АННОТАЦИЯ

диссертации на соискание ученой степени доктора философии (PhD)

по специальности 6D110200 – Общественное здравоохранение

Мамырбековой Салтанат Апбасовны

«**Применение современных финансовых инструментов для улучшения деятельности амбулаторно-поликлинических организаций здравоохранения**»

# Актуальность темы исследования:

Уровень доступности и качества медицинской помощи, эффективность деятельности системы охраны здоровья, прежде всего, определяется состоянием и развитием первичной медико-санитарной помощи. Обеспечить улучшение качества можно только после того, как будет достигнута высокая степень информированности медицинских работников всех уровней ПМСП. Только полное понимание требований предъявляемых к их работе, и четкой взаимосвязи между достижением определенных результатов и финансовым стимулированием может обеспечить высокую приверженность рядовых врачей и медицинских сестер к повышению качества своей деятельности. Система финансирования, в которой величина выплачиваемой суммы заработной платы зависит от качественных результатов работы, предоставляет дополнительные стимулы поставщикам ПМСП совершенствовать систему менеджмента качества, эффективность организационной структуры, создает условия для мотивации сотрудников на повышение качества оказываемых услуг. В этой связи изучение последних тенденций в оплате труда работников первичного звена, обоснование возможных путей ее совершенствования является актуальной научно-практической задачей современного общественного здравоохранения.

**Цель исследования**

Определить и оценить влияние применения стимулирующего компонента подушевого финансирования на деятельность амбулаторно-поликлинических организаций и разработать рекомендации по оптимизации использования этого компонента.

**Задачи исследования**

1. Проанализировать опыт стимулирования деятельности медицинских работников амбулаторно-поликлинических организаций.
2. Изучить в динамике особенности финансирования амбулаторно-поликлинических организаций и новые тенденции в оплате труда медицинских работников в Республике Казахстан.
3. Оценить экономическую эффективность и удовлетворенность медицинских работников от внедрения стимулирующего компонента подушевого финансирования.
4. Разработать рекомендации по совершенствованию механизма распределения стимулирующего компонента подушевого финансирования.

**Объект исследования**

- медицинские организации ПМСП, внедрившие стимулирующий компонент подушевого нормирования;

– сотрудники местных органов управления здравоохранения и руководители государственных организаций здравоохранения;

– врачи и средний медицинский персонал организаций ПМСП

**Научная новизна**

В рамках исследования впервые:

- Изучено влияние стимулирующего компонента подушевого финансирования на показатели деятельности амбулаторно-поликлинических организаций;

- Доказана экономическая эффективность нового метода финансирования организаций ПМСП;

- Выявлены обоснованные причины, ограничивающие эффективность системы стимулирования;

- Предложены научно-обоснованные рекомендации по совершенствованию механизмов использования стимулирующего компонента подушевого финансирования.

**Практическая значимость**

Результаты исследования предназначены для использования в практическом здравоохранении руководителями организаций ПМСП, руководителями региональных управлений здравоохранения, руководителями участковых служб для эффективного применения системы СКПН в амбулаторно-поликлинических организациях, которая согласно полученным данным оказывает стимулирующее действие на деятельность медицинских работников, и способствует улучшению качества оказываемой медицинской помощи населению.

**Положения, выносимые на защиту**

1. Внедрение нового метода финансирования обеспечило достижение существенной экономической эффективности деятельности медицинских организаций первичного звена.

2. Использование стимулирующего компонента подушевого финансирования не в полной мере соответствует механизму распределения, основанного на достижении конечных результатов деятельности организаций ПМСП, что свидетельствует о низкой информированности работников о механизмах распределения данного компонента.

3. Для повышения эффективности стимулирующего компонента подушевого финансирования необходимо внедрение дифференцированных промежуточных индикаторов деятельности медицинского персонала.

**Публикации по теме диссертации**

По материалам диссертационной работы опубликованы 12 научных публикаций, из них 4 в журналах, рекомендованных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК, 2 статьи на английском языке в журнале «Life Science Journal» 2014 г. и «Research Journal of Pharmaceutical, Biological and Chemical Sciences» 2014 г. с импакт фактором – 0,35 и 4 в материалах международных конференций, в том числе 1 в материалах зарубежной конференции (Болгария).

Салтанат Апбасовна Мамырбекованың

6D110200 - Қоғамдық денсаулық сақтау мамандығы бойынша философия докторы ғылыми дәрежесін(PhD) алуға

**АННОТАЦИЯСЫ**

**«Денсаулық сақтау саласы амбулаторлық-емханалық ұйымдарының** **қызметін жақсартуға арналған заманауи қаржы құралдарын қолдану»**

**Зерттеу тақырыбының өзектілігі**

Халыққа көрсетілетін медициналық көмектің қолжетімділігі мен сапа деңгейі, денсаулықты қорғау жүйесі қызметінің тиімділігі, ең алдымен, алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсету ұйымдарының жағдайы мен даму мүмкіндігі арқылы айқындалады. Сапа деңгейін арттыру мәселесі АМСК жүйесінде жұмыс атқаратын барлық медицина қызметкерлерінің жоғары дәрежеде ақпараттандырылуы арқылы шешілуі тиіс. Атқаратын міндеттерге қойылатын талаптарды толық ұғыну, белгілі нәтижеге қол жеткізу мен қаржылық тұрғыдан ынталандыру арасындағы байланысты нақты айқындау шарасы қатардағы дәрігерлер мен мейіргерлердің халыққа жоғары сапалы қызмет көрсетуіне жол ашады.

Төленетін жалақы мөлшері мен сапалы жұмыс нәтижесінің тікелей арақатынасын ескеретін қаржыландыру жүйесі АМСК саласында қызмет жеткізушілерге сапа менеджменті жүйесін, ұйымдастыру құрылымының тиімділігін жетілдіруге қосымша мүмкіндік беріп, қызметкерлерді уәждеуге жағдай жасайды. Осыған байланысты, бастапқы буын қызметкерлеріне еңбекақы төлеу жағдайын зерделеу, оны жетілдіру мүмкіндігін негіздеу мәселелері заманауи қоғамдық денсаулық сақтау саласының өзекті ғылыми-практикалық міндеті болып табылады.

**Зерттеу мақсаты**

Жан басын қаржыландыру кезінде ынталандыру компонентін қолданудың амбулаторлық-емханалық ұйымдар қызметіне деген ықпалын анықтау және саралау, аталған компонентті оңтайландыру бойынша ұсыныстар әзірлеу.

**Зерттеу міндеттері**

1. Амбулаторлық-емханалық ұйымдар медициналық қызметкерлерінің жұмысын ынталандыру тәжірибесін саралау.
2. Амбулаторлық-емханалық ұйымдарды қаржыландыру ерекшеліктерін динамика тұрғысынан зерделеу, Қазақстан Республикасы медицина қызметкерлеріне еңбекақы төлеудің жаңа тенденциияларын зерттеу.
3. Жан басын қаржыландырудың ынталандыру компонентін енгізу кезіндегі экономикалық тиімділік пен медицина қызметкерлерінің қанағаттанушылығын бағалау.
4. Жан басын қаржыландырудың ынталандыру компонентін бөлу тетігін жетілдіру бойынша ұсыныстар әзірлеу.

**Зерттеу нысаны**

- Жан басын қаржыландырудың ынталандыру компонентін енгізген медициналық АМСК ұйымдары;

- жертілікті денсаулық сақтауды басқару органдарының қызметкерлері, мемлекеттік денсаулық сақтау ұйымдарының басшылары;

- АМСК ұйымдарының дәрігерлері мен орта медициналық персоналы.

**Ғылыми жаңалығы**

Зерттеу барысында мына мәселелер алғаш рет қарастырылды:

- Жан басын қаржыландырудағы ынталандыру компоненттің амбулаторлық-емханалық ұйым қызметі көрсеткіштеріне әсері зерделенді;

- АМСК ұйымдарын қаржыландыруда қолданылатын жаңа әдістердің экономикалық тиімділігі дәлелденді;

- ынталандыру жүйесінің тиімділігін шектейтін дәйекті себептер айқындалды;

- Жан басын қаржыландырудың ынталандыру компонентін қолдану тетігін жетілдіру бойынша ғылыми тұрғыдан негізделген ұсыныстар берілді.

**Тәжірибелік маңыздылығы**

Зерттеу нәтижелері қол жеткізілген деректерге сәйкес медицина қызметкерлерінің жұмысын ынталандырып, халыққа көрсетілетін медициналық көмектің сапасын арттыруға мүмкіндік беретін шара ретінде амбулаторлық-емханалық ұйымдар жағдайында ЖБНЫК жүйесін тиімді қолдану үшін практикалық денсаулық саласында қызмет атқаратын АМСК ұйымдарының басшыларына, өңірлік денсаулық сақтау басқармаларының басшыларына, бөлімшелік АМСК қызметі басшыларына арналған.

**Қорғауға ұсынылатын негізгі тұжырымдар**

1. жаңа қаржыландыру әдісін енгізу бастапқы буын медицина ұйымдары қызметінің нақты экономикалық тиімділігін қамтамасыз етті.

2. Жан басын қаржыландырудағы ынталандыру компонентін қолдану шарасы АМСК ұйымдары қызметінің қорытынды нәтижелеріне негізделген бөлу тетігіне толық көлемде сәйкес келмеу мәселесі қызметкерлердің аталған компонентті бөлу тетігі туралы төмен деңгейде ақпараттандырылығандығын білдіреді.

3. Жан басын қаржыландырудағы ынталандыру компоненттің тиімділігін арттыру үшін медициналық персонал қызметінің дифференциалды аралық индикаторларын енгізу қажет.

**Диссертация тақырыбы бойынша публикациялар**

Диссертациялық жұмыс материалдары бойынша 12 ғылыми жарияланым, оның ішінде ҚР БҒМ Білім және ғылым саласында бақылау Комитеті ұсынған журналдарда 4 мақала, импакт факторы - 0,35 «Life Science Journal» журналында және «Research Journal of Pharmaceutical, Biological and Chemical Sciences» 2014 жылы ағылшын тілінде жарияланған 2 мақала, 4 мақала халықаралық конференциялар жинағында, оның ішінде 1 мақала шетелдік конференция (Болгария) материалдарында басылып шықты.

**АBSTRACT**

dissertation for the degree of Doctor of Philosophy (PhD)

on specialty 6D110200 - Public health

Mamyrbekova Saltanat Apbasovna

**«Modern financial instruments to improve the performance**

**of primary health care organizations»**

# Background:

Availability and quality of health care, efficiency of the health care system is primarily determined by the development and operating of primary health care. Quality improvement can be archived only with strengthening of awareness of health professionals of primary care level. Only a full understanding of the requirements imposed on their work. High performance and quality improvement by ordinary physicians and nurses closely connected with the achievement of certain results and financial incentives. Financing system in which the value of the amount paid wages depends on the quality of the results of work provides additional incentives primary care providers to improve the system of quality management, organizational effectiveness, creates conditions for motivating employees to improve the quality of services provided. In this regard, the study of the latest trends in salaries of primary care, study possible ways to improve it is an actual scientific and practical task of modern public health

**Aim of the research**

Identify and assess the impact of the enabling component of per capita financing activities of outpatient organizations and to develop recommendations for optimizing the use of this payment system.

**Objectives of the research**

1. Analyze the experience of health professional’s financial motivation at primary health level.

2. To study the characteristics of the financing of primary health care organizations and new trends in the payment system of health professionals in the Republic of Kazakhstan.

3. To assess the cost-effectiveness and satisfaction with health care workers from the introduction of an incentive component of per capita payment.

4. To develop recommendations for improving the mechanism for incentives distribution.

**Object of the research**

- primary health care organizations introduced per capita payment model;

- heads of local health care departments and health care managers;

- physicians and nurses of primary health care organizations.

**Scientific novelty**

In a frame of the research:

- Influence of the new per capita payment system at PHC level was evaluated;

- Economic effectiveness of the new payment system was proved;

- Main disadvantages of the payment model was defined;

- Scientifically proved recommendations on strengthening of per capita payment method was made.

**Practical significance**

Results of the research can be used in practice of payment at primary health care level by health care managers, heads of the regional health care departments for financial motivation of physicians and nurses of territorial policlinics. The payment system can be use as financial incentives and influence for the quality improvement.

**The provisions for the defense**

1. Introduction of a new method of payment ensured the achievement of significant economic efficiency of primary health care organizations.

2. The use of incentive component of per capita payment does not fully comply with the distribution mechanism based on the achievement of the final results of the primary health care organizations, which indicates the low awareness of employees about the mechanisms of distribution of this component.

3. To improve the efficiency incentive component of per capita payment necessary to implement the differentiated intermediate indicators of the medical personnel.

**Publications**

Based on the results of the research 12 scientific papers were published, including 4 articles in journals recommended by the Committee for Control of Education and Science of the republic of Kazakhstan, 2 publications in English language in «Life Science Journal» 2014, «Research Journal of Pharmaceutical, Biological and Chemical Sciences» 2014 г with impact factor 0.35, and 3 abstracts in the materials of national and 1 in international conference (Bulgaria).