**Анкета удовлетворенности потребителей**

Целью данного анкетирования является измерение и анализ уровня удовлетворенности потребителей услуг отдела рекрутинга ,выявление приоритетов ожидаемого качества предоставляемых услуг и их улучшение.
Внимательно прочитайте вопросы анкеты и отметьте те варианты ответов,с которыми Вы согласны. Нужно ответить на все вопросы анкеты,иначе анкета считается не заполненной.
После завершения анкетирования нажмите на кнопку "Готово".
Благодарим за участие!

\* Обязательно

Начало формы

**Насколько доступны коммуникации и общение с нами ? \***

* +  в высшей степени
	+  доступны
	+  очень доступны
	+  отчасти доступны
	+  едва доступны
	+  совершенно доступны
	+  Другое: 

**Дайте оценку нашему пониманию Ваших требований \***

* +  отлично
	+  очень хорошо
	+  хорошо
	+  удовлетворительно
	+  неудовлетворительно

**Как долго, в среднем, позвонив нам, Вы ожидали соединение? \***

в минутах

* + 

**Оцените качество нашей работы в сравнении с предыдущим опытом сотрудничества с нами? \***

* +  качество работы улучшилось
	+  качество работы ухудшилось
	+  качество работы осталось прежним
	+  мы не сотрудничали раньше

**Насколько хорошо мы соблюдали сроки по Вашим заявкам? \***

* +  отлично
	+  очень хорошо
	+  отчасти хорошо
	+  недостаточно хорошо
	+  совершенно не соблюдали

**Насколько профессионально мы проводим подбор персонала для Вас? \***

* +  профессионально
	+  непрофессионально
	+  Другое: 

**Дайте оценку уровню качества наших услуг в целом. \***

* +  отлично
	+  удовлетворительно
	+  неудовлетворительно

|  |
| --- |
|  |

Конец формы