**Анкета удовлетворенности потребителей**

Целью данного анкетирования является измерение и анализ уровня удовлетворенности потребителей услуг отдела рекрутинга ,выявление приоритетов ожидаемого качества предоставляемых услуг и их улучшение.  
Внимательно прочитайте вопросы анкеты и отметьте те варианты ответов,с которыми Вы согласны. Нужно ответить на все вопросы анкеты,иначе анкета считается не заполненной.  
После завершения анкетирования нажмите на кнопку "Готово".  
Благодарим за участие!

\* Обязательно

Начало формы

**Насколько доступны коммуникации и общение с нами ? \***

* +  в высшей степени
  +  доступны
  +  очень доступны
  +  отчасти доступны
  +  едва доступны
  +  совершенно доступны
  +  Другое: 

**Дайте оценку нашему пониманию Ваших требований \***

* +  отлично
  +  очень хорошо
  +  хорошо
  +  удовлетворительно
  +  неудовлетворительно

**Как долго, в среднем, позвонив нам, Вы ожидали соединение? \***

в минутах

* + 

**Оцените качество нашей работы в сравнении с предыдущим опытом сотрудничества с нами? \***

* +  качество работы улучшилось
  +  качество работы ухудшилось
  +  качество работы осталось прежним
  +  мы не сотрудничали раньше

**Насколько хорошо мы соблюдали сроки по Вашим заявкам? \***

* +  отлично
  +  очень хорошо
  +  отчасти хорошо
  +  недостаточно хорошо
  +  совершенно не соблюдали

**Насколько профессионально мы проводим подбор персонала для Вас? \***

* +  профессионально
  +  непрофессионально
  +  Другое: 

**Дайте оценку уровню качества наших услуг в целом. \***

* +  отлично
  +  удовлетворительно
  +  неудовлетворительно

|  |
| --- |
|  |

Конец формы