

А.Б. Кулембаева

ГКП на ПХВ «Городской ревматологический центр», г.Алматы, Республика Казахстан

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ РАЗВИТИЯ РЕВМАТОЛОГИИ

В данной статье представлены особенности организации оказания ревматологической помощи населению РК. Состояние потребностей и предложения для удовлетворения растущего спроса. Уровни госпитализации и заболевания, посещаемости и т.д.

Ключевые слова: ревматология, городской ревматологический центр, организация оказания ревматологической помощи в РК

Городской ревматологический центр (далее ГРЦ) отмечает в этом году 10-летие своей деятельности. Первые годы создания и организации работы ГРЦ были самыми тяжелыми и трудоемкими как для администрации, так и для всего персонала. Несмотря на все трудности становления, центр сумел пройти путь от новичка до признанного специализированного медицинского центра.

На сегодня главенствующей миссией ГРЦ является улучшение здоровья населения, а именно - повышение качества и доступности оказания современной специализированной ревматологической помощи, способной удовлетворять насущным потребностям ревматологических пациентов и способствующей улучшению здоровья населения РК.

Также для получения определенного места на рынке медицинских услуг РК определены цели, которыми являются актуализация оказания специализированной медицинской стационарной, стационар-замещающей и консультативно-диагностической помощи при ревматологических заболеваниях, с использованием новейших технологий. Формирование конкурентоспособного кадрового состава. И для достижения цели разработаны и поставлены конкретные задачи такие как динамический анализ потребности населения в оказании специализированной ревматологической помощи; разработка путей внедрения новых технологий (методов) для улучшения качества профилактических, лечебных и диагностических мероприятий; разработка путей улучшения кадрового состава и уровня профессионализма медицинских сотрудников ГРЦ; осуществление разработки и внедрения в практическое здравоохранение национальных руководств по мониторингу состояния и конкретным видам оказания медицинской помощи для ревматологических больных; работа, направленная на создание единого национального регистра ревматологических заболеваний.

Цели и задачи Центра разработаны с учетом потребностей населения в ревмапомощи и возможностей предложения для удовлетворения состояния даже скрытого спроса. Как мы знаем по РК каждым годом идет рост ревматических заболеваний (рисунок 1,2), что не сомненно приводит к увеличению объема оказания стационарной помощи, которая оценивается уровнем госпитализации (рисунок 3).

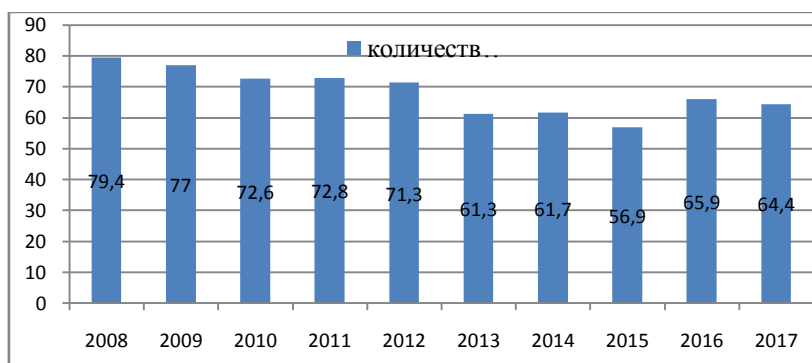


Рисунок 1 - Общая заболеваемость

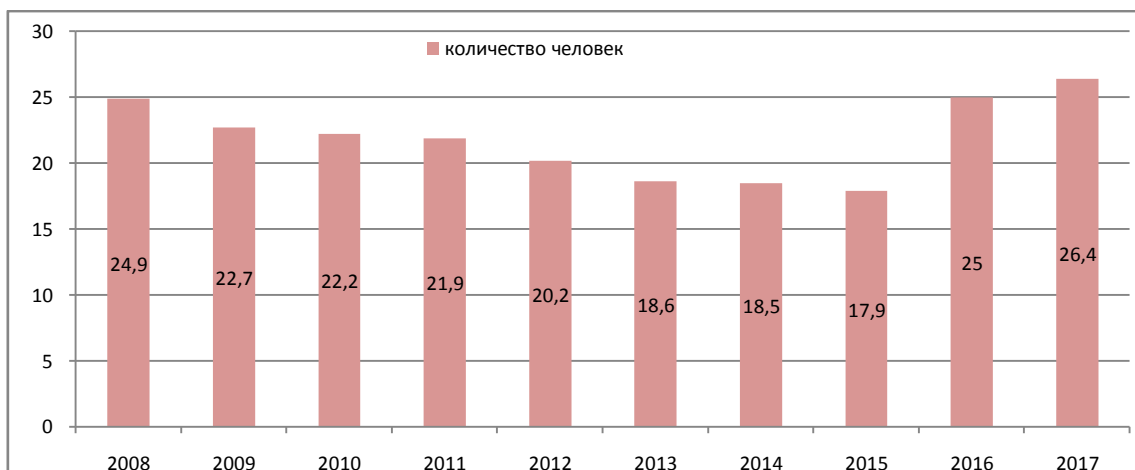


Рисунок 2 - Первичная заболеваемость

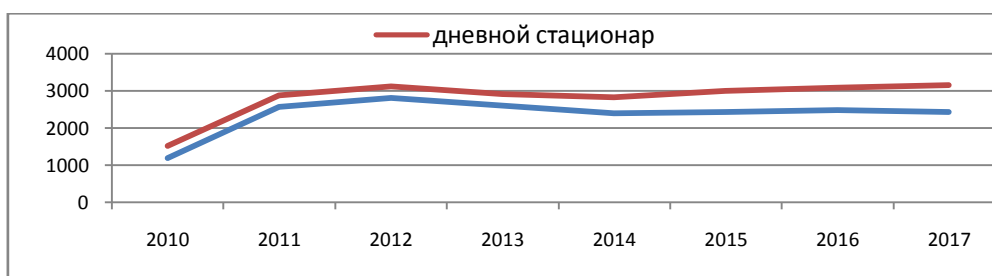


Рисунок 3 - Уровень госпитализации

Анализируя количество пациентов, нуждающихся в специализированной ревматологической помощи за десятилетний период, следует констатировать неуклонный рост числа направлений из лечебных учреждений РК в клинику ГРЦ и сложившуюся немалую очередность (свыше 90 дней) на госпитализацию и оказание консультативной помощи (рисунок 4), что также отражает высокую потребность населения в оказании специализированной ревматологической помощи.

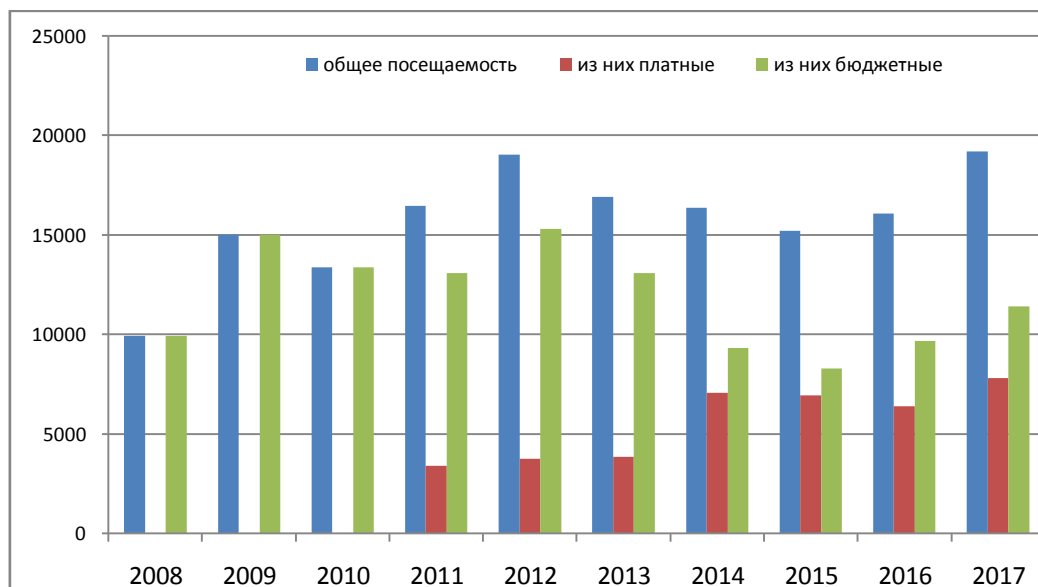


Рисунок 4 - Уровень посещаемости поликлиники ГРЦ

При изучении социальной характеристики ревматических заболеваний выявлены что, количество болеющих ревматологическими нозологиями наиболее высоко в группах молодого и среднего трудоспособного населения и их количественные показатели значительно превышает аналогичные в группах старшего и пожилого возрастов. При этом, неутешительная статистика по инвалидизации в группах ревматологий - высокий удельный вес больных с частично или полностью утраченной трудоспособностью, является неоспоримым поводом для совершенствования подходов в профилактике, ранней диагностике, лечении и реабилитации данного контингента больных.

Для усиления позиции нашего Центра на рынке необходимо иметь стратегическое видение, которое требует жесткая конкурентная среда медицины нашего государства. И это требует разработки четких планов развития с учетом всех существующих социальных, политических и экономических факторов. А для разработки таких планов изначально нужен анализ текущей ситуации, который состоит из изучений трех ее составляющих: внешней среды ревматологического центра, непосредственного окружения центра и внутренней среды ревматологического центра (Таблица 1).

Таблица 1 - Краткий анализ деятельности ревматологического Центра

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ	СЛАБЫЕ СТОРОНЫ	УГРОЗЫ
единственный стационар по оказанию специализированной ревматологической помощи в Республике; лаборатория ГРЦ является единственной в Казахстане оказывающей единовременно широкий спектр исследований ревматологических заболеваний; специализированный и квалифицированный кадровый потенциал регулярные обучающие программы для пациентов (Школы «Артрит», Школа «Беременность и Ревматические заболевания») проведение врачами ГРЦ «Онлайн-консультации» для населения РК через соц.сети.	Предложение не может удовлетворить спрос, так как здание и сооружение не позволяет в полной мере обслужить нуждающийся контингент; количество специалистов-ревматологов невелико по сравнению с потребностями населения, т.е. не укомплектованы врачами-ревматологами	неуклонный рост числа направлений из лечебных учреждений РК, что может привести к отрицательному спросу или снижению спроса через удовлетворения повышенного спроса предложениями терапевтов, ВОП и педиатров, что повлечет за собой увеличения инвалидизации и осложнений.
Применение современных подходов (руководств) в оценке состояния, активности, тяжести и прогноза отдельных ревматических заболеваний, утвержденных авторитетными мировыми ревматологическими сообществами (EULAR, ACR);	Ни один из ныне зарегистрированных в РК биологических препаратов для лечения ревматологических заболеваний и используемых клиникой ГРЦ не входит в КЗГ.	Низкая стоимость «клинико-затратных групп» по ревматологическим заболеваниям (не предусмотрены современные методы диагностики и

<p>Впервые внесен для лечения на амбулаторном этапе-ингибитор фактора некроза опухолей-альфа Голимумаб; широкая линейка лабораторных исследований для скрининга, ранней диагностики и оценки прогноза ревматологических заболеваний. Бесперебойная работа медицинского оборудования Внедрение и функционирование регистра больных с РА и СА. Комплексный подход в лечении ревматических заболеваний</p>	<p>Отсутствие реабилитационных коек для больных с ревматическими заболеваниями - с нарушениями функции суставов, функциональными нарушениями сердечной деятельности.</p>	<p>лечения) появление новых конкурентов снижение цен у конкурентов вхождение на рынок частных медицинских центров по оказанию ГОБМП</p>
<p>Обучение за счет бюджетных средств; Участие в международных конференциях врачей-ревматологов Обучение английскому языку медработников Организация и Функционирование Независимого Общества ревматологов ГРЦ является базой клинических кафедр КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова, КазМУНО, КМУ «ВШОЗ»</p>	<p>Низкий уровень обмена опытом зарубежными врачами-ревматологами. Низкая категоричность врачей, из за высокого удельного веса молодых специалистов</p>	<p>рост цен поставщиков оборудования и расходных материалов подорожание медицинских услуг</p>

Проведенный такой анализ дает руководству возможность уже прогнозировать развития Центра с учетом слабых сторон и угроз. Работа над слабыми сторонами и существующими угрозами завершается с разработкой корректирующих и предупреждающих планов-действии, который включает следующие задачи:

В целях доступности информации для пациентов и развития медицинского туризма обновляется и совершенствуется сайт центра. Сайт будет функционировать на трех языках казахском, русском и английском. В сайте больницы планируется введение версии для слабовидящих граждан;

Контроль исполнения внедрения и совершенствования локальной ЕИС «МИС»;

Внедрение современных технологий (ВТМУ) в лечении ревматических заболеваний;

Дальнейшее участие в разработке протоколов диагностики и лечения ревматологических заболеваний;

Планируется открытие музей-стенда ГРЦ посвященное к 10 летию нашего центра.

В целях совершенствования качества работы лабораторной службы и расширения спектра услуг подготовка к прохождению аккредитации согласно СТ РК ISO 15189:2015 специализированными лабораториями;

Совершенствование иммунологической лаборатории путем расширения спектра лабораторных услуг. Включения в линейку обследований определения иммуногенности у пациентов, получающих ГИБП.

Развивать хозрасчетную деятельность в организации за счет расширения платных услуг (физиолечение, массаж, ЛФК).

Максимально снизить обращения граждан по поводу недовольства оказания медицинских услуг. В этой связи улучшить работу отдела внутреннего аудита, активно продолжать развивать медиацию в клинике. Обучение по бесконфликтному общению как врачей (особенно заведующих отделениями, старших медсестер), так и медперсонал. Вести работу в отделениях согласно разработанному алгоритму и СОПам.

Непрерывное повышения профессионального уровня сотрудников, повышение категоричности врачебного и среднего медицинского персонала. Продолжать активное сотрудничество и использование ресурсов кафедр, образовательной базой которых является ГРЦ: 4 кафедр КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова, КазМУНО, ВШОЗ.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Кулемаева А.Б., Бримжанова М.Д., Есиркепова Г.С. Стратегический план развития ревматологического центра. – Алматы: 2017. - 32 с.
- 2 <http://riac-almaty.kz> // Портал МЗ РК. Электронный регистр стационарных больных (ЭРСБ).
- 3 <http://riac-almaty.kz> // Статистический отчет Ф. 016,
- 4 Годовой отчет деятельности ГРЦ за 2017 год. <http://revmacentr.kz>

А.Б. Кулембаева

ШЖҚ МҚК «Қалалық ревматология орталығы», Алматы қ, Қазақстан Республикасы

РЕВМАТОЛОГИЯНЫ ДАМУ ТУДЫҢ ӨЗЕКТІ МӘСЕЛЕЛЕРІ

Түйін: Бұл мақалада ревматологиялық көмек көрсетуді ұйымдастырудың ерекшеліктері жазылған. Медицинаның бұл түріне деген сураныстың деңгейі мен келтірілген ұсыныстар, госпитализация мен сырқат деңгейі келтірілген.

Түйінді сөздер: ревматология, қалалық ревматология орталығы, Қазақстанда ревматологиялық көмекті ұйымдастыру.

A.B. Kulembaeva

"City rheumatological center", Almaty, Republic of Kazakhstan

ACTUAL PROBLEMS OF DEVELOPMENT OF RHEUMATOLOGY

Resume: In this article, features of the organization of rendering rheumatological care to the population of the Republic of Kazakhstan are presented. The state of demand and possible supply to meet the growing demand. Levels of hospitalization and disease, volume of medical services

Keywords: rheumatology, urban rheumatological center, organization of rheumatological care in the Republic of Kazakhstan