



www.kaznmu.kz

**Результаты анализа СМК по
лечебно-диагностическому процессу в
КазНМУ за 2014-2015**

**Внутренний аудитор
Жанкалова Зульфия
Мейрхановна**

ЦЕЛЬ ПРОЦЕССА

**Оказание
высококвалифицированной
лечебно – диагностической и
консультативной помощи
населению**



НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

ВНЕШНИЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

✓Приказ МЗ РК № 628 от 11 сентября 2012 года об утверждении Положения о клинических базах медицинских организаций образования;

✓Приказ Министра здравоохранения РК «Об утверждении Правил оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов в области здравоохранения» № 404 от 28 мая 2015 г.;

✓Постановление Правительства РК «Об утверждении перечня клинических баз» приказ МЗ РК № 157 от 2 марта 2010г.

ВНУТРЕННИЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

✓Положение о структурных подразделениях, Должностные инструкции 2015

✓Договор с клинической базой

✓Документированные процедуры качества КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОЦЕССА

ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

Директор
департамента по
клинической работе

ВХОДЫ
ПРОЦЕССА : ЛПУ,
СОТРУДНИКИ,
ПАЦИЕНТЫ

ВЫХОДЫ ПРОЦЕССА:
ПАЦИЕНТЫ, АКТЫ
ВНЕДРЕНИЯ,
КОНФЕРЕНЦИИ,
СОВМЕСТНЫЕ
ПУБЛИКАЦИИ

ИНФРАСТРУКТУРА

отдел по клинической работе,
клинические кафедры,
институт стоматологии,
объединенная
университетская клиника,
университетская клиника
«Аксай», здравпункт,
медпункт

ОРГАНИЗАЦИОН
НЫЕ РЕСУРСЫ -
ПЕРСОНАЛ

КОНТРОЛИРУЕМЫЕ ПАРАМЕТРЫ ПРОЦЕССА

1. **Координация лечебно-консультативной деятельности клинических кафедр на базах;**
2. **Организационно-методическая работа по взаимодействию клинических кафедр и клинических баз;**
3. **Анализ лечебно-консультативной деятельности клинических кафедр университета;**
4. **Организация лечебно-консультативной помощи практическому здравоохранению по мере необходимости: выездные врачебные бригады, благотворительные консультативные приемы ППС; организация экспертной деятельности ППС;**

КОНТРОЛИРУЕМЫЕ ПАРАМЕТРЫ ПРОЦЕССА

5. **Участие ППС клинических кафедр и университетских клиник в разработке и внедрении клинических протоколов;**
6. **Контроль за медицинским обеспечением студентов и ППС: организация медосмотра обучающихся, организация и контроль за вакцинацией, проведения противотуберкулезных мероприятий, организация социальной поддержки обучающихся, находящихся в группе риска по туберкулезу, учет прохождения флюорографии сотрудниками КазНМУ**
7. **Организационная работа с МЗ РК и областными УЗ РК.**
8. **Организация практики для студентов в регионах.**

ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



✓ ЛЕЧЕНИЕ, ОПЕРАТИВНОЕ ЛЕЧЕНИЕ, РОДОВСПОМОЖЕНИЕ
КУРАЦИИ, КОНСУЛЬТАЦИИ БОЛЬНЫХ

✓ УЧАСТИЕ В КОНСИЛИУМАХ, БОЛЬНИЧНЫХ СОВЕТАХ,
ПАТОЛОГОАТОМИЧЕСКИХ КОНФЕРЕНЦИЯХ
ПРОВЕДЕНИЕ КЛИНИЧЕСКИХ, НАУЧНО - ПРАКТИЧЕСКИХ
КОНФЕРЕНЦИЙ

✓ РЕЦЕНЗИРОВАНИЕ И ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА ИСТОРИЙ
БОЛЕЗНИ

✓ СОВМЕСТНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ, ВНЕДРЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ
НИР В ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

✓ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧАЮЩИХ СЕМИНАРОВ С УЧАСТИЕМ
ВИЗИТИНГ - ПРОФЕССОРОВ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ МЕДПЕРСОНАЛА ЛПУ

КОНТРОЛИРУЕМЫЕ ПАРАМЕТРЫ ПРОЦЕССА

- 1. Лечебная нагрузка**
- 2. Ведение документации**
- 3. Участие в конференциях**
- 4. Оформление актов внедрения в практическое здравоохранение**
- 5. Совместные публикации**
- 6. Оказание ВСМП населению**

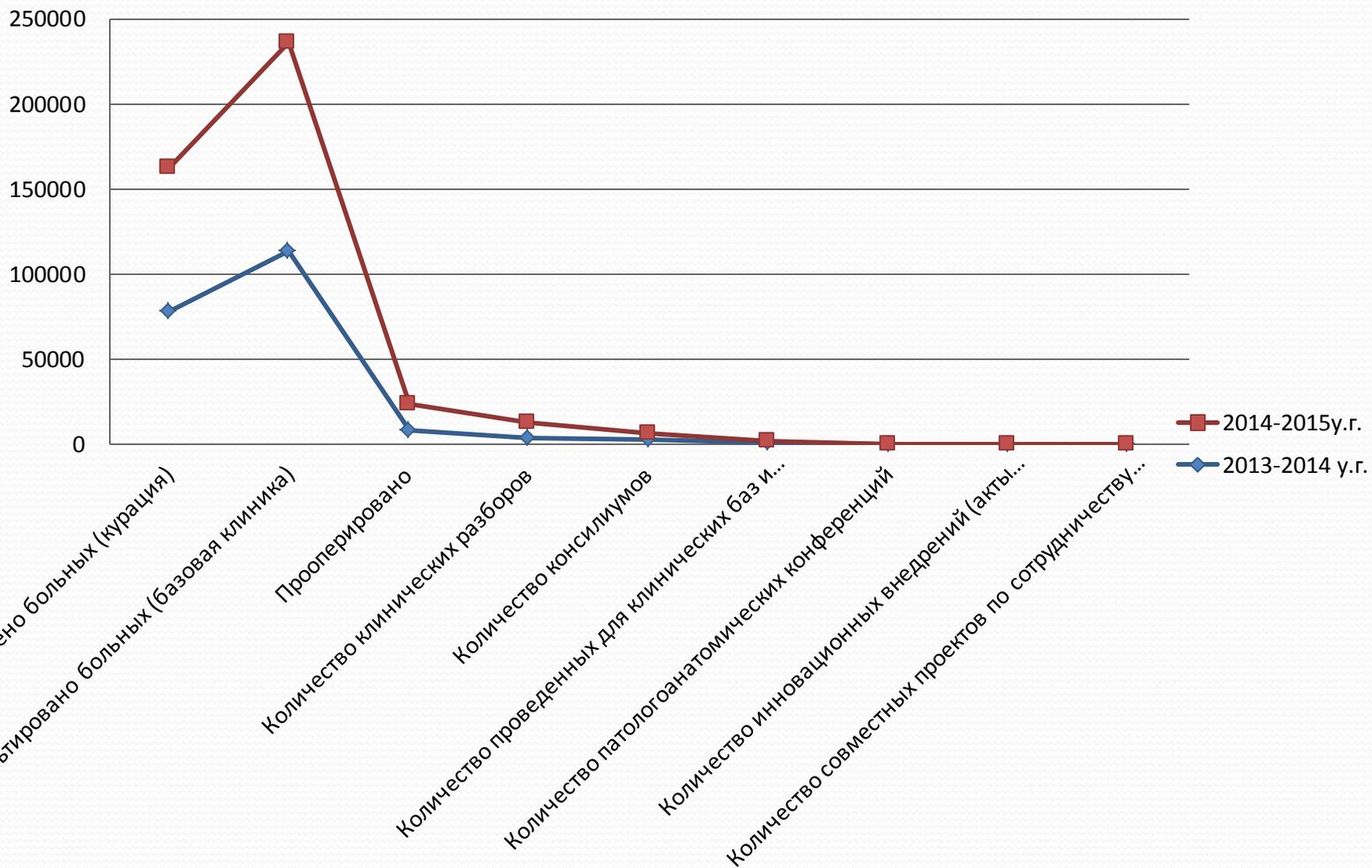
КРИТЕРИИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

- 1. Количество курируемых пациентов**
- 2. Количество и качество проведенного лечения, консультаций, операций с учетом исхода (с улучшением, без изменений, с ухудшением)**
- 3. Журнал клинической работы, операций, планы работы, годовые отчеты и т.д.**
- 4. Количество клинических, патологоанатомических и др. конференций**
- 5. Количество актов внедрения и мониторинг их эффективности**
- 6. Количество совместных публикаций с врачами практического здравоохранения**
- 7. Количество оказанных ВСМП**

ЛЕЧЕБНО-КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПОМОЩЬ УНИВЕРСИТЕТА ПРАКТИЧЕСКОМУ ЗДРАВООХРАНЕНИЮ

№	Название мероприятий	2013-2014 у.г.	2014-2015у.г.
1.	Пролечено больных (курация)	78611	84280
2.	Проконсультировано больных (базовая клиника)	113696	122936
3.	Прооперировано	8436	14871
4.	Количество клинических разборов	3976	8397
5.	Количество консилиумов	2869	3446
6.	Количество патологоанатомических конференций	160	166
7.	Количество инновационных внедрений (акты внедрения в практику прошедшие через инновационный отдел)	31	141
8.	Количество совместных проектов по сотрудничеству с мед. центрами, вузами РК, зарубежья	0	2

ЛЕЧЕБНО-КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПОМОЩЬ УНИВЕРСИТЕТА ПРАКТИЧЕСКОМУ ЗДРАВООХРАНЕНИЮ



ОБЪЕМ РЕАЛИЗАЦИИ ЛЕЧЕБНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ (тенге) ДЛЯ КЛИНИК

Название клиники	по государственном у заказу	на платной основе
Объединенная Университетская Клиника	324 400 000,0	150 000 000,0
Университетская Клиника Аксай	1 119 527 404,0	89 471 063,0
Институт стоматологии	6 448 313	

Развитие издательской деятельности по выпуску методических рекомендаций для врачей, монографий по приоритетным направлениям здравоохранения

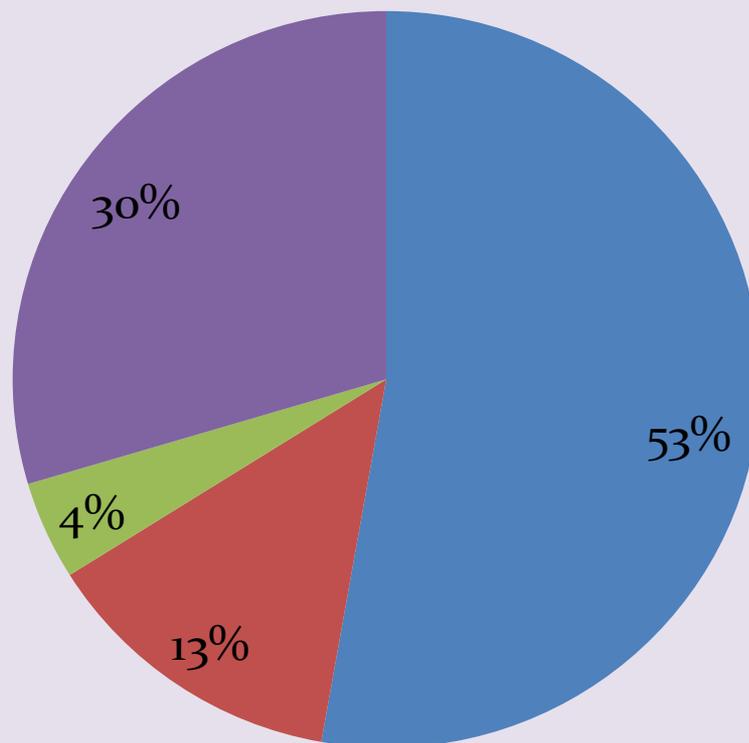
Наименование	Запланировано	Достигнуто
Методические рекомендации	25	29
Монографии	30	37

ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА

№	Врачебные категории в разрезе профиля оказания медицинских услуг за 2014-2015 уч.год			
	Высшая категория	Первая категория	Вторая категория	Без категории
<i>Клинические кафедры КазНМУ</i>				
1	450	103	34	183
<i>Объединенная Университетская Клиника</i>				
2	24	18	7	33
<i>Университетская Клиника Аксай</i>				
3	22	4	1	39
<i>Институт стоматологии</i>				
4	16	4	0	32
Всего:	512	129	42	287

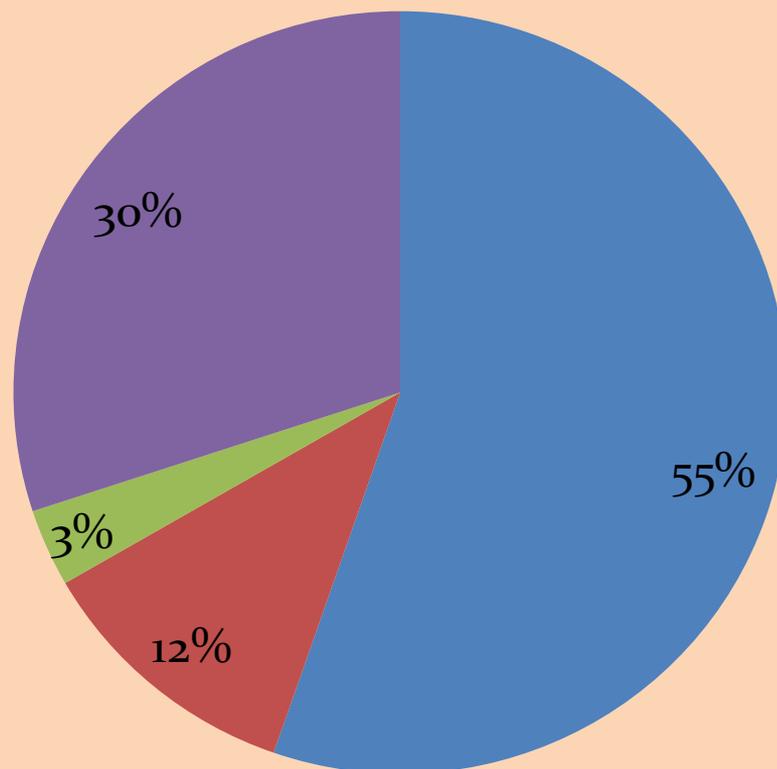
Врачебные категории в разрезе профиля оказания медицинских услуг за 2014-2015 уч.год

- Высшая категория - 53 %
- Первая категория - 13%
- Вторая категория - 4%
- Без категории - 30%

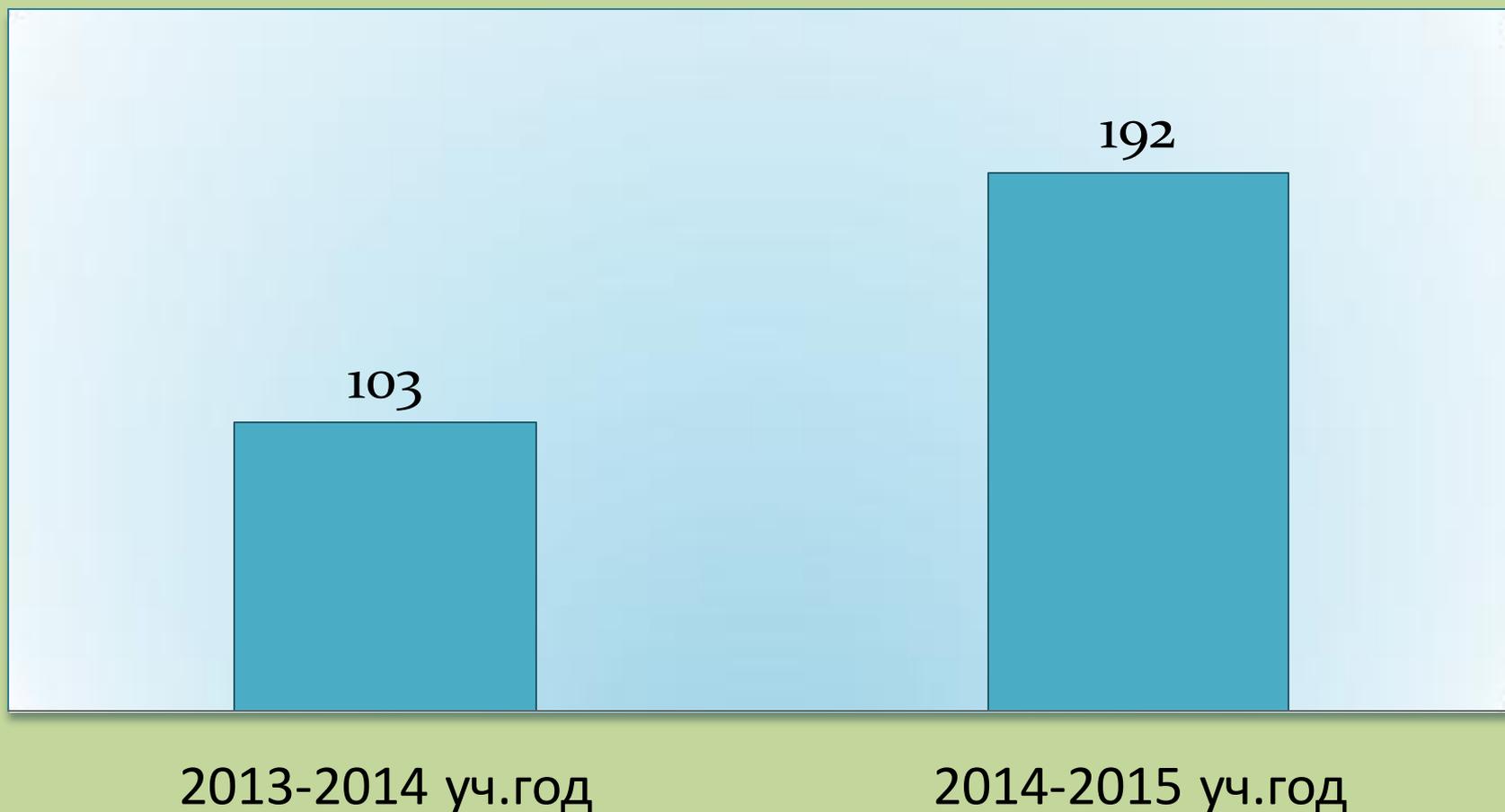


Врачебные категории в разрезе профиля оказания медицинских услуг за 2013-2014 уч.год

- Высшая категория-55%
- Первая категория-12%
- Вторая категория-3%
- Без категории-30%



ДОЛЯ СОТРУДНИКОВ, ПРОШЕДШИХ ПОВЫШЕНИЕ
КВАЛИФИКАЦИИ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД, БАЗЕ
КАЗНМУ, НА БАЗЕ АГИУВ И СТОРОННИХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Название клиники	Удовлетворенность потребителей (пациентов) в целом деятельностью структурного подразделения (%)	% удовлетворенности пациентов качеством оказываемых медицинских услуг	% реализованных предложений потребителей от общего числа поступивших предложений
Объединенная университетская Клиника	92	93	100
Университетская клиника Аксай	95	100	50
Институт стоматологии	100	100	99,9

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ

Показатель	Клиничес- кие кафедры	Объединен. университетс- кая клиника	Университет. клиника «Аксай»	Институт стоматологии
Количество компьютеров на 1 сотрудника (шт.)	0,3	0,4	0,5	0,7
Количество леч.- диагностического оборудования всего (ед)	249	135	339	100
Коэф.обеспеч леч-диагн.оборуд	90	100	70	100
Коэф.эффективно сти исп. лечебно- диагностического оборудования	85	100	100	99,9

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ПРОЦЕССА

- ✓ Улучшить материально-техническое оснащение учебных комнат клинических баз (компьютер, интернет, видеопроектор, видеокамеры, экран и др.)
- ✓ 100% удовлетворить заявки на приобретение лечебного материала, инструментов и др. для всех клинических баз
- ✓ Клиническим кафедрам повысить количество и качество внедренных в клинику инновационных технологий диагностики и лечения больных;
- ✓ Освоить и внедрить новые методы диагностики и лечения с использованием современного оборудования и высокотехнологичных видов медицинской помощи;
- ✓ Расширить виды медицинской деятельности и услуг;
- ✓ Усилить организационную работу по привлечению пациентов и полноценно использовать потенциал ППС по оказанию квалифицированной хирургической стоматологической помощи населению путем широкой рекламы в СМИ;
- ✓ Повышение категорий ППС .





Казахский государственный
медицинский институт
1930-1963

Erat
Алма-Атинский государственный
медицинский институт
1963-1995

Est
С.Ж.Асфендияров атындағы
Қазақ мемлекеттік медицина
университеті
1996-2001

Finis
С.Ж.Асфендияров атындағы
Қазақ ұлттық медицина
университеті
2001

Благодарим за внимание!