



[www.kaznmu.kz](http://www.kaznmu.kz)

**Результаты анализа  
СМК по процессу  
повышения квалификации и  
переподготовки медицинских  
работников организаций  
здравоохранения и ППС КазНМУ**

**Докладчик: Дарменов О.**

## Цель процесса

*Переподготовка и повышение квалификации врачей, фармацевтов, средних медицинских работников организаций здравоохранения и профессорско-преподавательского состава медицинских вузов и сузов*

## Основные характеристики процесса

<b>Владелец процесса</b>	Проректор по непрерывному образованию и клиническим вопросам
<b>Входы процесса</b>	Государственный заказ, платные услуги, Программы повышения квалификации (ПК), переподготовки (ПП), Планы ПК и ПП
<b>Параметры процесса</b>	Выполненный Государственный заказ, заявки, доход КазНМУ (ИПО), медицинские работники и ППС, повысившие квалификацию
<b>Организационные ресурсы процесса (персонал)</b>	Сотрудники ИПО, ППС кафедр ИПО
<b>Инфраструктура</b>	АУП ИПО КазНМУ, кафедры ИПО - 17, клинические базы – в ведущих лечебных учреждениях г.Алматы и Алматинской области

# Модель СМК Института постдипломного образования (ИПО)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИПО  
\_\_\_\_\_ О.К.Дарменов  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.



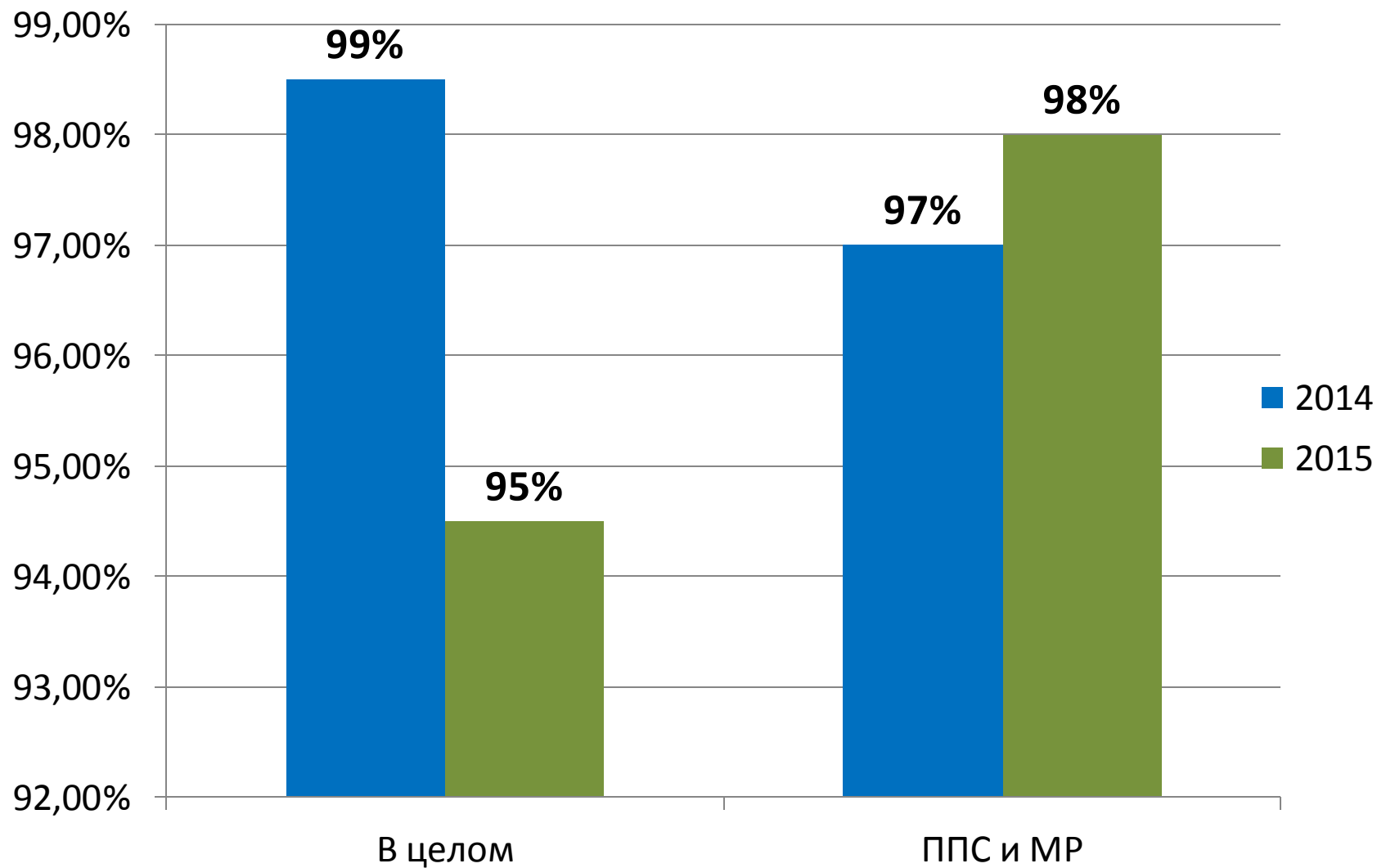
# Достижение целей в области качества

№	Цель	Достигнутый результат 2014г.	Достигнутый результат 2015г.
1	Расширение перечня специальностей по дополнительному образованию медработников с высшим и средним медицинским образованием	<p><b>Проведены циклы переподготовки (ПП) и повышения квалификации (ПК) по новым специальностям:</b></p> <p>1. «Фтизиатрия» – обучено 5 слушателей                  2. «Психология и психотерапия» – обучено 130 слушателей                  3. «Менеджмент в сестринском деле» - обучено 200 слушателей.</p>	<p><b>Проведены циклы переподготовки (ПП) и повышения квалификации (ПК) по ранее не проводимым в ИПО специальностям:</b></p> <p>1. «Менеджмент здравоохранения» (ПП) – обучено 8 слушателей                  2. «Организация питания в учреждениях здравоохранения и образования» (ПК) – обучено 31 слушателей.                  3. «Международный опыт оказания медико-социальной помощи пожилым людям и пациентам, не способным к самообслуживанию» - обучено 65 слушателей</p>
2	Обучение ППС ИПО (за рубежом)	<b>Обучены в г. Каунас (Литва) с получением сертификатов - 1 сотрудник</b>	Обучены в клинике г.Масса (Италия) 2 сотрудника ИПО в рамках международной программы по обмену опытом с получением сертификатов «Сердечно-сосудистая хирургия в педиатрии»
3	Внедрение обучения клиническим навыкам с использованием возможностей ЦПН	Обучено 430 врачей	Обучено 734 врачей

# Достижение целей в области качества

№	Цель	Достигнутый результат 2015г.
1.	Обучить врачей и средний медицинский персонал (СМР) организаций ПМСП из закрепленной МЗСР РК за КазНМУ Костанайской области по теме: «Болезни системы кровообращения» (приказ МЗ РК № 460 от 07.08.2013г.)	<b>Обучено 1085</b> слушателей, в т.ч. врачей - 341, СМР – 744 на сумму по договорам <b>20 млн. 748 854 тг.</b>

# Удовлетворенность потребителей



## Процент остепененности ППС и количество штатных единиц структурных подразделений ИПО

Год	Количество кафедр и курсов ИПО	Процент остепененности ППС / сотрудников	Общее количество ППС	Количество штатных сотрудников	Количество совместителей
2014	18	56 (68,5%)	82	52	30 (36%)
2015	17	62(65%)	80	55	25 (31%)

# Повышение квалификации и переподготовка специалистов в разрезе регионов

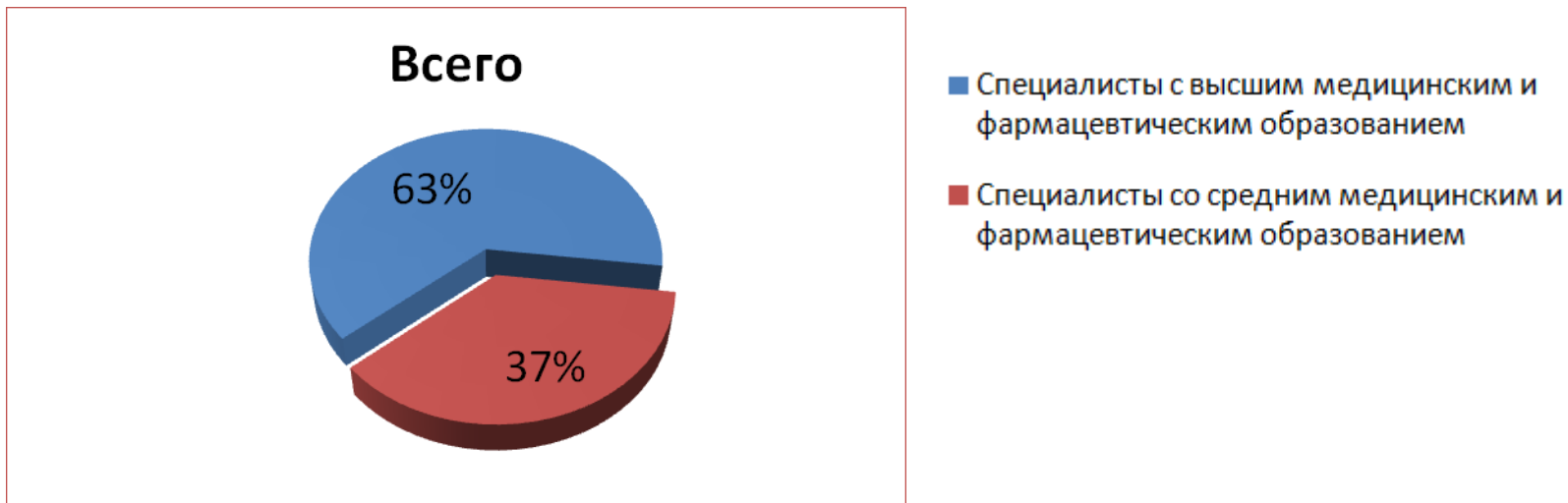
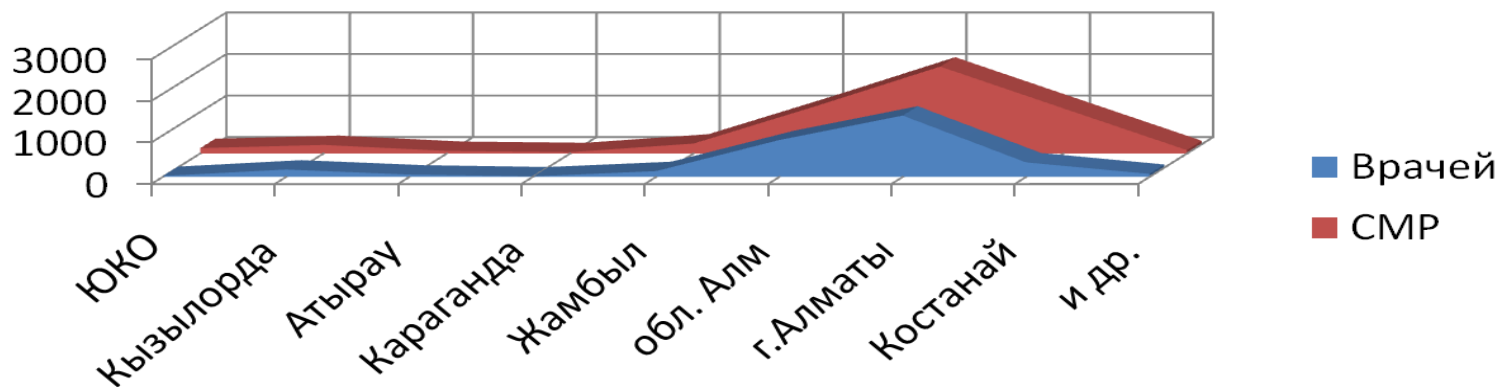
№	Вид обучения (ПП, ПК)	Всего									
			г.Алматы	Алматинская область	Жамбылская область	Костанайская область	Кызылординская область	ЮКО	Атырауская область	Карагандинская область	и др.
<b>Специалисты с высшим медицинским и фармацевтическим образованием</b>											
<b>Гос.заказ</b>											
1	Переподготовка	96	68	23	1		1	1			2
2	Повышение квалификации	440	271	109	28			5	1	2	24
Всего		536	339	132	29		1	6	1	2	26
<b>Платные</b>											
1	Переподготовка	102	51	31	4		1	11			4
2	Повышение квалификации	2447	1063	709	107	351	101	5	56	11	44
Всего		2549	1114	740	111	351	102	16	56	11	48
<b>Бесплатные</b>											
1	Переподготовка	2	2								
2	Повышение квалификации	115	23	17			75				
Всего		117	25	17			75				
<b>Итого обучено врачей</b>		<b>3202</b>	<b>1478</b>	<b>889</b>	<b>140</b>	<b>351</b>	<b>178</b>	<b>22</b>	<b>57</b>	<b>13</b>	<b>74</b>



# Повышение квалификации и переподготовка специалистов в разрезе регионов

№	Вид обучения (ПП, ПК)	Всего	г.Алматы	Алматинская область	Жамбылская область	Костанайская область	Кызылординская область	ЮКО	Атырауская область	Карагандинская область	и др.
<b>Специалисты со средним медицинским и фармацевтическим образованием</b>											
<b>Гос.заказ</b>											
1	Повышение квалификации	530	361	94	53		3	7	5		7
<b>Платные</b>											
1	Переподготовка	14	14								
2	Повышение квалификации	1310	221	165	46	734	25	100		19	
Итого:		1324	235	165	46	734	25	100		19	
<b>Бесплатные</b>											
1	Повышение квалификации	19	19								
Всего обучено СМР		1873	615	259	99	734	28	107	5	19	7
<b>Итого обучено специалистов</b>		<b>5075</b>	<b>2093</b>	<b>1148</b>	<b>239</b>	<b>1085</b>	<b>206</b>	<b>129</b>	<b>62</b>	<b>32</b>	<b>81</b>

## Повышение квалификации и переподготовка специалистов в разрезе регионов



## Обучение специалистов ПМСП по «БСК»

№	Наименование регионов	Всего	Количество специалистов	
			в том числе	
			Врачи	Медицинские сестры
1	Костанайская область	1085	341	744

**Итоги работы ППС ИПО в Жамбылской, Кызылординской,  
Алматинской областях за период 28-30 октября 2015г**

	<b>Кол-во осмотренных больных на обходе в отделениях</b>	<b>Консультации больных в поликлинике</b>	<b>Количество слушателей на лекции</b>	<b>Кол-во слушателей на семинаре (мастер-классе)</b>	<b>Количество выполненных операций</b>
<b>Всего:</b>	<b>501</b>	<b>277</b>	<b>680</b>	<b>285</b>	<b>2</b>

## Повышение квалификации ППС КазНМУ по специальности и по «педагогике» за 2015 год

№	Наименование учреждения	Госзаказ МЗ СР РК		Платно за счет КазНМУ		Платно за счет собственных средств ППС	
		ПП	ПК	ПП	ПК	ПП	ПК
1	ИПО	10	68		43	2	52
2	КазМУНО по специальности	10	64		1		
	КазМУНО по «педагогике и психологии»		1				
3	КазНУ им. Аль Фараби				3		
4	НИИ кардиологии и ВБ	1	7				
5	НЦ педиатрии и детской хирургии		1				
6	КРМУ						
7	НЦ акушерства, гинекологии и перинатологии						
	<b>ИТОГО</b>	<b>21</b>	<b>141</b>		<b>47</b>	<b>2</b>	<b>52</b>
	<b>ВСЕГО обучено</b>	<b>263</b>					

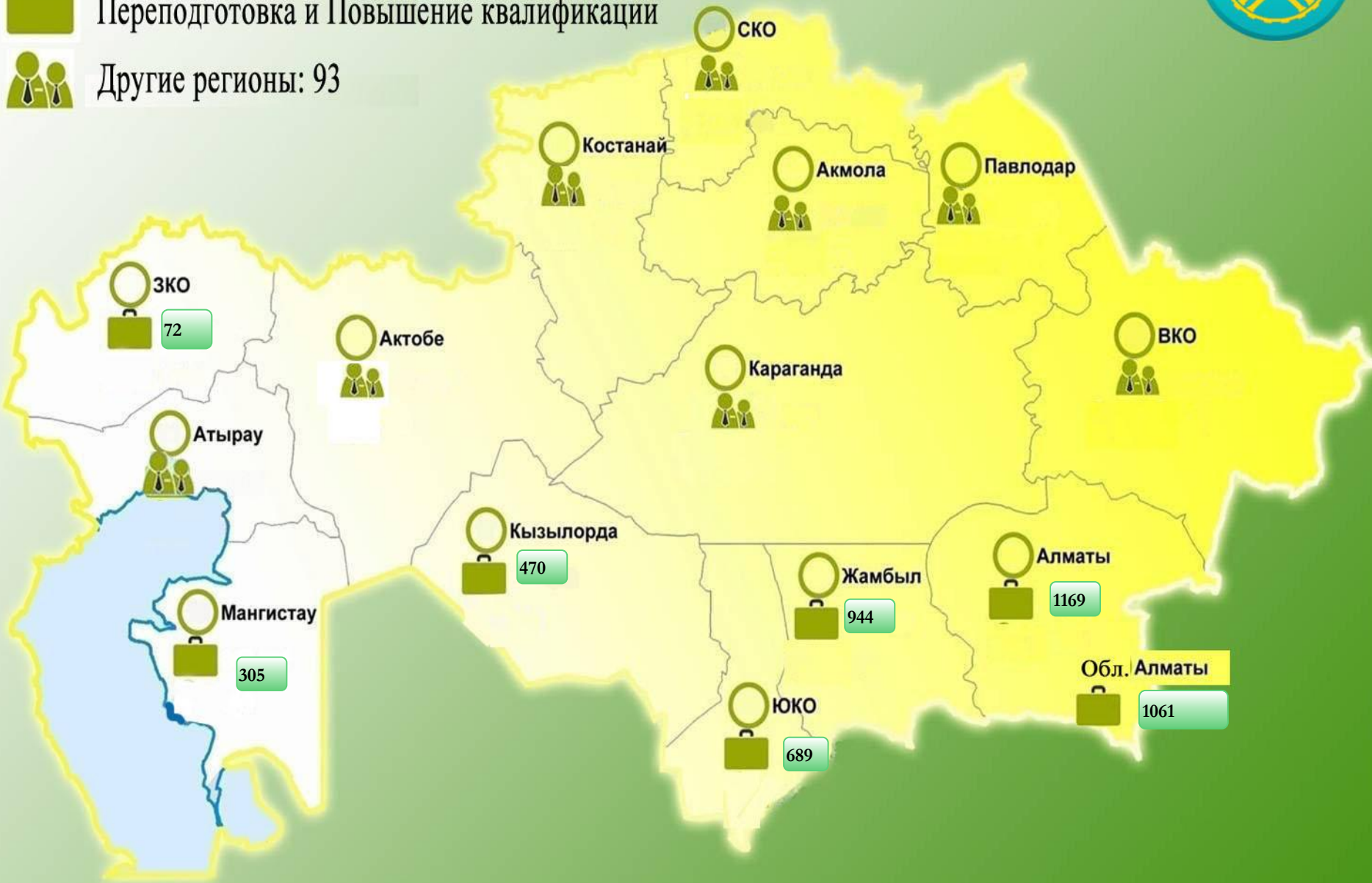
# Повышение квалификации и переподготовка специалистов в разрезе регионов



Переподготовка и Повышение квалификации



Другие регионы: 93



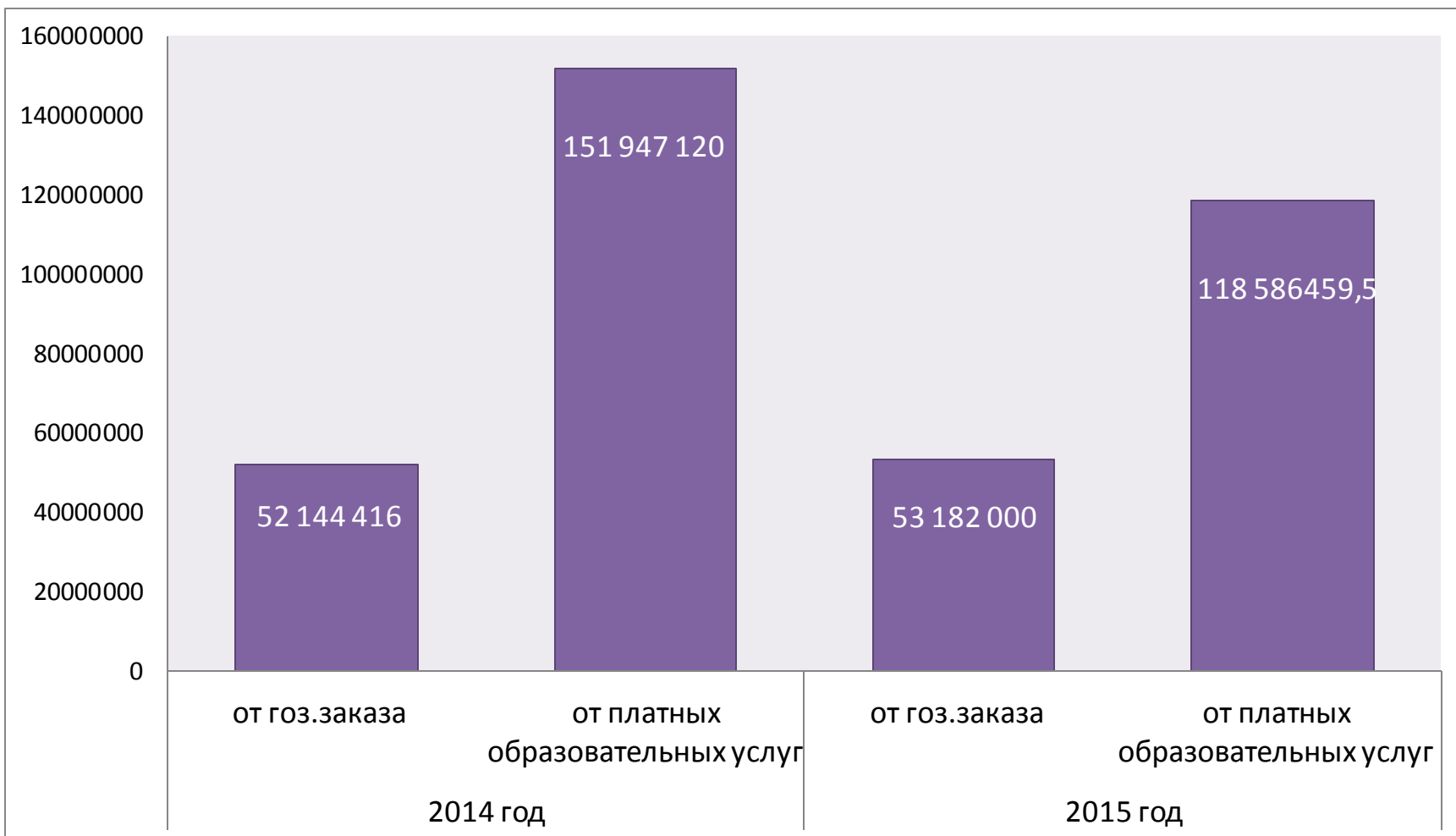
# Учебно-методическая работа

**Подготовлены новые учебные материалы:**

- **17 рабочих учебных планов**
- **53 рабочих учебных программ**
- **645 экзаменационных билетов**
- **2668 тестов**
- **333 ситуационных задач**

# Показатели по процессу повышения квалификации ППС и МР

Доход от образовательных услуг по дополнительному образованию в отчетном периоде (тыс. тенге) всего, в том числе:





# Предложение по улучшению процесса



- Расширить внедрение дистанционного обучения и телемедицины: осуществить организационное, методическое, информационное и техническое сопровождение процесса. *(Директор Института последипломного образования Дарменов О.К., Директор Департамента IT-технологий Шадиков Е.М., проректор по экономическим вопросам Айнабекова П.Д. )*

# Предложение по улучшению процесса



- Расширить спектр специальностей по оказанию образовательных услуг
- Дальнейшая реализация Положений Меморандумов о сотрудничестве между акиматами Алматинской, Жамбылской и Кызылординской областей и КазНМУ им. С. Д. Асфендиярова.

***(Заведущие кафедр и курсов ИПО; Директор  
Института последипломного образования  
Дарменов О.К.)***



[www.kaznmu.kz](http://www.kaznmu.kz)

**Благодарю за внимание!**