**РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

**«ОПРЕДЕЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ППС РЕЗИДЕНТУРЫ КАЗНМУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ»**

**Место проведения:** КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова

**Дата проведения:** февраль-март 2016 г.

**Аудитория исследования:** ППС резидентуры

**Количество респондентов:** 160 (охват 60.5% от общего количества - 264)

**Метод социологического исследования:** количественный (анкетирование)

**Цель исследования:** определить уровень удовлетворенности ППС резидентуры учебным процессом в КазНМУ.

**Материалы и методы:** Для достижения данной цели был составлен опросник, состоящий из 17 вопросов закрытого и полу-закрытого типов. Ключевые вопросы касаются процесса преподавания, в частности оценку методов преподавания, оценку изучения дисциплин резидентами, работы деканата, технического оснащения университета и обеспеченности ресурсной базы.

Всего в анкетировании участвовали преподаватели 15 специальностей резидентуры.

**Вопрос 1**

Большинство ответивших (41%) ППС резидентуры имеют ученую степень кандидата медицинских наук. 14% - д.м.н.. По ученым званиям: 19% - доценты, 9%- профессора.

**Вопрос 2**

35% ППС, ответивших на вопросы анкеты, имеют трудовой стаж работы до 10 лет по своим специальностям. 23% - до 20 лет. Касательно общего трудового стажа, 23% отметили свой стаж до 30 лет. Самый малый показатель стажа до 40 и 50 лет имеют меньше 16% участников опроса.

**Вопрос 3**

Работой деканата интернатуры и резидентуры оказались довольны 95% ППС. Из них 48% выразили полную удовлетворенность. Следовательно, можно сказать, что резиденты отлично отзываются о работе данного деканата и делятся положительными мнениями о ней со своими преподавателями. Всего лишь 2% опрошенных не разделили мнения большинства и выразили недовольство работой деканата.

**Вопрос 4**

Что касается организационного климата в университете, по мнению 93% респондентов, в университете создана хорошая рабочая среда для работы и самосовершенствования. 43% из этого числа оказались полностью удовлетворены работой в КазНМУ. Так как вопрос имеет обобщенный характер, то сюда можно отнести удовлетворенность респондентов выделяемыми аудиториями и благоприятный микроклимат на кафедрах.

**Вопрос 5**

Согласно полученным данным, 66% опрашиваемых уверены в высокой профессиональной квалификации своих коллег. Однако 31% не согласны с первыми и считают, что ППС на кафедрах не в полной мере имеют профессиональные квалификации для успешного преподавания. Следует уделить больше внимания на данную проблему, т.е. рекомендуется делать более тщательный отбор при рекрутинге кандидатов на позицию преподавателя, а также расширению возможностей повышения квалификаций преподавателей.

**Вопрос 6**

Данный вопрос имеет подтверждающие значения для результатов предыдущего вопроса. То есть, 35% преподавателей резидентуры частично удовлетворены тем, как руководство КазНМУ уделяет внимание развитию преподавателей. Хотя при этом 53% выразили полное удовлетворение по вопросу развития ППС университета.

**Вопрос 7**

По результатам оценки преподавателей, выпускники интернатуры обладают в большинстве случаев хорошим уровнем (41%) подготовки, 34% имеют вовсе отличные знания. Степень подготовки студентов при поступлении в резидентуру оценили как удовлетворительное 19%. Остальные 3% не дали конкретного ответа. В целом можно (по совокупности положительных оценок) оценить подготовку большинства (75%) резидентов как высокую.

**Вопрос 8**

Согласно полученным данным, в процессе преподавания, ППС использует различные методы. В большинстве случаев (43%) они используют метод TBL. Применяя метод преподавания как TBL (командно-ориентированное обучение), преподаватели способствуют лучшему освоению и пониманию учебного материала в группе. Как известно, основой большинства новых образовательных технологий являются принципы активного обучения в сотрудничестве. Они ориентированы на более широкое взаимодействие студентов не только с преподавателем, но и друг с другом и на превалирование активности студентов в процессе обучения. Другие 31% используют метод клинического разбора больных. В районе 20% отдают предпочтение таким методам как PBL, кейс-стади, практические занятия. С другими методами преподавания можно ознакомиться в диаграммах сверху.

**Вопрос 9**

По мнению 55% преподавателей клиническая подготовка на резидентуре находится на высоком уровне. 29% оценивают ее на «хорошо», 9% - как «удовлетворительную». В сумме, удовлетворенных ППС, положительно оценивших резидентов, составляет 84%.

**Вопрос 10**

Коррелируя ответы на данный вопрос с ответами на предыдущий вопрос, можно считать, что практически все (99%) клинические базы удовлетворяют и соответствуют требованиям образовательной программы. При этом 67% выразили полную удовлетворенность, что подтверждает высокую подготовку резидентов (55% - Вопрос 9) в создаваемых условиях для обучения.

**Вопрос 11**

Что касается обеспеченности ресурсных баз, то 96% оказались удовлетворены тем, как библиотека укомплектована всей необходимой литературой. Из этого числа 53% полностью удовлетворены наличием книг в университетской библиотеке.

**Вопрос 12**

82% респондентов очень довольны уровнем доступности информационно-коммуникационных ресурсов. В эту категорию можно отнести возможность пользоваться компьютерами на кафедрах, компьютерных классах, а также свободную беспроводную сеть wi-fi на территории КазНМУ.

**Вопрос 13**

Согласно полученным данным, вовлечением резидентов в научно-исследовательскую деятельность занимается 89% преподавателей, что является очень хорошим показателем для университета.

**Вопрос 14**

96% ППС резидентуры отмечают, что их кафедра всегда помогает своим резидентам и предоставляет все необходимые материалы по теме занятия. Т.е поддержка резидентов со стороны кафедры можно считать полноценной.

**Вопрос 15**

Одним из ключевых пяти компетенций обучающихся КазНМУ являются коммуникативные навыки. Большое количество резидентов (95%), по мнению преподавателей, имеют высокий уровень коммуникативных навыков. Преподавателей, считающих данный навык у резидентов слабым, оказалось всего 5%.

**Вопрос 16**

97% ППСрезидентуры уверены в том, что их подопечные продолжат работу в практическом здравоохранении. Учитывая высокую оценку (84%) подготовки обучающихся в резидентуре, а также их активное вовлечение (89%) в научную жизнь кафедр, можно верить в их самостоятельную работу в сфере здравоохранения.

**Вопрос 17**

В данном вопросе респондентов попросили поделиться мнениями по улучшению процесса обучения, преподавания в КазНМУ. 13.7% от общего числа участников опроса изъявили желание оставить комментарий. Наиболее актуальной проблемой ППС определяет увеличение практических навыков, увеличение самостоятельной работы резидентов. Некоторые респонденты предложили улучшить условия труда. Особо значимых проблем, по анализу ответов респондентов, выявлено не было. Необходимо также учитывать тот факт, что участники опроса, оставившие комментарий, составляют малое количество от общего числа опрашиваемых людей. Следовательно, выявить какую-либо проблему по написанным комментариям очень сложно.

**Заключение.**

Как было описано в целях социологического исследования, уровень удовлетворенности по разным блокам (работа деканата, кафедр, уровень подготовки резидентов, процесс преподавания, техническая и ресурсная обеспеченность университета) был определен по субъективным мнениям участников опроса. **В сумме,** **уровень удовлетворенности преподавателей резидентуры образовательным процессом составляет 86%.**

Работой деканата удовлетворены 95%, трудовыми условиями – 93%, подготовкой обучающихся при поступлении в резидентуру – 75%, подготовкой резидентов в резидентуре – 84%, соответствием клинических баз образовательным программам – 99%, обеспеченностью библиотеки учебной литературой – 96%, информационно-техническим доступом – 82%, НИР на кафедрах с участием резидентов – 89%, предоставлением ППС необходимых материалов резидентам – 96%, коммуникативными навыками резидентов – 95%, стремлением резидентов работать в будущем в практическом здравоохранении – 97%.

**Рекомендации:** 31% преподавателей говорят о недостаточном уровне профессиональной квалификации. Данный результат коррелирует с результатом вопроса о поддержке руководства университета по развитию ППС. Здесь 35% выразили желание самосовершенствоваться, повышать свой профессиональный уровень. Следовательно, рекомендуется усилить внимание на регулярное повышение квалификаций, профессиональных навыков преподавателей кафедр.