



[www.kaznmu.kz](http://www.kaznmu.kz)

**АНАЛИЗ СМК  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
ПРОЦЕССА  
(бакалавриат)  
КАЗНМУ им. С. Д.  
АСФЕНДИЯРОВА**

**Внутренний аудитор:  
Ирина Зауреш Бримтаевна  
Совет по качеству, 20 апреля 2016 г**

# Цель аудита



Оценка соответствия деятельности подразделений требованиям

- ✓ МС ИСО 9001:2008 «Система менеджмента качества. Требования»,
- ✓ СТ РК ИСО 9001:2009 «Система менеджмента качества. Требования»,
- ✓ СТ РК 1157 «Образование высшее профессиональное. Система менеджмента качества организаций образования»



# Основные характеристики образовательного процесса (бакалавриат)

<b>Владелец процесса</b>	Проректор по учебно-методической и социальной работе
<b>Входы процесса</b>	Претенденты на обучение, ГОСО, ТУП, ОП, РУП
<b>Выходы процесса</b>	Дипломированные специалисты (бакалавры), учебники, публикации, внедрения
<b>Ресурсы процесса (персонал)</b>	административно-управленческий персонал (ДУМР, ЦМАКАО, ЦПН, ЦКН, Деканаты, Учебные департаменты), ППС кафедр, учебно-вспомогательный персонал
<b>(мат-тех база)</b>	уч корпуса, клиники Университета, клинические базы, библиотека



# Образовательный процесс

(субпроцессы)



**Виды деятельности в процессе**

# Контингент обучающихся

Специальность	Курсы	Кол обучаю-ся	
		2013-14	2014-15
Общая медицина	1-5	4869	5083
Стоматология	1-5	734	663
Фармация	1-5	431	391
Технология фарм производства	1-4	137	230
Медико-профилактическое дело	1-5	255	259
Общественное здравоохранение	1-5	458	226
Сестринское дело	1-4	150	125
Менеджмент	1-4	5	5
<b>ИТОГО (8 спец)</b>		<b>7039</b>	<b>6982</b>

# Виды деятельности в образовательном процессе (бакалавриат)

- ✓ проведение всех видов учебных занятий в соответствии с рабочими учебными планами и программами, обеспечение качества их проведения
- ✓ разработка УМК по направлениям и специальностям кафедры в соответствии с требованиями государственных общеобязательных стандартов образования, создание учебников
- ✓ проведение научных исследований, организация и руководство научно-исследовательской работой студентов
- ✓ внедрение современных образовательных технологий и форм обучения, повышающих усвоение учебного материала обучающимися
- ✓ проведение клинической работы, участие в клинико-анатомических и научно-практических конференциях

# Управляющие воздействия на процесс

## ВНЕШНИЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- ✓ Закон РК "Об образовании" от 27.07.2007 г. №319 (с изменениями по состоянию на 2014-2015 уч год)
- ✓ Закон Республики Казахстан от 18 февраля 2011 года «О науке» (с изменениями по состоянию на 2014-2015 уч год)
- ✓ Государственный общеобязательный стандарт высшего образования (Утвержден ИП РК № 1080 от 23 августа 2012 года)
- ✓ Типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования (утверждены приказом МОН РК № 429 от 16 октября 2013 года)

# Управляющие воздействия на процесс

## ВНЕШНИЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- **Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (утверждены приказом МОН № 152 от 20.04.2011 г, по состоянию на 2014-2015 уч год)**
- **Приказ МОН РК от 18.03.2008г. № 125 «Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях» (по состоянию на 2014-2015 уч год)**
- **Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 29 ноября 2007 года № 583 «Правила организации и осуществления учебно-методической работы»;**



# Управляющие воздействия на процесс

## ВНЕШНИЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- Инструктивное письмо №3 «О структуре и содержания годового плана и отчета медицинских вузов», 16 апреля 2004г.
  - Инструктивное письмо №2 УМО вузов МЗ РК «Об организации учебной и методической работы на кафедрах высших медицинских учебных заведений РК», 2004 г.
  - Инструктивное письмо №4 МЗ РК «Тестовая форма промежуточной и итоговой аттестации обучающихся медицинских вузах РК» от 12 февраля 2004 года;
  - Инструктивное письмо №6 По разработке учебно-методической документации на кафедрах медицинских и фармацевтических вузов и медицинских факультетов университетов РК
- ГОСО-2006, 2007 г.

# Управляющие воздействия на процесс

## ВНУТРЕННИЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- **Стратегический план развития КазНМУ на 2014-2020 гг**
- **Комплексный план основных мероприятий по реализации Стратегии развития КазНМУ на 2014-2015 г**
- **Концепция повышения качества образования в Казахском национальном медицинском университете имени С.Д. Асфендиярова, 2014 год**
- **Положение о порядке формирования заявки на приобретение и издание учебной и учебно-методической литературы**
- **Документированные процедуры качества КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова**
- **Положения о структурных подразделениях КазНМУ, 2015 год**
- **Должностные инструкции сотрудников, 2015 год**

# Управляющие воздействия на процесс внутренние нормативные документы

№	Наименование документа
1	Правила оценки учебных достижений обучающихся в РГП «КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова» на 2013-2014 учебный год (Приказ №814 от 08.10.2013 г. Действует до 1.09.2014г.);
2	Правила организации учебного процесса в РГП «КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова» на 2013-2014 учебный год (Приказ №1024 от 27.11.2013 Действует до 01.09.2014 г.);
3	Положение об академической мобильности обучающихся КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова (Приказ №43 от 05.06.2013 г. Действует до 01.09.2016 г.);
4	Регламент заполнения учебного журнала по учету аудиторных занятий, ведомости, итогов промежуточной аттестации на 2013-2014 учебный год (Приказ №1074 от 06.12.2013 г.);
5	Регламент составления учебно-методического комплекса дисциплины для специальностей бакалавриата в РГП «КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова» (Приказ №952 от 14.11.2013 г.)
6	Календарный план контрольных мероприятий по организации учебного процесса на 2013-2014 учебный год»;
7	Программа Казахского Национального Медицинского Университета им.С.Д.Асфендиярова «Обучение через исследование». Утверждено ректором университета от 29.11.2013 г.
8	Положение о комитете по образовательным программам РГП «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова». Утверждено ректором университета от 25.11.2013 г.
9	Положение о компьютерном классе РГП «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова» (приказ №6509 от 29.05.14 г.)
10	Положение о порядке подачи документов на получение акта внедрения инновационных технологий и научных достижений в учебный процесс» (приказ № 894 от 25.09.2014 г.)
11	Положение о группе независимых экспертов. По оценке качества проведения учебных занятий РГП «КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова». Утверждено на заседании Методического совета (протокол №4 от 24.04.2014 г.)
12	Положение о группе тестологов» (приказ № 6512 от 11.07.14 г.)
13	Рекомендации по составлению заданий в тестовой форме для текущего и итогового контроля учебных достижений обучающихся (приказ №645 от 27.06.2014 г.)
14.	Концепция развития качества образования в Казахском Национальном Медицинском Университете им. С.Д.Асфендиярова (Приказ №879 от 23.09.2014 г.)
15.	Положение о разработке и реализации совместных и интегрированных образовательных программ в РГП «КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова» (Приказ №786 от 08.09.2014 г.)

# Нормативные документы

Дата 13:08 & рубрика Нормативная база.

Нормативно правовая база КазНМУ

Нормативная правовая база МОН РК



## Рубрика: Нормативная правовая база МОН РК

### КОНТРОЛЬНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЗА НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОИ РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ ОБРАЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УНИВЕРСИТЕ 2015 ГОДА

Дата 11:10 & рубрика Нормативная правовая база  
ДУМР\_контрольные\_перечни\_2014

### Правила перевода и восстан по типам организации образ

## Последние новости

Наурыз 2016 в КазНМУ 16 апреля 2016

На сегодняшний день на постсоветской территории нет человека, равного Нургуль Хамзиной в вопросах медицинского образования... 16 апреля 2016

В Мемориальном комплексе «Жанашыр» открыта именная доска Айкана Аканова (Фото) 16 апреля 2016

Наурыз мейрамы — 2016 (Фото) 16 апреля 2016

Ярмарка вакансий КазНМУ — 2016 (Видео) 16 апреля 2016

## Рубрика: Нормативная правовая база КазНМУ

### Правила оценки учебных достижений обучающихся в РГП «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова» на 2015-2016 учебный год

Дата 16:47 & рубрика Нормативная правовая база КазНМУ.

Правила оценки учебных достижений обучающихся в РГП «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова» на 2015-2016 учебный год

### Правила оценки учебных достижений обучающихся на 2015-2016 учебный год

Дата 16:47 & рубрика Нормативная правовая база КазНМУ.

Правила оценки учебных достижений обучающихся на 2015-2016 учебный год



**Контролируемые  
параметры процесса:**

**Критерии результативности:**

Успеваемость абсолютная и относительная, средний балл по дисциплинам, курсам, специальностям

Результаты текущего, промежуточного, итогового контроля знаний

Обеспеченность учебной литературой

Обеспеченность учебно-методической литературой (единица) в расчете на 1 обучающихся по специальностям, в том числе на государственном языке

Обеспеченность ТСО и учебным оборудованием

Коэффициент обеспеченности лабораторно-учебным оборудованием и эффективности его использования

Компетентность ППС

индекс удовлетворенности обучающихся качеством обучения, КПД (KPI)

Курс	Абсолютная успеваемость в разрезе курсов		Качественный показатель в разрезе курсов	
	2013-14 уч год	2014-15 уч год	2013-14 уч год	2014-15 уч год
<b>Зимняя экзаменационная сессия</b>				
1 курс	86%	92%	36%	48%
2 курс	95%	90%	64%	56%
3 курс	93%	96%	63%	70%
4 курс	97%	95%	93%	93%
5 курс	100%	99%	95%	96%
<b>Летняя экзаменационная сессия</b>				
1 курс	89%	90%	52%	64%
2 курс	91%	91%	62%	53%
3 курс	93%	92%	77%	72%
4 курс	98%	96%	92%	88%
5 курс	99%	99%	94%	96%

# Результаты ИГА

Специальность	Кол-во выпускников		Диплом с отличием (%)		Средний балл	
	2013-14 уч год	2014-15 уч год	2013-14 уч год	2014-15 уч год	2013-14 уч год	2014-15 уч год
<b>ОМ</b>	1177	835	17,2	23,2	3,2	3,37
<b>ОЗ</b>	228	62	11,4	21	3,4	3,36
<b>Стоматология</b>	143	139	0	25	3,0	3,3
<b>СД</b>	36	51	0	7,8	3,0	3,46
<b>ТФП</b>	-	35	-	2,9		3,35
<b>МПД</b>	-	75	-	10,7		3,67
<b>Фармация</b>	76	92	28,9	33,7	3,8	3,89

# Обеспеченность учебно-методической литературой

- Книгообеспеченность **на русском языке** – 249 экз. в расчете на 1 обучающегося
- Книгообеспеченность **на государственном языке** – 42 экз. в расчете на 1 обучающегося
- Книгообеспеченность **на иностранном языке** – 125 экз. в расчете на 1 обучающегося
- Средняя – 154 экз на 1 обучающегося



# Обеспеченность учебным оборудованием

- Коэффициент **обеспеченности** лабораторно-учебным оборудованием - 90%
- Коэффициент **эффективности** использования лабораторно-учебного оборудования - 95%

# Обеспеченность заявок

На оргтехнику	На учебное оборудование	На расходные материалы	На программное обеспечение	На учебную и методическую литературу
61%	55%	81%	44%	80%

# Достижение целей в области качества

№	Области улучшения	Результаты
1	Совершенствование образовательных программ, обеспечивающих подготовку конкурентноспособных кадров	Разработаны КЭД по 27 направлениям подготовки
2	Развитие учебно-методической базы	Фонд уч лит-ры пополнен на 5% от предыдущего года, Издано 69 уч пособий Разработано 13 норм док-ов
3	Развитие и повышение эффективности научно-исследовательской деятельности	Заключены договора с НЦ -15
4	Повышение уровня компетенций ППС в области общекультурного и профессионального общения	Тренинги для ППС – обучено 153 сотрудника
5	Расширение спектра программ дополнительного профессионального образования, улучшение системы стажировок научно-педагогических кадров	На семинарах по вопросам организации учебного процесса обучено 346 сотрудников
6	Повышение технологичности, универсальности, гибкости образовательных программ	Создана видеотека лекции (22 видеолекции)
7	Повышение академической мобильности	Исходящая – 109 Входящая - 101

# НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ

## Национальный рейтинг медицинских вузов Казахстана - 2015

**Анкета 1**  
Академическая  
деятельность вуза

**Анкета 2** Экспертная  
оценка

**Анкета 3** Репутация  
у работодателей

**Итоговая  
оценка**



**#1** Казахский национальный  
медицинский университет  
имени С. Д. Асфендиярова

60,00 12,00 20,00

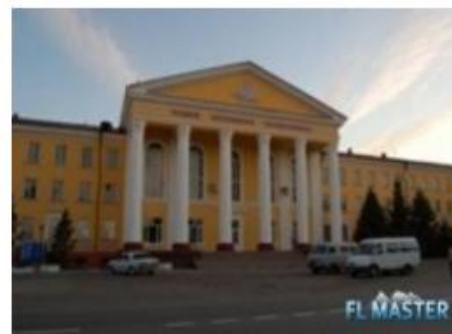
**92,00**



**#2** Карагандинский  
государственный  
медицинский университет

47,12 20,00 13,85

**80,97**



**#3** Государственный  
медицинский университет  
города Семей

46,10 10,00 15,43

**71,53**

# Рейтинг вузов РК – 2014 по специальностям (Независимое агентство аккредитации и рейтинга, НААР, 2014 г.)

## 5B130100 - Общая медицина

№	Наименование вуза	Итого
1	Казахский национальный медицинский университет имени С. Д. Асфендиярова	800,00
2	Государственный медицинский университет города Семей	782,45
3	Карагандинский государственный медицинский университет	670,32

## 5B130200 - Стоматология

№	Наименование вуза	Итого
1	Казахский национальный медицинский университет имени С. Д. Асфендиярова	800,00
2	Государственный медицинский университет города Семей	598,18

## 5B110300 - Фармация

№	Наименование вуза	Итого
1	1. Казахский национальный медицинский университет имени С. Д. Асфендиярова	800,00
2	2. Государственный медицинский университет города Семей	722,97

## 5B110200 - Общественное здравоохранение

№	Наименование вуза	Итого
1	Казахский национальный медицинский университет имени С. Д. Асфендиярова	800,00
2	Государственный медицинский университет города Семей	544,10

## 5B110100 - Сестринское дело

№	Наименование вуза	Итого
1	Государственный медицинский университет города Семей	800,00
	Казахский национальный медицинский университет имени С. Д. Асфендиярова	675,15

# Рейтинг программ бакалавриата

## казахстанских вузов

(Центр болонского процесса и академической мобильности, 10 июля 2014 )

<b>Здравоохранение и социальное обеспечение (медицина)</b>		
<b>5B110100 Сестринское дело</b>		
1	Казахский национальный медицинский университет им. С. Д. Асфендиярова	711.11
2	Государственный медицинский университет города Семей	451.82
3	Карагандинский государственный медицинский университет	325.80
<b>5B110200 Общественное здравоохранение</b>		
1	Казахский национальный медицинский университет им. С. Д. Асфендиярова	802.76
2	Государственный медицинский университет города Семей	583.64
3	Карагандинский государственный медицинский университет	466.00
<b>5B110300 Фармация</b>		
1	Казахский национальный медицинский университет им. С. Д. Асфендиярова	740.66
2	Южно-Казахстанская государственная фармацевтическая академия	581.83
3	Государственный медицинский университет города Семей	245.06

<b>Здравоохранение и социальное обеспечение (медицина)</b>		
<b>5B130100 Общая медицина</b>		
1	Казахский национальный медицинский университет им. С. Д. Асфендиярова	754.55
2	Государственный медицинский университет города Семей	514.12
3	Карагандинский государственный медицинский университет	438.69
<b>5B130200 Стоматология</b>		
1	Казахский национальный медицинский университет им. С. Д. Асфендиярова	968.75
2	Государственный медицинский университет города Семей	227.87
3	Карагандинский государственный медицинский университет	175.52

# Рейтинг программ бакалавриата

## казахстанских вузов

(Центр болонского процесса и академической  
мобильности, 10 июля 2014 )

### Вузы, вошедшие в топ-30 в Рейтинге-2014

1. Казахский национальный университет им. Аль-Фараби
2. Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева
3. Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова
4. Казахский национальный педагогический университет им. Абая
5. Казахский национальный технический университет им. К. И. Сатпаева
6. Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова
7. Казахская национальная академия искусств им. Т. К. Жургенова
8. Карагандинский государственный технический университет
9. Казахский национальный аграрный университет
10. Алматинский технологический университет
11. Казахский национальный медицинский университет им. С. Д. Асфендиярова
12. Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай-хана
13. Казахский государственный женский педагогический университет
14. Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина
15. Международный казахско-турецкий университет им. Х. А. Ясави
16. Казахский национальный университет искусств
17. Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева
18. Алматинский университет энергетики и связи
19. Павлодарский государственный педагогический институт
20. Казахская национальная консерватория им. Курмангазы
21. Актюбинский региональный государственный университет им. К. Жубанова
22. Международная образовательная корпорация
23. Казахская академия спорта и туризма
24. Казахский университет экономики, финансов и международной торговли
25. Университет КИМЭП
26. Казахский автомобильно-дорожный институт им. Л. Б. Гончарова
27. Карагандинский государственный университет им. Е. Букетова
28. Восточно-Казахстанский государственный университет им. С. Аманжолова
29. Карагандинский государственный медицинский университет
30. Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир-хана

### Вузы, вошедшие в топ-30 в Рейтинге-2014

1. Казахский национальный университет им. Аль-Фараби
2. Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева
3. Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова
4. Казахский национальный педагогический университет им. Абая
5. Казахский национальный технический университет им. К. И. Сатпаева
6. Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова
7. Казахская национальная академия искусств им. Т. К. Жургенова
8. Карагандинский государственный технический университет
9. Казахский национальный аграрный университет
10. Алматинский технологический университет
11. Казахский национальный медицинский университет им. С. Д. Асфендиярова

# ARES-2015: Kazakhstan

Academic Ranking of World Universities-European Standard ARES-2015



## Kazakhstan



UNIVERSITY	RATING
1) <a href="#">Kazakh National Technical University (Казахский национальный технический университет имени К. И. Сатпаева)</a>	AA
2) <a href="#">Eurasian National University L. N. Gumilev (Л. Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті)</a>	A+
3) <a href="#">Kazakh National Medical University Asfendiyarov (С. Ж. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университеті)</a>	A+
4) <a href="#">Southern Kazakhstan State University M.O.Auezov (М.О. Әуезов Атындағы Оңтүстік Қазақстан Мемлекеттік Университеті)</a>	A+
5) <a href="#">Karaganda state university (Қарағандинский государственный университет имени Е.А. Букетова)</a>	A+

**КазНМУ занял 3 место в международном рейтинге ARES-2015**



# Рекомендации

- Учитывать при планировании корректирующих действий жалобы и предложения, поступившие в разные подразделения, вовлеченные в образовательный процесс на 1-5 курсах
- Отработать с ЦМАКОА периодичность выявления удовлетворенности потребителей на уровне 1-5 курса по всем специальностям



**Благодарю за внимание!**