно-практических конференций;
 - 3 публикаций в материалах научно-практических конференций с международным участием;
 - 6 публикаций в зарубежных журналах, входят в базу РИНЦ (h индекс = 1);
 - 1 коллективная монография, изданная в Российской Федерации, входящая в базу РИНЦ;
 - 1 учебник, утвержденный Ученым Советом КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова;
 - 1 методические рекомендации, утвержденные Ученым Советом КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова и Департаментом развития медицинской науки и образования РГП «Республиканский центр развития здравоохранения» МЗиСР РК.

8. Недостатки по содержанию и оформлению диссертации

Рецензируемая диссертационная работа оценивается положительно. Однако имеются следующие замечания: в тексте присутствуют опечатки, стилистические неточности, которые необходимо исправить на страницах 44, 54, 56, 72.

Предложения:

1. В Государственном общеобязательном стандарте высшего профессионального образования по специальности «Фармация» для студентов фармацевтического факультета предусмотрено изучение предмета «Коммуникативные навыки». Разработанный учебник «Коммуникативные навыки» (утверждённый и рекомендованный к изданию Ученым советом КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова, протокол № 4 от «29» 12. 2015 г.), написан в соответствии с Типовой учебной программой в рамках этого ГОСО. Поэтому полагаю, что учебник «Коммуникативные навыки» необходимо утвердить на уровне Министерства образования и науки РК и внедрить в учебный процесс медицинских ВУЗах Казахстана.

2. Автором разработана методика расчета прогнозирования дополнительной сезонной потребности в фармацевтическом персонале, считаю, что необходимо продолжить изыскания в этом направлении и разработать общую методику определения потребности в фармацевтических кадрах для целевого обучения специалистов-фармацевтов в рамках потребности фармацевтического рынка РК.

3. 4 главу «Инновационные подходы к разработке функционально-должностных инструкций на основе профессиональных компетенций

фармацевтов», по моему мнению, было бы логичнее назвать «Совершенствование подходов к разработке функционально-должностных инструкций на основе профессиональных компетенций фармацевтов».

Отмеченные замечания не снижают научной ценности и практической значимости рецензируемой работы.

9.Заключение

Диссертационная работа PhD докторанта Умурзаховой Галии Жанбурбаевны "Теоретические и методологические подходы к оптимизации кадрового менеджмента в фармации РК", представленную на соискание степени доктора философии (PhD) по специальности 6D110400 "Фармация" представляет собой квалифицированный, законченный научный труд. По поставленной цели, задачам, объему экспериментальной части исследования, научной новизне, практической значимости и полученным результатам, научная работа полностью соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени PhD по специальности 6D110400 – Фармация и рекомендуется к публичной защите. По результатам рецензирования считаю, что автор – заслуживает присуждения ученой степени доктора философии (PhD).

Рецензент,

кандидат фармацевтических наук,
Исполнительный директор Ассоциации
дистрибуторов фармацевтической
продукции Республики Казахстан

Гунько Н.А.



Гунько