**АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ ВЫПУСКНИКАМИ КАЗНМУ**

**Дата проведения:** ноябрь-декабрь 2015 г.

**Место проведения:** регионы РК

**Метод социологического исследования:** количественный (анкетирование)

**Аудитория исследования:** работодатели (представители медицинских учреждений)

**Количество респондентов:** 49 (охват 33% из 150 человек)

Анкета включает 14 вопросов закрытого и полузакрытого типов, а также пожелания и комментарии. В социологическом опросе участвовали следующие регионы РК: г. Алматы (24), остальные (26): Жамбылская область, Кызылординская область, Западно-Казахстанская область, Мангистауская область, Атырауская область, Костанайская областьВосточно-Казахстанская область, Акмолинская область.

Целью социологического исследования является определение уровня удовлетворенности работодалей выпускниками КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова. Как одна из задач, был поставлен анализ комментариев и пожеланий работодателей по исследуемой проблеме. Были составлены ключевые вопросы, определяющие главные задачи анкетирования. **Примечание:** из-за меньшего количества респондентов по некоторым регионам РК, они были объединены в группу «другие регионы». По социологическим меркам невозможно сделать анализ отдельно по регионам из-за малого количества участников опроса, т.к. при этом их субъективные мнения не будут отражать мнения большинства требуемых (для валидности данных) участников опроса.

**1-вопрос.** По мнению более половины (72%) респондентов**,** выпускники КазНМУ, работающие в медицинских учреждениях РК, обладают хорошими профессиональными знаниями. Неудовлетворенных участников опроса составило 20%, где 6% выразили боьшую обеспокоенность по этому вопросу. 8% не дали ответа.

Что касатся остальных регионов, то по г. **Алматы** количество удовлетворенных составило 71%, когда неудовлетворенные - 21%. **Другие регионы**: уровень удовлетворенности – 72%, неудовлетворенности – 20%, соответственно 8% не ответили.

**2-вопрос.** По удовлетворенности работодателей профессиональными навыками выпускников были получены следующие результаты: общяя картина выглядит так: удовлетворенных – 70%, неудовлетворенных – 18%. Остальные 12% работодателей затруднились дать ответ. По г. **Алматы**: удовлетворенные – 67%, неудовлетворенные – 21%. **Другие регионы**: удовлетворенные – 72%, неудовлетворенные – 16%.

**3-вопрос.** С утверждением, чтовыпускники плохо подготовлены в университете к реальным условиям работы, согласились 37% из всех участников опроса. Количество уверенных в хорошей подготовке своих молодых специалистов оказалось 53%. Остальные 14% респондентов отказались дать какой-либо конкретный ответ.

Результаты по регионам: 42% работодателей медицинских учреждений **г. Алматы** считают выпускников КазНМУ слабо подготовленными к работе, при этом 59% так не считают. **Другие регионы**: удовлетворенные – 48%, неудовлетворенные – 24%, не ответили – 28%.

**4-вопрос.** Уровень самостоятельности молодых специалистов при выполнении должностных функций устраивает 62% респондентов, неудовлетворенных их работой оказалось 30%. Остальные 8% не ответили на данный вопрос. Результаты по регионам: **г. Алматы:** удовлетворенные – 58%, неудовлетворенные – 42%. **Другие регионы**: удовлетворенные – 64%, неудовлетворенные – 20%, не ответили – 16%.

**5-вопрос.** По мнению 83% участников опроса, молодые специалисты проявляют интерес к работе и возможности реализации своего потенциала. Лишь 8% работодателей оказались не согласными с этим утвержлением. 8% затруднились ответить. В **г. Алматы** количество удовлетворенных – 88%, неудовлетворенных – 8%, не ответивших – 4%. **В** **других регионах** количество удовлетворенных – 80%, неудовлетворенных – 8%, не ответивших – 12%.

**6-вопрос.** Уровнем коммуникативных навыков выпускников КазНМУ довольны 84%. Неудовлетворенные – 6%. Затруднились ответить - 10%. Большое количество работодателей (92%) г. **Алматы** считают, что выпускники КазНМУ умеют устанавливать хорошие взаимоотношения с пациентами. Не согласных и не ответивших на этот вопрос составило 8%. По **другим регионам** уровень удовлетворенных – 76%, неудовлетворенных – 8%, не ответивших – 16%.

**7-вопрос.** 84% работодателей отметили стремление молодых специалистов совершенствоваться в рамках своих профессии. 8% оказались не согласны с ними. Остальные 8% затруднились ответить. Большинство работодателей (84%) г. **Алматы** наблюдали стремление своих молодых коллег совершенствоваться на работе. 12% не отметили такое действие с их стороны. 4% затруднились дать ответ. **По другим регионам**: удовлетворенных – 84%, неудовлетворенных – 4%, не ответивших – 12%.

**8-вопрос.** Согласно полученным данным, 78% работодателей всех регионов считают, что студенты-медики работают очень эффективно на выездных практиках. 10% считают наоборот. Остальные 8% не дали ответа. Отдельно по регионам получились схожие данные. По мнению респондентов в медицинских учреждениях г. Алматы студенты КазНМУ работают эффективно на 75%, другие 17% считают работу студентов-медиков неэффективной. В других регионах: удовлетворенные – 80%, неудовлетворенных – 4%. Суммируя результаты, хотелось бы повториться, уровень удовлетворенных работодателей всех регионов составляет около 80%.

**9-вопрос.** По полученным данным, 74% участников опроса выступили «за» увеличение сроков выездной практики. Всего 2% оказались против такого предложения. Остальные 24% не смогли дать четкий ответ. В г. **Алматы** поддерживающих идею увеличения сроков выезлной практики – 75%, остальные 25% не дали ответа. **В** **других регионах**: поддерживающих – 72%, против – 4%.

**10-вопрос.** Анализируя мнения респондентов, стало известно, что 90% из них видят пользу в проведении конференций, семинаров, мастер классов ППС КазНМУ. Положительные результаты были получены также по всем регионам, особенно в г. **Алматы**, где поддерживающих данное предложение респондентов оказалось 96%. **В других регионах** – 84%.

**11-вопрос.** В таблице ниже приведены те качества выпускников КазНМУ, которые удовлетворяют или не удовлетворяют работодателей. В среднем 65% участников опроса отметили свою удовлетворенность по профессиональным знаниям, умениям, педагогическим способностям и личным качествам молодых специалистов. Отдельно по регионам получились следующие результаты: г. **Алматы**: удовлетворенность по всем качествам в среднем составила 75%, неудовлетворенность – 9%. **Другие регионы**: удовлетворенность – 62%, неудовлетворенность – 7%.

**11. Если «Да», то просим отметить, какими их качествами Вы удовлетворены или не удовлетворены:**

Все регионы

Все регионы

г. Алматы

г. Алматы

Другие регионы

Другие регионы

**12-вопрос.** Что касается вовлеченности молодых специалистов в жизнь медицинского учреждения, то 74% работодателей считают выпускников КазНМУ активными сотрудниками, всегда участвующими в мероприятиях медицинской организации. 16% наоборот, отметили их пассивность в этом деле. 10% затруднились дать ответ. Результаты по регионам: г. Алматы: согласны - 80%, не согласны – 8%. Другие регионы: согласны – 68%, не согласны – 24%.

**13-вопрос.** По мнению 55% работодателей, дуальное обучение является ключевым моментом в трудоустройстве выпускников. 18% не согласны с этим утверждением. 27% не дали ответа на данный вопрос. Результаты по регионам: г. **Алматы**: согласны – 79%, не ответили – 21%. **Другие регионы**: согласны – 32%, не согласны – 36%. Надо отметить, что в других регионах чуть больше остальных респондентов не поддерживают идею дуального обучения. А в Алматы, напротив, приветствуется.

**14-вопрос**. Согласно мнениям участников опроса, наиболее трудным для статистического отдела медицинского учреждения является работа с электронной базой документов. 39% респондентов отметили данную проблему. Далее по важности идут ведение форм первичной учетной документации (24%), соблюдение стандартов ведения медицинской документации (24%) и составление отчетов (14%). Однако 33% респондентов сказали, что их статистические отделы никаких трудностей не испытывают. Для работодателей г. **Алматы** наиболее трудоемким оказалось ведение форм первичной учетной документации (38%), но здесь также 38% говорят об отсутствии проблем. Для других регионов также работа с электронной базой документов (44%), а количество довольных работой своих статистических отделов составляет 28%.

**Анализ комментариев и пожеланий**

Респонденты оставили свои комментрии и пожелания по учебному процессу кастельно студентов, по улучшению системы здравоохранения, а также по требуемым видам специалистов. Большинство регионов отметили важность практических занятий и увеличение их количества. Было предложено 1) ввести оценку студентов на проф. пригодность по психологическим качествам наряду со знаниями и навыками; 2) повысить уровень проф. навыков с учетом реальных условии труда; 3) после окончания университета трудоустраивать выпускников по направлениям, итд.

Комментарии (в оригинале):

г. Алматы

|  |
| --- |
| создать единую электронную карту с общей базой на каждого пациента  |
| трудности не возникают |
| разрушается система здравоохранения после каждой реформы нового министра МЗ РК по западному образцу |
| повышать уровень профессиональных навыков специалистов в работе с учетом реальных условии труда |
| у студентов страдает логическое мышление. Больше практики в условиях стационаров и политики |

Другие регионы

|  |
| --- |
| больше практических навыков |
| Ввести оценку студентов на профессиональную пригодность не только по знаниям и навыкам, но по психологическим (или общечеловеческим, моральным ) качествам на всех этапах обучения |
| Ввести новые технологические изминения в ОЗ |
| По больше таких специалистов распределяйте в сельские районы |

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

По мнению более половины (72%) опрошенных респондентов**,** выпускники КазНМУ, работающие в медицинских учреждениях РК, обладают хорошими профессиональными знаниями. 70% работодателей удовлетворены уровнем профессиональных навыков молодых специалистов.

С утверждением, чтовыпускники плохо подготовлены в университете к реальным условиям работы, согласились 37% из всех участников опроса. Количество уверенных в хорошей подготовке своих молодых специалистов оказалось 53%.

Уровень самостоятельности молодых специалистов при выполнении должностных функций устраивает 62% респондентов, неудовлетворенных их работой оказалось 30%.

По мнению 83% участников опроса, молодые специалисты проявляют интерес к работе и возможности реализации своего потенциала. Лишь 8% работодателей оказались не согласными с этим утверждением.

Уровнем коммуникативных навыков выпускников КазНМУ довольны 84%. Неудовлетворенные – 6%. Большое количество работодателей (92%) г. Алматы считают, что выпускники КазНМУ умеют устанавливать хорошие взаимоотношения с пациентами.

84% работодателей отметили стремление молодых специалистов совершенствоваться в рамках своих профессии. 8% оказались не согласны с ними.

Согласно полученным данным, 78% работодателей всех регионов считают, что студенты-медики работают очень эффективно на выездных практиках. Отдельно по регионам получились схожие данные. По мнению респондентов в медицинских учреждениях г. Алматы студенты КазНМУ работают эффективно на 75%, в других регионах на 80%.

По полученным данным, 74% участников опроса выступили «за» увеличение сроков выездной практики.

Анализируя мнения респондентов, стало известно, что 90% из них видят пользу в проведении конференций, семинаров, мастер классов ППС КазНМУ. Положительные результаты были получены также по всем регионам, особенно в г. Алматы, где поддерживающих данное предложение респондентов оказалось 96%.

В среднем 65% участников опроса отметили свою удовлетворенность по профессиональным знаниям, умениям, педагогическим способностям и личным качествам молодых специалистов. Отдельно по регионам получились следующие результаты: г. Алматы: удовлетворенность по всем качествам в среднем составила 75%,

Что касается вовлеченности молодых специалистов в жизнь медицинского учреждения, то 67% работодателей считают выпускников КазНМУ активными сотрудниками, всегда участвующими в мероприятиях медицинской организации.

По мнению 74% работодателей, дуальное обучение является ключевым моментом в трудоустройстве выпускников. 16% не согласны с этим утверждением. Работодатели медицинских учреждении г. Алматы (79%) поддерживают идею дуального обучения, тогда как в других регионах она не нашла поддержку (согласны – 32%, не согласны – 36%).

Согласно мнениям участников опроса, наиболее трудным для статистического отдела медицинского учреждения является работа с электронной базой документов. 39% респондентов отметили данную проблему. Далее по важности идут ведение форм первичной учетной документации (24%), соблюдение стандартов ведения медицинской документации (24%) и составление отчетов (14%). Однако 33% респондентов сказали, что их статистические отделы никаких трудностей не испытывают.

Суммируя все результаты, а также анализируя полученные данные, можно сделать вывод, что **уровень удовлетворенности** работодателей выпускниками КазНМУ составляет в среднем **73,5%.**

 **Исследование проведено сотрудниками Центра мониторинга анализа качества образования и аккредитации КазНМУ**

Руководитель – Килыбаев Т.Б., MSc, PhD,

Старший методист - Умарова М.А.

Согласовано с зам.директора Института развития Университета Сарсенбаевой С.С.