

Д.Х. Доцанов, С.Н. Мизонова, А.Р. Купеев, Н.Ш. Угланова
 Центр коммуникативных навыков и.м. Д. Драпер

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ГОДОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ИНТЕРНОВ 6 КУРСА С ОЦЕНКОЙ ПО КОММУНИКАТИВНЫМ НАВЫКАМ

Введение: Экзаменация интернов 6 курса проходила, согласно приказа №325 от 9.06.2017 «О проведении второго этапа Годовой (промежуточной) аттестации с оценкой коммуникативных навыков интернов 6 курса специальности «Общей медицина»). Для экзаменации были привлечены 31 экзаменатор, из числа обучившихся в КазМУНО (согласно Дорожной карте МЗ РК) и КазНМУ (согласно Модели компетенции преподавателя «Эффективный коммуникатор»). Экзаменация проходила в рамках летней сессии 1.06.2017, 21-23.06.2017 года.

Актуальность: Согласно Учёного Совета от 24.11.2009 принята модель профессиональной компетенции выпускника: знания, практические навыки, коммуникативная компетентность, правовая компетентность, саморазвитие.

А также Дорожной карте «Модернизация медицинского образования», Проект МЗ «Разработка и реализация медицинской этики и коммуникативных навыков выпускника в процесс экзаменации. Данная экзаменация проходила с привлечением подготовленных стандартизированных пациентов и являлась пилотным проектом.

Ключевые слова: коммуникативные навыки, экзаменация, оценка, чек-лист, стандартизированный пациент, Годовая Аттестация.

Цель исследования: Проведение экзаменации с оценкой коммуникативных навыков - оценить уровень коммуникативной компетентности интернов 6 курса.

Материал и методы исследования: Интерны 6 курса, прошедший 1 этап экзамена Годовой Аттестации – тестирование. Всего – 903 интерна прошли экзаменацию с оценкой по коммуникативным навыкам из 924 направленных.

Таблица 1 - Универсальный чек-лист, состоящий из 15 коммуникативных навыков

НАВЫК	РЕЗУЛЬТАТ		КОММЕНТАРИИ
	ДА	НЕТ	
1. Навык приветствия.	0,5	0	
2. Навык самопрезентации.	0,5	0	
3. Навык установления оптимальной дистанции.	0,5	0	
4. Навык установления зрительного контакта.	0,5	0	
5. Навык снятия эмоционального напряжения	0,5	0	
6. Навык активного слушания (сигналы активного слушания)	0,5	0	
7. Навык задавания открытых и закрытых вопросов	0,5	0	
8. Навык эмпатии	0,5	0	
9. Навык комментирования своих действий во время физикального осмотра.	1	0	
10. Навык получения согласия на проведение осмотра/манипуляций	0,5	0	
11. Навык суммирования	1	0	
12. Навык информирования	1	0	
13. Навык резюмирования	1	0	
14. Навык планирования – принятия совместного решения	1	0	
15. Навык завершения интервью	0,5	0	
ИТОГО			
МАХ	10		

Дизайн исследования:

Часть 1-я. Подготовительный этап:

- Разработка документации и утверждение чек листа;
- Апробация утверждённого «универсального» чек листа среди ППС клинических кафедр по утвержденному чек листу.
- Участие в разработке клинического сценария, используемого в процессе обучения и оценки практических знаний и навыков с учётом коммуникативной проблемы.
- Подготовка СП (стандартизированных пациентов).
- Информационная поддержка. Проведение брифинга с экзаменаторами, с интернами 6 курса факультета ОМ, со стандартизированными пациентами.

Часть 2-я. Участие в организации и проведении 2 Этапа Годовой (промежуточной) аттестации с оценкой по коммуникативным навыкам интернов 6 курса факультета ОМ.

Часть 3-я. Анализ результатов.

Для Экзаменации были привлечены 31 экзаменатора, из числа обучившихся в КазМУНО (согласно Дорожной карте МЗ РК) и КазНМУ (согласно Модели компетенции преподавателя «Эффективный коммуникатор»), из них 28 преподаватели клинических кафедр и 3 эксперта по коммуникативным навыкам Центра коммуникативным навыкам им Д.Драпер.

По полученным результатам сделан анализ и выведен средний показатель, определяющий уровень коммуникативной компетентности интернов 6 курса, данные отражены на рисунке №2.

Прослеживается выраженность среднего показателя уровня коммуникативной компетентности интернов 6 курса ОМ (Приложение: чек-лист по коммуникативным навыкам): 8 навык «Эмпатия» (Qcp.0,23714); 5 навык «Снятие эмоционального напряжения» (Qcp.0,26); 9 навык «Комментирование своих действий во время физикального осмотра»(Qcp.0,28342).

По среднему показателю определяется «хороший» результат и выпадает на 1, 2 и 4 коммуникативные навыки:

1 навык «Приветствия» (Qcp.0,2493); 2 навык «Самопрезентация» (Qcp.0,479); 4 навык «Установление зрительного контакта» (Qcp.0,479);.

Для более детального рассмотрения уровня коммуникативной компетентности принято решение отследить показатели по 5 специальностям.

По результатам оценки определилась Доля компетентности по каждому навыку, предложенному в «универсальном чек листе Таблица №2

По результатам экзаменации определяется уровень коммуникативной компетентности интернов 6 курса:

низкие баллы: 8 навык «Эмпатия» (Qcp.0,23714); 5 навык «Снятие эмоционального напряжения» (Qcp.0,26);

9 навык «Комментирование своих действий во время физикального осмотра»(Qcp.0,28342);

Высокие результаты определились последующим навыкам №1, № 2, №4:

Навык - Приветствия (Qcp.0,2493); навык - Самопрезентация (Qcp.0,479); навык - Установление зрительного контакта (Qcp.0,479);.

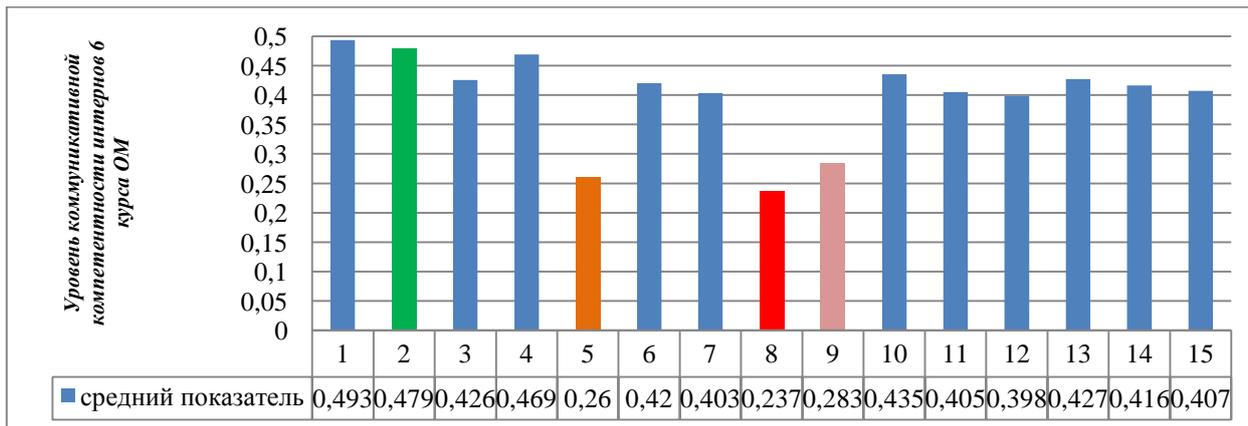


Рисунок 2 - Сравнительный анализ коммуникативной компетентности интернов 6 курса, согласно чек-листу

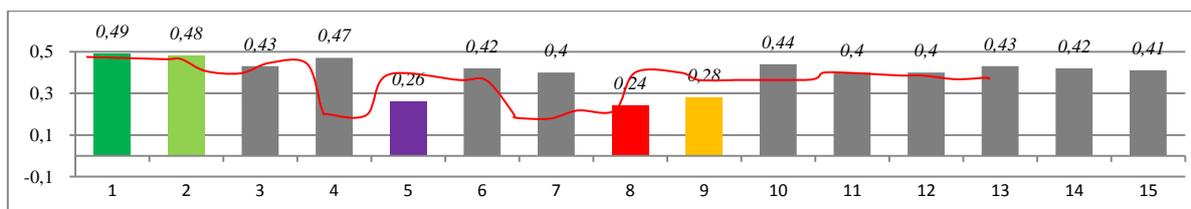


Рисунок 3 - Уровень коммуникативной компетентности (средний показатель округлен)

Таблица 2 - Доля компетентности по каждому навыку

№	Навыки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	общий - бал	Средняя оценка
1	хирургия	0,4943	0,4943	0,417	0,4253	0,259	0,411	0,382	0,2644	0,3463	0,414	0,381	0,394	0,427	0,401	0,367816	5,878416	0,3918944
2	акушерство	0,494	0,46875	0,4375	0,48125	0,169	0,394	0,3125	0,30625	0,269	0,3563	0,419	0,391	0,3845	0,4375	0,425	4,94205	380158
3	ВОП	0,495	0,484	0,422	0,478	0,282	0,435	0,435	0,23	0,272	0,45	0,481	0,413	0,437	0,433	0,4324	6,1794	41196
4	педиатрия	0,444	0,403	0,4306	0,458	0,264	0,375	0,361	0,194	0,25	0,486	0,382	0,3611	0,445	0,445	0,389	5,6877	37918
5	внутренние болезни	0,5	0,473	0,446	0,496	0,234	0,405	0,383	0,19	0,254	0,451	0,383	0,36	0,403	0,347	0,356	5,681	378733

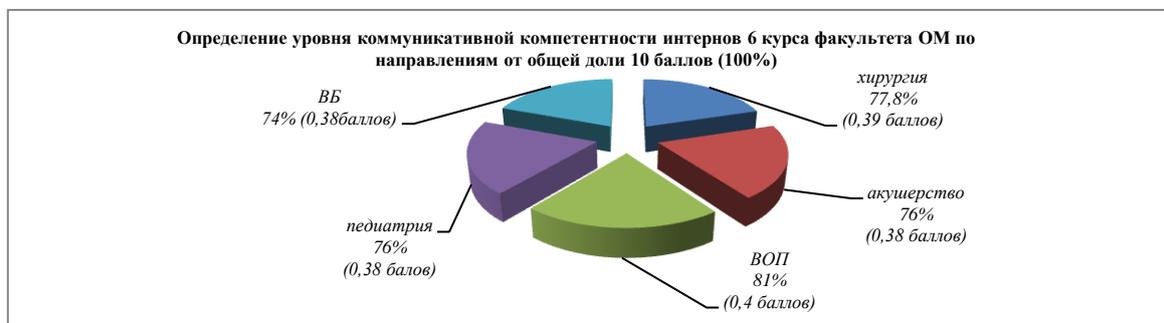


Рисунок 4 - «Анализ результатов уровня коммуникативной компетентности интернов 6 курса ОМ по 5 направлениям, согласно проведённой экзаменации с оценкой коммуникативных навыков» (Дата проведения 1.06.17-30.06.17гг)

Таблица 3 - Данные по направлению «Хирургия»

№	Навыки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	общий бал	Q ср
1	Сравнение	0,49	0,4943	0,417	0,4253	0,2586	0,411	0,382	0,264	0,35	0,414	0,38	0,39	0,43	0,4	0,368		
2	Средняя оценка	0,49	0,4943	0,417	0,4253	0,2586	0,411	0,382	0,264	0,6925	0,414	0,7615	0,787	0,8534	0,802	0,368	7,78161	7,825
3	Сравнение(округл.)	0,5	0,49	0,42	0,43	0,26	0,41	0,38	0,26	0,35	0,41	0,38	0,39	0,43	0,4	0,37	7,78	7,83

Таблица 4 - Данные по направлению «Общая врачебная практика»

№	Навыки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	общий бал	Q ср
1	Сравнение	0,495	0,48309	0,4218	0,4778	0,282241015	0,4345	0,4345	0,2294	0,27167	0,449	3	0,41808	0,4133	0,43869	0,4329	0,4323	
2	Средняя оценка	0,495	0,48309	0,4218	0,4778	0,282241015	0,4345	0,4345	0,2294	0,54334	0,449	3	0,8362	0,8266	0,8773	0,8658	0,4323	8,088795
3	Сравнение(округл.)	0,49	0,48	0,42	0,48	0,28	0,43	0,43	0,23	0,27	0,45	0,42	0,41	0,44	0,43	0,43	8,08	8,09

Таблица 5 - Данные по направлению «Внутренние болезни»

№	Навыки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	общий бал	Средняя оценка
1	Сравнение	0,5	0,47297	0,4459	0,4955	0,234234234	0,4054	0,3829	0,1892	0,254505	0,45045	0,38288	0,3581	0,40315	0,3468	0,3559		
2	Средняя оценка	0,5	0,47297	0,4459	0,4955	0,234234234	0,4054	0,3829	0,1892	0,50909	0,45045	0,76577	0,7162	0,80631	0,6937	0,3559	7,423423423	7,423423423
3	Сравнение(округление)	0,5	0,47	0,45	0,5	0,23	0,41	0,38	0,19	0,25	0,45	0,38	0,36	0,4	0,35	0,36	7,42	7,42

Таблица 6 - Данные по направлению «Педиатрия»

№	Навыки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	общий бал	Q ср
1	Сравнение	0,4444	0,40278	0,4306	0,45833	0,2638889	0,375	0,3611	0,1944	0,25	0,4861	0,3819	0,361	0,444	0,444	0,389		
2	Средняя оценка	0,4444	0,40278	0,4306	0,45833	0,2638889	0,375	0,3611	0,1944	0,5	0,48611	0,76389	0,7222	0,88889	0,8889	0,3889	7,611111	7,569444
3	Сравнение	0,44	0,4	0,43	0,46	0,26	0,38	0,36	0,19	0,2	0,49	0,38	0,36	0,44	0,44	0,39	7,61	7,57

(округл.)										5								
-----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Таблица 7 - Данные по направлению «Акушерство и гинекология»

№	Навыки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	общий балл	Q ср
1	Сравнение	0,493 8	0,4687 5	0,4375	0,4812 5	0,1687 5	0,393 8	0,312 5	0,306 3	0,2687 5	0,3562 5	0,4187 5	0,390 6	0,3843 8	0,437 5	0,42 5		
2	Средняя оценка	0,493 8	0,4687 5	0,4375	0,4812 5	0,1687 5	0,393 8	0,312 5	0,306 3	0,5375	0,3562 5	0,8375	0,781 3	0,7687 5	0,875	0,42 5	7,65	7,6437 5
3	Сравнение (округл.)	0,49	0,47	0,44	0,48	0,17	0,39	0,31	0,31	0,27	0,36	0,42	0,39	0,38	0,44	0,43	7,65	7,64

Таблица 8 - Сравнительный анализ результатов

№	Навыки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	общий балл	средняя оценка
1	Сравнение	0,5	0,47	0,36	0,48	0,051724	0,38	0,43	0,17	0,25	0,36	0,18	0,41	0,28	0,26	0,28		
2	Средняя оценка	0,5	0,47	0,36	0,48	0,051724	0,38	0,43	0,17	0,5	0,36	0,36	0,81	0,57	0,52	0,28	6,32759	6,241379
3	Сравнение (округление)	0,5	0,47	0,36	0,48	0,05	0,38	0,43	0,17	0,25	0,36	0,18	0,41	0,28	0,26	0,28	6,33	6,24

Таблица 9

№	Направление	Хирургия	ОВП	ВБ	Педиатрия	Акушерство и гинекология
1	средний коэффициент	7,83	8,09	7,42	7,57	7,64

Результаты экзаменации определены в сводной таблице №9. При бально-буквенном расчёте составляет: 76,4 (В)

Вывод и рекомендации:

- По результатам экзаменации уровень коммуникативной компетентности интернов 6 курса по направлениям составляет: Хирургия - 7,83; ОВП - 8,09; ВБ - 7,42; Педиатрия - 7,57; Акушерство и гинекология - 7,64.
- В экзаменации в качестве эксперта по коммуникативным навыкам участвовали: из числа ППС (профессорско-преподавательского состава) и специалисты ЦКН КазНМУ – 31чел., а также 18 СП (стандартизированных пациентов).
- При обучении интернов 6 курса, факультета ОМ обратить внимание на коммуникативные навыки, по которым интерны получили минимальный балл.
- Проведение экзаменации по коммуникативным навыкам считать успешной.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- Peggy Wallace Coaching Standardized Patients: For Use in the Assessment of Clinical Competence. – Cambridge: 2006. – 374 p.
- М.А. Асимов, Д. Драпер, С.Х. Мадалиева [и др.]. Мониторинг формирования коммуникативной компетентности в медицинских вузах: учебное пособие. – Алматы: КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова, 2012. – 96 с.
- Доцанов Д.Х. Стандартизированный пациент в системе медицинского образования: учебное пособие. – Алматы: 2015. - 100 с.

Д.Х. Доцанов, С.Н. Мизонова, А.Р. Купеев, Н.Ш. Угланова

КОММУНИКАТИВТІК ДАҒДЫЛАРДЫ БАҒАЛАУМЕН 6 КУРС ИНТЕРНДЕРДІҢ ЖЫЛДЫҚ АТТЕСТАЦИЯ НӘТИЖЕСІНІҢ ТАЛДАУЫ

Түйін: 6 курс интерндердің коммуникативтік құзіреттілігі деңгейінің емтиханның бағыттары нәтижелері бойынша құрайды: Хирургия - 7,83; Жалпы дәрігер тәжірибесі - 8,09; Ішкі аурулар - 7,42; Бала емдеу - 7,57; Акушерлік және гинекология - 7,64. Коммуникативтік дағдылар бойынша емтиханның өтілуі ойдағыдай деп саналсын.

Түйінді сөздер: коммуникативтік дағдылар, емтихан, бағалау парағы, стандартталған науқас, жылдық аттестаттау

D.H. Dochshanov, S.N. Mizonova, A.R. Kupeev, N.S.Uglanova

THE ANALYSIS OF RESULTS OF ANNUAL CERTIFICATION OF INTERNS 6 YAEER COURSES WITH ASSESSMENT OF COMMUNICATIVE SKILLS

Resume: By results of an examination the level of communicative competence of interns of the 6th course in the directions is: Surgery - 7,83; GP's - 8,09; The Internal Diseases - 7,42; Pediatrics - 7,57; Obstetrics and gynecology - 7,64. To consider and carrying out an examination on communicative skills successful.

Keywords: communicative skills, examination, assessment, the check list standardized patient, Annual Certification.