

С.К. Сагаева, А.М. Омашбекова
ГКП «Городская клиническая больница №4»
на праве хозяйственного ведения

МИССИЯ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ ПРИЕМНОГО ОТДЕЛЕНИЯ

Медсестрам назначаются основные обязанности по уходу за пациентами, профилактике заболеваний, сохранению здоровья, реабилитации и облегчению страданий.

Ключевые слова: медсестра, медсестра, отделение неотложной помощи

Сестринское дело - это искусство и наука; оно целиком охватывает тело, разум и духовную сферу пациента, поддерживает духовное, умственное и физическое здоровье посредством обучения и примера, акцентирует внимание на сохранении здоровья, а также на оказании помощи больным, включает в себя заботу о социальной и духовной сфере пациента так же, как и о физической, и осуществляет медицинское обслуживание семьи, общества и индивида.

Первое определение сестринского дела дала легендарная Флоренс Найтингейл (1820-1910 гг.) в «Записках об уходе», изданных в 1859 г., определив его как действие по использованию окружающей пациента среды в целях содействия его выздоровлению. При этом задача заключалась в создании для больного таких условий, при которых природа оказала бы свое целительное воздействие.



Ф. Найтингейл

Флоренс Найтингейл родилась 12 мая 1820 г. в аристократической английской семье и получила достаточно всестороннее образование, которое тогда получали только мужчины. Современники Ф. Найтингейл отмечали, что она была талантливой личностью и свои способности могла реализовать в самых различных сферах деятельности, но ее выбором стала медицина. Флоренс Найтингейл в 20 лет решила стать сестрой милосердия, но женщины ее круга не могли думать о профессии сестры и только в 33 года она осуществила свою мечту и стала ею.



Медаль имени Ф. Найтингейл



Памятник Ф. Найтингейл, Лондон

Сестринское дело - это забота о другом ради его блага. Однако что в нем особенного по сравнению с врачебной деятельностью, которая также согласуется с принципами благорасположенности к больному. В связи с тем, что проблемы пациента возникают независимо от того, какой характер носит его заболевание (хирургическое, терапевтическое и т.д.), возникают специализации сестринского дела в хирургии, педиатрии, реабилитации, геронтологии и т.п.

В номенклатуре образования специальностей в сфере здравоохранения место специальности «Медицинская сестра» заняла специальность «Сестринское дело».

Сестринское дело ориентировано в большей мере на человека или группу людей (семья, коллектив, общество), чем на болезнь. Оно направлено на решение проблем и нужд людей, их семей и общества в целом, которые возникли или могут возникнуть в связи с изменениями в здоровье.

Таким образом, сестринское дело - это самостоятельная профессия, обладающая достаточным потенциалом, чтобы стать такой же важной, как и лечебное дело. Функции медицинской сестры значительно шире, чем простое выполнение указаний врача. На нее возложены основные обязанности по уходу за пациентами, профилактика заболеваний, сохранение здоровья, реабилитация и облегчение страданий. Сестра должна быть компетентным руководителем, обладающим задатками лидера, менеджера, педагога и психолога.

Сестринское дело является составной частью системы здравоохранения и включает в себя деятельность по укреплению здоровья, профилактике заболеваний, предоставлению психосоциальной помощи и ухода лицам, имеющим физические и психические заболевания, а также нетрудоспособным всех возрастных групп». Такая помощь оказывается медицинскими сестрами как в лечебных, так и в любых других учреждениях, а также на дому, везде, где в ней есть потребность.

Emergency Room.

Обслуживание пациентов в стационаре начинается в приемном отделении. Приемный покой – Emergency Room основана на пациентоориентированности т.е. собирается мультидисциплинарная бригада у постели пациента, проводится триаж, принятие дальнейшей тактики лечения и все манипуляции такие как перевязка, гипсовая иммобилизация, забор крови, УЗИ, ЭКГ, рентген-обследование, антирабическая вакцинация. Все пациенты, проходящие дообследование, находятся в поле зрения медицинского персонала (Ad oculus!) и медицинский персонал также доступен для пациентов. (рисунок 1, рисунок 2, рисунок 3, рисунок 4, рисунок 5, рисунок 6).





1. Развернута реанимационная палата на 3 койки с центральным обеспечением кислорода. Оснащение мобильной аппаратурой, практические навыки и знания персонала позволяют проводить интенсивную терапию в случае доставки пациентов в критическом состоянии, непосредственно в приемном отделении.
2. Для остальных пациентов установлены каталки в Emergency Room отделенные межкроватьными потолочными ширмами с охватом площади вокруг каталки таким образом, создана изолированная зона осмотра для удобства пациентов.
3. Для пациентов, требующих наблюдения и возможной консультации врача-инфекциониста, имеется фильтр с отдельным входом и выходом, как со стороны улицы, так и с отделений.
4. Также в Emergency Room функционирует экспресс-лаборатория, с Лабораторной Информационной Системой(ЛИС K-lab).
5. Внедрена триаж-система (трехуровневое оказание неотложной помощи) с применением браслетов для пациентов со штрих кодом и сканер штрих кода. Эти браслеты позволяют идентифицировать пациента.
6. Для сопровождающих и родственников создана «зона комфорта и доверия» с возможностью дистанционного наблюдения за оказанием медицинской помощи пациентам. Здесь посетители ожидают результаты обследования принятых решений.

В приемном отделении в день работают 12 медицинских сестер и медбратьев. За сутки количество обращений в приемное отделение в среднем составляет от 140-160 пациентов. Загруженность на одну медсестру составляет 20 пациентов, на Западе загруженность на 1 медсестру составляет 55-60 пациентов. В нашей клинике внедрена программа МИС «Авиценна» с помощью которой при помощи голосового сообщения можно не отходя от постели пациента производить регистрацию, назначать анализы и оформить историю болезни пациента, что значительно сокращает время обследования пациента и рутинную работу оформления бумажной документации.

Таким образом, стратегия сестринской практики должна соответствовать меняющимся потребностям системы здравоохранения, иметь научное обоснование, быть социально приемлемой, обеспечивать общедоступность медицинской помощи (особенно тем группам населения, которые испытывают наибольшую потребность в ней), предоставлять помощь в стенах лечебного учреждения, дома и на уровне семьи, гарантировать высокое качество помощи.

С.К. Сагаева, А.М. Омашбекова
№4 Қалалық клиникалық аурухана

ҚАБЫЛДАУ БӨЛІМІ МЕДИЦИНАЛЫҚ МЕЙІРБИКЕСІНІҢ МИССИЯСЫ

Түйін: Мейірбикелерге пациенттерді күту, аурулардың алдын алу, денсаулықты сақтау, азаптауды оңалту және азайту үшін негізгі міндеттер жүктеледі.

Түйінді сөздер: медициналық медбике, мейірбике ісі, қабылдау бөлімі

S.K. Sagaeva, A.M. Omashbekova

No.4 City hospital

MISSION OF THE MEDICAL SISTER OF THE RECEPTION DIVISION

Resume: Nurses are assigned the main responsibilities for the care of patients, disease prevention, health preservation, rehabilitation and alleviation of suffering.

Keywords: medical nurse, nursing, emergency room