

УДК 614.23:616-085:378.126

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ ИНТЕРНОВ-ВОП НА КАФЕДРЕ ПОСТДИПЛОМНОЙ ПОДГОТОВКИ ВРАЧЕЙ ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ**Енсегенова З.Ж., Нургабылова Г.Б.**

Казахский национальный медицинский университет им. С.Д.Асфендиярова

Применение инновационных технологий обучения в подготовке квалифицированного, компетентного, конкурентоспособного на рынке труда специалиста, готового к постоянному росту и самообразованию – вот основная цель педагогов нашего Университета и кафедры. На кафедре постдипломной подготовки врачей общей практики внедряются разнообразные формы подачи учебного материала: интерактивные лекции, кейс-стади, ролевые и психологические игры с использованием коммуникативных навыков, «мозговой штурм», «жужжание пчел», дискуссии и презентации основанные на принципах доказательной медицины. Качество проведения обучения обеспечивается методическим оснащением занятий и закрепляется в центре практических навыков Университета. Применение инновационных методов обучения позволяет интернам активно участвовать в учебном процессе, закрепляя полученные знания.

В педагогике инновационные технологии рассматриваются в связи с формированием готовности личности к быстро наступающим переменам в обществе, к неопределенному будущему за счет развития способностей к творчеству, разнообразным формам мышления, а также способности к сотрудничеству с другими людьми. Инновационная деятельность выходит за рамки действующих нормативов, создает новые нормативы личностно-творческой, индивидуальной направленности деятельности преподавателя, новые педагогические технологии, реализующие эту деятельность [1].

В контексте вхождения Казахстана в Болонский процесс определены основные задачи профессионального образования - подготовка квалифицированного, компетентного, конкурентоспособного на рынке труда специалиста, готового к постоянному росту и самообразованию, лично ответственного за уровень своих компетенций [2].

Педагогический процесс в высшей школе реализуется в рамках многообразной, но целостной системы организационных форм и методов обучения. Каждая из форм обучения (лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов, производственная практика) решают свои специфические задачи формирования специалистов, опирается на использование определенных методов организации работы преподавателей и учебной работы обучаемых, способов передачи и усвоения знаний [3].

Реформа высшего медицинского образования в целях повышения эффективности подготовки медицинских кадров предполагает постоянное совершенствование учебного процесса и поиска новых путей в решении традиционных проблем педагогики. Одним из перспективных направлений повышения эффективности учебного процесса является использование новейших технологических средств, к числу которых относятся системы программированного контроля знаний студентов и использование наглядных средств обучения [4].

На кафедре постдипломной подготовки врачей общей практики постоянно внедряются разнообразные формы активной подачи учебного материала: интерактивные лекции, ситуационные задачи (кейс-стади), игровое обучение (деловые, ролевые игры), проблемное ориентированное обучение - PBL (мозговой штурм), интерактивные методы – TBL (дискуссия, презентация), творческие задания. Мультимедийные презентации на семинарах позволяют мобилизовать внимание, интерес обучающихся и стимулируют их познавательную активность.

Качество проведения учебных занятий обеспечивается наличием рабочих учебных программ, тематических и календарных планов, методических указаний для интернов и преподавателей, учебной литературой в университетской библиотеке, наглядных материалов (таблицы, логотипы, медицинские оборудования, слайды, фото, видео, флипчарты, компьютеры). На занятиях интерны обеспечиваются разработанными на кафедре методическими пособиями для самостоятельной работы по всем разделам программы. Преподаватели используют интерактивные методы преподавания (работа в малых группах, мозговой штурм, работа в динамичных парах, видеоконсультации, ролевые игры, психологические игры, принципы доказательной медицины (ЕВМ), презентации, портфолио), прогрессивные методы оценки (ОСКЭ, обратная связь). Таким образом, качество проведения всех видов учебных занятий обеспечиваются наличием методического оснащения, кадров, ресурсов. Внимание интерна сосредотачивается на наиболее важных для врача общей практики вопросах и методах обследования пациента: диагностика и оказание первой врачебной помощи.

Для демонстрации методов исследования и обследования больных с патологией используются учебные видеофильмы. Применение демонстрационного материала представляет для интерна несомненный интерес, так как теоретические данные, полученные ими при изучении данной темы, подкрепляются реальными зрительными впечатлениями.

С целью совершенствования практических навыков интернов практические занятия оснащены необходимыми наборами инструментов для проведения осмотра, для исследования, доступные будущему врачу общей практики. Неотложную медицинскую помощь, физиологические роды, методы осмотра и исследования по офтальмологии, гинекологии, оториноларингологии, урологии, хирургии осваивают в центре практических навыков университета. Такая форма отработки практических навыков представляет определенный интерес для интернов, так как они проводят исследование самостоятельно. В процессе такой работы интерны приобретают знания, умения и навыки, которые необходимы им в будущей практической деятельности. Только после освоения методов обследования на тренажерах и друг на друге переходим к более эффективной форме обучения на клинической кафедре - курации интернами тематических больных.

В последнее время особое внимание уделяется самостоятельной работе интернов. Многочисленные исследования педагогов и психологов в нашей стране и за рубежом подтверждают высказывание академика К.М.Бера - основателя эмбриологии, о том, что человек по настоящему владеет лишь тем, чем овладел самостоятельно [1].

В связи с вышеизложенным мы практикуем проведение практических занятий в виде научных конференций, семинаров, которые интерны готовят самостоятельно в виде презентаций, докладов с использованием видео-, аудиоклипов. При подготовке к такому занятию интерны используют дополнительную литературу, пользуются ресурсами сети Интернет, находят электронные энциклопедии, выходят на сайты библиотек как отечественных, так и зарубежных, что помогает им получить больше современной информации по изучаемой проблеме. Привлечение интернов для пополнения аудиовизуального банка клинической информации на кафедре является вариантом педагогики сотрудничества.

Указанная форма преподавания практикуется в течение многих лет, дает возможность использовать ее как цель обучения, так и контроля уровня знаний и умений; позволяет отработать и закрепить полученные навыки в ситуации, максимально приближенной к реальной, что повышает познавательный интерес и положительно характеризуется интернами.

Сотрудниками кафедры были внедрены в учебный процесс следующие инновационные методы: определение своего стиля обучения с использованием анкеты и шкалы Кольба, обратная связь в работе преподавателя кафедры, показ видеофильмов, видеоконсультация и его анализ, проведение презентации, работа в малых группах, мозговой штурм, составление алгоритмов диагностики и лечения, ролевые игры, работа в динамичных парах, обсуждение принципов доказательной медицины (EBM), ОСКЭ, создание моделей заболевания интернами. Все эти методы активно внедряются в процесс преподавания.

Благодаря новым инновационным методам занятия проходят интересно, интерны активно участвуют в учебном процессе.

Литература

1.Медведева, Н.Н., Сухова, Л.Е. / Инновационные методы, используемые в учебном процессе на кафедре гистологии, цитологии и эмбриологии // Вузская педагогика. Инновационные методы, используемые в образовательном процессе Красноярской государственной медицинской академии. Сб. науч. трудов. - Красноярск, 2007. - С. 75-77.

2.Нейман, Е.Г., Прокопцева, Н.Л., Шитьковская, Е.П./Методы и формы занятий на кафедре детских болезней с использованием компьютерных технологий // Вузская педагогика. Инновационные методы, используемые в образовательном процессе Красноярской государственной медицинской академии. Сб. науч. трудов. - Красноярск, 2007. - С. 77-81.

3.Соловьева, В.В., Маценко, В.П., Худоногов, А.А. / Инновационные технологии обучения студентов на кафедре глазных болезней // Инновационные технологии обучения в ИГМУ. Материалы учебно-методической конференции. - Иркутск, 2006. - С.149-151.

4.Кочетова Т.Ф. Инновационные технологии обучения студентов на кафедре офтальмологии с курсом по // Успехи современного естествознания. – М. – 2010. – № 3 – С. 83-85

Жалпы тәжірибелік дәрігерлерді дипломнан кейінгі дайындау кафедрасында инновациялық технологияны қолдану арқылы интерндерді оқыту

З. Ж.. Енсененова, Г.Б. Нургабылова

Біздің Университет пен кафедраның мұғалімдерінің басты мақсаты - инновационды технологияны пайдалану, мамандандырылған, компетентті, бәсекеге қабілетті, әрдайым әсу және өзін-өзі жетілдіруге дайын маман даярлау. Жалпы тәжірибелік дәрігерлерді дипломнан кейінгі дайындау кафедрасында әртүрлі формадағы оқу материалдары енгізіледі: интерактивті дәрістер, кейс-стади, рольді және психологиялық ойындар коммуникативті дағдыларды пайдаланумен жүргізіледі, «милық жаттығулар», «аралар шуылы», дискуссиялар мен презентациялар дәйектемелі медицина принциптеріне негізделген. Оқу ісін сапалы жүргізу сабақтың методикалық жандануымен қамтамасыз етіледі және Университеттің тәжірибелік дағдылар орталығында бекітіледі. Инновационды оқу әдістерін қолдану интерн-дәрігерлерге оқу үрдісінде белсенді қатысуға мүмкіндік береді және алған білімдерін қорытындылайды.

Innovative Technologies of Training General Practitioner Interns at the Department of General Practitioners Postgraduate Education

Z. Zh. Ensengenova, G.B. Nurgabylova

The application of innovative training technologies for the training of qualified, competent, competitive at labour market specialist who is ready for permanent growth and self-educating is the main objective of teachers at our University and Department. Various forms of presenting educational materials are employed at the Department of General Practitioners Postgraduate Education: interactive lectures, case-studies, role-playing and psychological games with use of communication skills, —brainstorming sessionl, —the hum of beesl, discussions and presentations based on principals of evidence based medicine. The quality of training is ensured by using medical equipment at lessons as well as instruments designed for medical examination and supervision at the University's Centre of practical skills. Application of innovative methods for training and education allows interns to take an active part in academic activities and solidify their knowledge.

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧЕНИЕМ В КАЗНМУ ИМ. С.Д. АСФЕНДИЯРОВА ИНТЕРНАМИ-ТЕРАПЕВТАМИ

Полимбетов Д.С., Курманова Г.М., Аймаханова Г.Т., Садыкова Ш.С.

Кафедра постдипломной подготовки по терапии

Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова, г. Алматы

Приводится анализ результатов анкетирования врачей интернов-терапевтов на кафедре постдипломной подготовки по терапии в 2010-2011 учебном году. Анкетирование проводилось по трем блокам вопросов, касающихся удовлетворенности обучением в КазНМУ вообще и в интернатуре в частности. Результаты опроса показали в целом хорошую удовлетворенность результатами обучения в КазНМУ. Удовлетворенность обучением на кафедре довольно высокая (74%), но есть перспективы для улучшения работы кафедры, как по преподаванию отдельных разделов внутренних болезней, так и по методическим и организационным вопросам – система и методы оценки знаний, методы и формы проведения занятий, самостоятельной работы интернов и организация выездной практики.

Ключевые слова: *удовлетворенность обучением, интернатура, анкетирование, обратная связь*

Приводим анализ результатов анкетирования врачей интернов-терапевтов на кафедре постдипломной подготовки по терапии в 2010-2011 учебном году. В опросе участвовало 98 врачей-интернов из 110 (89%), обучавшихся в интернатуре по терапии. Анкетирование проводилось трижды: в начале учебного года, после полу-годовой аттестации и в конце учебного года (перед проведением независимого тестирования).

Анкеты включали в себя три блока вопросов. Первый блок включал оценку удовлетворенности полученными в КазНМУ знаниями. Второй блок – вопросы по существующей системе оценки знаний. Третий блок вопросов – пожелания по улучшению процесса обучения.

Результаты опроса показали в целом хорошую **удовлетворенность результатами обучения** в КазНМУ - в среднем 3,9 балла.

Удовлетворены полученными на кафедре постдипломной подготовке по терапии знаниями и навыками – 74% респондентов, затруднились ответить - 13%, не удовлетворены – 13%.

При оценке удовлетворенности обучением в баллах от 0 до 5 обучение в интернатуре по всем заданным вопросам выше, чем в среднем обучении в университете оценили все опрошенные (Рис. 1). Но значительно выше интерны оценили обучение в интернатуре по сравнению с обучением в КазНМУ в целом по следующим позициям:

- Работа преподавателей
- Развитие и формирование как специалиста
- Уровень овладения практическими навыками
- Подготовка к будущей врачебной деятельности в психологическом и моральном аспекте

Следует отметить, что удовлетворенность, что при анкетировании в начале учебного года свой уровень знаний перед обучением в интернатуре оценили на «5» баллов 13,3% респондентов, на «4» балла – 69,4%, на «3» балла – 12,2%, на «2» балла 5,1%. В среднем – 3,9 баллов.

По итогам ГЭК средний балл интернов после окончания 6 курса был 4,5. Входное тестирование (проведенное 7.09.10), проведенное кафедрой показало, что уровень знаний можно оценить в среднем на 60,9 балла по 100-бальной шкале (традиционная оценка 3,0 балла). При этом 14,5% интернов не набрали порогового уровня по ответам на тестовые задания (не смогли правильно ответить на более чем 50% тестов), а 34,5% - получили от 50 до 60 баллов. Самооценка интернов выше результатов входного контроля, но ниже оценки ГЭК.

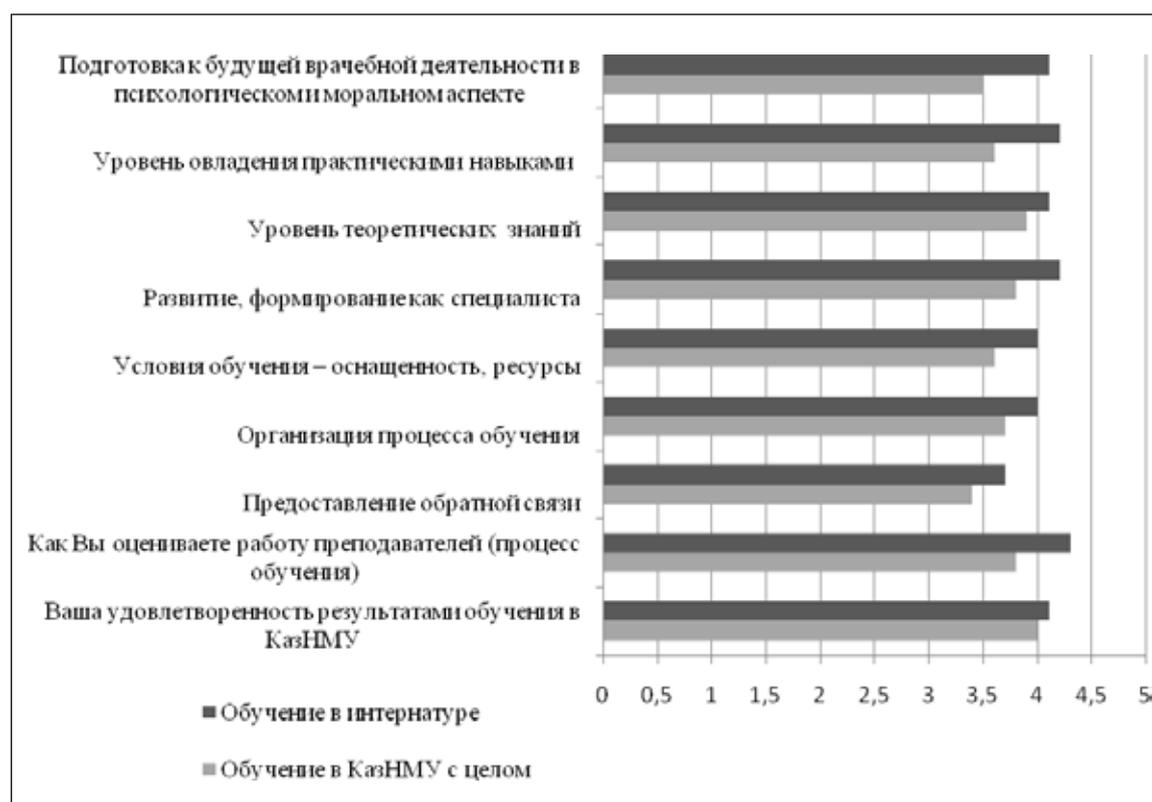


Рис. 1 Удовлетворенность обучением интернами-терапевтами (по 5-балльной системе от 0 до 5 баллов)

Наиболее слабым местом подготовки в КазНМУ при анкетировании в начале учебного года (входное анкетирование) интерны оценили полученные знания по клинической фармакологии, функциональной и лабораторной диагностике. Так, не удовлетворены полученными знаниями по: клинической фармакологии – 25% интернов, функциональной диагностике – 14%, лабораторной диагностике – 12, %.

В конце учебного года высокая потребность в более углубленном изучении клинической фармакологии сохранилась у 19% выпускников (таблица 1). Опыт, полученный на выездной практике показал интернам необходимость в более глубоком освоении электрокардиографии (14,3% считают, что этот цикл требуется расширить). У 11,1% сформировалась потребность в более глубоком изучении неврологии, прежде всего нарушений кровообращения (инсультов, ПНМК), что не отмечалось ими при входном анкетировании. В настоящее время неврология не включена в ГУП интернатуры, но ГОСО-2006 предусматривает 180 часов подготовки по неврологии в двухгодичной интернатуре. Таким образом, необходимость в углубленном изучении некоторых частных вопросов нервных болезней, необходимых врачу-терапевту, будет реализована.

Таблица 1. Циклы (курсы, темы), которые интерны считают целесообразным включить в курс обучения в интернатуре или требуется расширить

Циклы, курсы, требующие расширения/включения	% отметивших интернов
гематология	3,2
кардиология	3,2
электрокардиография	14,3
эндокринология	4,8
нефрология	4,8
клин фармакология	19,0
диф. диагностика	3,2
неотложная помощь	7,9
тренинги в симуляционном центре	20,6
инструментальная, визуальная диагностика	9,5
лабораторная диагностика	3,2
неврология	11,1

20,6% интернов-терапевтов считают целесообразным расширить цикл в симуляционном центре, дав больше возможностей для работы на симуляторах по существующему перечню навыков, а также включить в программу обучения симуляции по некоторым дополнительным навыкам. Они хотели бы овладеть стерильной пункцией, спинномозговой пункцией и парацентезом (лапароцентез). Следует отметить, что возможность овла-

дения данными навыками у интернов существует уже сейчас при работе в клинике, но не у всех (зависит от клинической базы и места выездной практики). Обучение этим навыкам в контролируемой среде в симуляционном центре является лучшей возможностью для овладения этими навыками на достаточно высоком уровне.

Отмечая необходимость в расширении обучения методам инструментальной диагностики, врачи-интерны выразили желание овладеть навыками выполнения и интерпретации следующих методов исследования: УЗИ, КТ, МРТ, ЭхоКГ, коронарография, ФГДС, рентгенография, спирография.

Анализ ответов интернов-терапевтов по существующей **СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ** показал, что 64% считают, что существующая оценка знаний достаточно объективна и справедлива.

Не удовлетворены системой оценки знаний 36%. Кто высказался отрицательно, считают, что недостаточно объективно тестирование. Считают необходимым проведение тестового контроля с целью оценки знаний только 38%. Считают, что тесты не объективны – 44%, потому что в тестах много некорректных вопросов и неправильно выполненных переводов на казахский язык. Затруднились ответить – 20%.

Считают целесообразным проведение мини-клинического экзамена с целью оценки практических навыков 62,5% респондентов, затруднились ответить – 18,7%, не считают – 20,3%.

Среди тех, кто ответил положительно о мини-клиническом экзамене, считают, что мини-клинический экзамен дает развитие клинического мышления и логики, улучшение практических навыков работы с больными, возможность объективной оценки собственных знаний и навыков, исправление ошибок, уверенность и подготовка к практической деятельности.

Среди инновационных методов обучения, которые проводились на кафедре в 2010-2011 уч. году больше всего понравилась СРС «Аналитическая матрица» - 80,6%; СРС – «Анализ клинической работы отделения» - 62,7%, дебрифинг (во время тренингов в симуляционном центре) – 23,9%.

«Аналитическая матрица» - форма СРС, которая выполняется группой и представляет собой один из вариантов проектного метода обучения. В начале семестра группа получает историю болезни (с негативным, часто летальным исходом), которую они должны тщательно проанализировать, выявить ошибки диагностики, лечения и ведения больного и разработать конкретные предложения (продукты), направленные на устранение выявленных ошибок. При этом продукт должен быть подготовлен с позиций доказательной медицины, подкреплен солидным анализом литературы (оформляется в виде обзора литературы по теме) и доложен в виде презентации (которая также оценивается) на учебно-практической конференции. Продукт может быть в виде методических рекомендаций, алгоритма диагностики, алгоритма выбора тактики лечения, информационного листка или постера для пациентов и т.п. В ходе выполнения проекта группы интернов соревновались между собой (что изначально нами не предусматривалось), в результате такого соревнования для каждой группы было важно подготовить как можно больше продуктов (не один, а два, три или даже четыре), как можно более полезных и интересных. Более глубокий анализ результатов работы по «Аналитической матрице» мы приведем в наших дальнейших публикациях.

После получения положительного отзыва по «Аналитической матрице», мы провели дополнительный опрос, целью которого было уточнить, что именно понравилось интернам-терапевтам при выполнении проекта. Они отметили, что выполнение данной СРС дало им:

- осознание большей ответственности в работе,
- научило выявлять ошибки и учиться на них
- научило работе в коллективе
- способствовало развитию клинического, аналитического мышления
- расширило теоретические знания,
- способствовало саморазвитию
- научило работать с литературой
- научило правилам работы с медицинской документацией

Среди предложений по улучшению обучения в интернатуре:

На уровне кафедры – «больше работы непосредственно с больными, больше клинических разборов, больше давать дифференциальную диагностику».

«Больше работы непосредственно с больными» – относится в большей степени к ЦКБ МЦ УДП РК, где имеются наилучшие возможности для обследования и лечения больных, но существует проблема со свободным доступом к пациентам врачей-интернов. Больше работать с больными врачи-интерны могут на других клинических базах кафедры (ГКЦ, ВКГ, НИИКиВБ), а также на выездной практике.

«Больше клинических разборов» - интернам больше всего нравится разбирать тему на конкретном клиническом случае. Опыт показывает, что наибольший интерес и внимание, привлекает «Неизвестный случай» – вариант case-study, когда обучающиеся не знают о пациенте с какой именно нозологией идет речь. В 2010-2011 учебном году мы внедрили case-study не только на семинарах (ранее в неделю проводилось не менее 2-3 тематических разборов), но и на проблемных лекциях. Форму case-study имеет и СРС, выполняемые интернами -

«Аналитическая матрица» и «Целевая экспертиза качества медицинской помощи (ЦЭКМП)» (анализ историй болезни, выполняется интернами на выездной практике).

«Больше давать дифференциальную диагностику» - в ответах при анкетировании некоторые интерны подчеркивали целесообразность проведения даже отдельного цикла, посвященного дифференциальной диагно-

стики на стыке дисциплин (например, между инфекционной патологией и ревматическими заболеваниями, фтизиатрией, онкологией и пульмонологией и т.п.).

На уровне деканата – уменьшить заполнение документации, упростить отчетную документацию (21%), сократить рабочий день в клинике, чтобы была возможность поработать в библиотеке (поскольку не у всех есть возможность работать в интернете); решить вопрос о дежурствах на смежных циклах.

В отношении выездной практики: *«не отправлять на практику в регионы (совсем не дают теоретических знаний), лучше организовывать выездную практику, оплату дорожных расходов».*

«Не отправлять на практику в регионы» - все же большинство интернов-терапевтов считают, что выездная практика нужна. Но все отмечают, что во время выездной практики у них нет возможности получать теоретическую подготовку, отмечают слабое материально-техническое оснащение клинических баз на практике, зачастую плохо организованную работу наставников.

Таким образом, обратная связь с обучающимися в виде анкетирования дала много полезной информации по улучшению процесса обучения и работы кафедры:

1. Удовлетворенность обучением на кафедре довольно высокая (74%), но есть перспективы для улучшения работы кафедры, например шире использовать в обучении клинические разборы, проекты, основанные на конкретных клинических случаях.

2. Учитывая высокую удовлетворенность мини-клиническим экзаменом (который, по мнению интернов, их готовит к практической деятельности врача и учит клиническому мышлению) - шире использовать его для обучения, оценки и обратной связи. Для этого необходимо изменить (расширить) критерии оценки мини-клинического экзамена.

3. Высокая удовлетворенность «Аналитической матрицей» показала ее возможности для решения ряда проблем обучения. В частности дать возможность интернам более глубоко охватить те темы, которые требуют более серьезного разбора с учетом реалий работы врача-терапевта путем подбора соответствующих историй болезни и тьюторством.

4. Удовлетворенность обучением в интернатуре высокая, но отмечены проблемы с организацией выездной практики.

5. Есть необходимость в расширенном обучении по ряду дисциплин (клиническая фармакология, инструментальная диагностика). Это можно реализовать, подготовив соответствующие элективы.

6. В будущем учебном году можно внедрить более расширенный симуляционный курс с внедрением гибридной симуляции по неотложной помощи и ряду дополнительных навыков.

С.Ж.Асфендияров атындағы Қазақ җалтық медицина университетте җйренуді қанағаттылығының интерн-терапевтермен берген бағасы

Полибетов Д.С., Қурманова Г.М., Аймаханова Г.Т., Садыкова Ш.С.

2010-2011 оқу жылындағы Терапия бойынша дипломнан кейінгі дайындау кафедрасында интерндердің сауал-сұрақ нәтижелерін талдауға тура келді. Сауал-сұрақтар үш блок бойынша жүргізілді: ҚазҰМУда үйрену сапасы қанағатты болды, әсіресе интернатура кезінде. Сұраудың нәтижелері бойынша ҚазҰМУде үйрену сапасы негізінен жақсы қанағаттылық кәрсетті. Кафедра бойынша үйрену қанағаттылығы жоғары (74%) болғанымен, кафедраның жұмысың жақсарту үшін перспективалар бар: әдістемелік және организациялық; ішкі аурулардың жеке бәлімдерінде сабақ беру; жүйе және білімдердің бағасының әдістері; әдістер мен жұмыстардың әткізу формасын әзгерту арқылы; интерндердің әзіндік жұмысы мен шығарма тәжірибесінің ұйымы.

Тңйінді сөздер: үйрену қанағаттылығы, интернатура, сауал-сұрақ жүргізу, кері байланыс

The estimation of interns-therapists learning satisfaction in KazNMU

Polimbetov D.S., Kurmanova G. M, Aimahanova G. T, Sadykova S.S.

The analysis of intern-therapists questioning on chair of postdegree education on therapy in 2010-2011 educational year was carried out. Questioning was spent on three blocks of the questions, concerning learning satisfactions in KazNMU in general and in internship in particular. Results of interrogation have shown the good learning satisfactions in KazNMU. Learning satisfactions in internship high enough (74 %), but there is prospects for improvement of education process on chair, as on teaching of separate sections of internal diseases, and on methodical and organization questions – system and methods of knowledge estimation, methods and forms of teaching, independent work of interns and the organisation of exit practice.

Key words: learning satisfaction, internship, questioning, a feedback