**Мероприятия проводимые по плану формирования антикоррупционной культуры на 2018-2019 учебный год.**

1. **Ознакомление с «Кодексом чести обучающихся».**

В начале учебного года, в сентябре месяце каждый обучающийся под руководством кураторов и зам деканов изучает и подписывает «Кодекс чести обучающихся», что отражается в листе информирования об ознакомлении с политикой Академической честности Университета, с Приложениями к нему. Положение об академической политике, в том числе Кодекс чести студента КазНМУ им С.Д.Асфендиярова было создано и добавлено в Информационном источнике Интернет на сайте КазНМУ им С.Д.Асфендиярова 10.08.2018 г. и 29.08.2018 г., которые находятся в приложении у каждого студента на его зарегистрированной странице на сайте Университета и доступны каждому студенту Университета.

1. **Организация книжной выставки «Нет коррупции!»**

В октябре в конференц зале библиотеки АО «НМУ» проведена книжная выставка для студентов и преподавателей на тему: «Нет коррупции!»

1. **Родительские собрания по вопросам формирования антикоррупционного мировоззрения обучающихся.**

Активизирована и усилена работа родительского комитета, путем вовлечения представителей в рабочие комиссии по рассмотрению различных вопросов, касающихся распределения освободившихся грантов, распределения мест в общежитиях, об оказании материальной помощи, привлечения к ответственности обучающихся за нарушение норм академической честности и т.д.

В октябре 2018 года Школами университета (факультетами) проведены родительские собрания по вопросам формирования антикоррупционного мировоззрения обучающихся.

1. **Заседания «Совета кураторов и наставников» по вопросам организации воспитательной работы по формированию антикоррупционной культуры.**

Данные заседания проводятся в течении года. В АО «НМУ» работает Общественная приемная.

Ежедневно проходят представителями Профсоюза, Нур Отан, Совета старейшин, структурных подразделений проходят приемы граждан (обучающихся, родителей и т.д.).

1. **Размещение наглядных информаций на стендах, экранах, на сайте.**

В целях информационного обеспечения, согласно «Антикоррупционной стратегии РК на 2015-2025» на территории университета, в учебных корпусах, на информационных стендах всех факультетов, в общежитиях студенческого городка размещены плакаты «Внимание, помни!», Памятка для граждан – «Что делать, если у Вас вымогают взятку!?», «Кодекс чести обучающихся». На Led экранах университета демонстрируются различные социальные видеоролики антикоррупционного содержания.

1. **Создание клуба «Саналы ұрпақ».**

В рамках реализации антикоррупционной политики государства, проведена встреча с руководителем проектного офиса «Саналы ұрпақ», Департамента Агенства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции по г. Алматы. При этом, в университете создан молодежный клуб «Саналы ұрпақ».

1. **Проведение конкурса на лучший видеоролик, плакат «Обучающиеся КазНМУ против коррупции!».**

В ноябре 2018г. Школой общей медицины проведен конкурс на лучший видеоролик/плакат «Обучающиеся КазНМУ против коррупции!».

1. **Акция «Чистая сессия!».**

В рамках акции «Чистая сессия», периодически проводятся социологические опросы среди студентов, на предмет выявления коррупционных правонарушений в учебном процессе.

В феврале текущего года студенческим правительством университета совместно с активистами университета в общежитиях проведена разъяснительная работа по программе противодействия коррупции. Обсуждены и разъяснены вопросы соблюдения академической честности, основные принципы, направленные на пресечение коррупционной деятельности.

АО «Национальный медицинский университет» является флагманом медицинского образования в Республике Казахстан. Коллективом и обучающимися приняты обязательства по «нулевой» терпимости к фактам коррупции, проявлений обмана, списываний, плагиата и несамостоятельного выполнения работ.

Формирование приверженности принципам академической честности отражено в академической политике университета, в том числе и в кодексе чести студента, а также образовательных программах, системе оценки учебных достижений, требований к экзаменам, разработке контрольно-измерительных средств, правилах поведения обучающихся, преподавателей. Виды нарушений и дисциплинарные меры к ним регламентированы в Положении об Академической честности.

Анализ формирования приверженности и соблюдения принципов академической честности ведется на основании изучения академической среды и качества преподавания (анкетирование, интервью, опросы, анализ успеваемости и др.), изучения жалоб и протестов ППС, обучающихся.

Коррупционные случаи нарушения в вузе категорически недопустимы. Специфика подготовки специалистов в медицинском вузе, призванных в будущем обеспечивать здоровье населения государства, поднимает уровень значимости данного вопроса на еще более высокий уровень академической требовательности. Указанные требования отражены во внутренних актах университета.

1. **Акция «Адал бол».**

Согласно плану мероприятий, в феврале 2019 года, в целях формирования у студентов антикоррупционного мировоззрения проведена акция «Адал бол» с участием активистов студенческого правительства Университета. В ходе акции организована ярмарка, раздача информационных буклетов, листовок «Помни! Даешь взятку, получаешь срок!».

1. **Конкурс видеороликов «Абыройлы ұстаз».**

В феврале 2019 года школы и факультеты университета приняли участие в конкурсе видеороликов на тему «Абыройлы ұстаз», который проводился на корпоративном аккаунте в социальной сети Instagram. По итогам собранных лайков и комментариев выиграла школа Педиатрии.

1. **«Роль государства в преодолении коррупции.**

Регулярно проводятся встречи обучающихся с представителями Агентства по делам государственной службы и противодействию коррупции по городу Алматы. За период учебного года организованы встречи студентов, проживающих в общежитиях с сотрудниками правоохранительных органов по вопросам административных и уголовных правонарушений, миграционного законодательства,.

1. **Эссе: «Что я знаю о коррупции».**

Одна из серьезных проблем, которая стоит перед РК в XXI веке – эта проблема противодействия росту коррупции, в том числе взяточничества. От успешного решения этой проблемы зависит дальнейшее социально-политическое и экономическое развитие нашей страны, ее интеграция в международное сообщество. В связи с чем проведен конкурс среди обучающихся всех факультетов университета на лучшее Эссе по теме: «Что я знаю о коррупции».

1. **Встреча-семинар совместно с АГДС, НПО «Жаныру»: «Правовой нигилизм: основа коррупции»**

В марте на базе АО «НМУ» совместно с Общенациональным движением против коррупции по городу Алматы «Жанару» было проведено мероприятие на тему: «Правовой нигилизм».

1. **Акция «Мир без коррупции».**

**15. Дебатный турнир: «Будущее без коррупции».**

27.04.2019 г. в аудиториях корпуса №7 Университета Дебатным клубом «Альма Матер» проведен городской дебатный турнир (LD) «Жастар кубогы». Всего участвовавших вузов – 10, Охват участников – 36. Формат – ЛД, ПДФ. 1,2 место – Технократ (КазНТУ), 3 место – Алтын сапа (КазНУ). На данном мероприятии были обсуждены самые актуальные вопросы в сфере медицины, права и по противодействию коррупции (наказание за врачебные ошибки (за-против), актуальные системы противодействия коррупции для РК, степень вины участников коррупционных действий и другие вопросы.

1. **Круглый стол: «Правовая культура общества как условие предупреждения коррупции!»**

**О приеме и порядке рассмотрения обращений граждан**

         В Министерстве здравоохранения РК порядок рассмотрения обращений  и приема граждан осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 г. «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».

         Министр, Ответственный секретарь, Вице-министры ведут личный прием граждан согласно графику приема, утверждаемым Министром, не реже одного раза в месяц. Прием граждан проводится в установленные и доведенные до сведения граждан дни и часы.

# Порядок обжалования решений, принятых по результатам рассмотрения обращений

Жалоба на действия (бездействие) должностных лиц, а также на решения субъекта подается вышестоящему должностному лицу или субъекту в порядке подчиненности не позднее трех месяцев с момента, когда физическому или юридическому лицу стало известно о совершении действия либо принятии решения соответствующим субъектом или должностным лицом. Пропущенный для обжалования срок не является основанием для субъекта или должностного лица к отказу в рассмотрении жалобы. Причины пропуска срока выясняются при рассмотрении жалобы по существу и могут являться одним из оснований к отказу в удовлетворении жалобы.

При отсутствии вышестоящего должностного лица или субъекта либо несогласия заявителя с принятым решением заявление подается непосредственно в суд.

В соответствии с п. 1 ст. 10 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года № 221 «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» ответы на обращения должны быть по содержанию обоснованными и мотивированными на государственном языке или языке обращения со ссылкой на законодательство Республики Казахстан, содержать конкретные факты, опровергающие или подтверждающие доводы заявителя, с разъяснением их права на обжалование принятого решения. В случае несогласия с ответом заявитель имеет право обратиться с письменным заявлением, обратиться на блог министра, записаться на прием к министру по адресу: ул. Мәңгілік Ел 8, тел.: +7 (7172) 74 11 78

**Информация о результатах мониторинга качества оказания государственных услуг**

По итогам мониторинга **за 1 полугодие 2018 года допущено 23 нарушений** сроков оказания государственных услуг:

- 1 нарушение за январь т.г. по государственной услуге «Выдача сертификата специалиста для допуска к клинической практике» *(Департамент охраны общественного здоровья Западно-Казахстанской области)*.

***Справочно:***

*По факту нарушения руководитель Департамента охраны общественного здоровья Западно-Казахстанской области (Курманов Ж.) привлечен к административной ответственности за нарушение порядка и срока выдачи разрешения по статье 465 частью 1 КоАП в виде штрафа- 20 МРП;*

- 7 нарушений сроков оказания по государственной услуге «Выдача согласования и (или) заключения (разрешительного документа) на ввоз (вывоз) зарегистрированных и незарегистрированных в Республике Казахстан лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники»*(По комитету фармации МЗ РК - 6, по Департаменту комитета фармации по Мангыстауской области – 1);*

*-* 15 нарушений сроков оказания по государственной услуге «Выдача сертификата на фармацевтический продукт» (КФ).

***Справочно:***

*1 нарушение допущено территориальным подразделением Комитета фармации по Мангыстауской области.*

*По всем фактам нарушений приняты дисциплинарные меры:*

*1) С. Бекбауова, главный специалист Департамента КФ по Мангыстауской области, в виде «замечания» (приказ от 16 мая 2018 года № 22-ж/қ;).*

*2) Р. Саурбаева, Департамента КФ по Мангыстауской области, в виде «замечания» (приказ от 16 мая 2018 года № 22-ж/қ).*

*3) Р. Утеев, и.о. руководителя управления государственных услуг в сфере фармацевтической деятельности и интеграции КФ МЗ РК, в виде «выговора» (приказ от 6 июня 2018 года № 15-ж/қ) (впоследствии уволен).*

За отчетный период проверкой из Агентства по делам государственных услуг выявлено 2 необоснованных отказа в оказании государственных услуг *(Комитет фармации)*: составлены протоколы, наложено взыскание в виде административного штрафа.

Жалоб на качество оказания государственных услуг не поступали.